

Секция «Большие данные и искусственный интеллект в государственном и корпоративном управлении»

Применение искусственного интеллекта в государственном управлении Казахстана

Научный руководитель – Сухарева Мария Алексеевна

Оралбеков Асхат Нуржанулы

Студент (магистр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет государственного управления, Кафедра математических методов и информационных технологий в управлении, Москва, Россия

E-mail: askhat.1722@gmail.com

Искусственный интеллект является одной из наиболее перспективных технологий в государственном управлении. В условиях быстро развивающихся технологий и возрастающей необходимости в эффективном государственном управлении, использование искусственного интеллекта является актуальной темой для Казахстана. В данной статье рассматриваются основные принципы искусственного интеллекта и его применение в государственном управлении. Особое внимание уделено вызовам, связанным с использованием искусственного интеллекта, и перспективам развития этой технологии в Казахстане. [1]

Искусственный интеллект становится все более распространенным в государственном управлении, и его применение может привести к существенным улучшениям в различных областях, таких как здравоохранение, образование и экономика. Однако внедрение искусственного интеллекта также вызывает определенные риски и вызовы, такие как нехватка квалифицированных кадров и возможные этические проблемы. В данной статье рассматриваются основные принципы искусственного интеллекта, примеры его использования в государственном управлении Казахстана и оцениваются вызовы и перспективы развития этой технологии в Казахстане. [2]

Однако, на пути внедрения искусственного интеллекта в государственное управление стоят определенные вызовы. Одним из главных вызовов является недостаточный уровень подготовки государственных служащих и экспертов в области искусственного интеллекта, что может препятствовать эффективному использованию ИИ в государственном управлении и повлечь за собой проблемы с безопасностью данных.

Для развития использования искусственного интеллекта в государственном управлении Казахстана необходимо проведение комплексных мероприятий, включающих в себя развитие инфраструктуры искусственного интеллекта, повышение квалификации государственных служащих и экспертов в области ИИ, а также внедрение ИИ в более широкий спектр государственных служб, таких как медицина, образование, экономика и т.д. [3]

Кроме того, усиление международного сотрудничества в области искусственного интеллекта может привести к новым возможностям для Казахстана в различных отраслях экономики и индустрии. Сотрудничество с зарубежными компаниями и экспертами в области ИИ может способствовать развитию инновационных технологий, повышению качества производства и улучшению экономического роста страны в целом. Несмотря на все потенциальные преимущества использования искусственного интеллекта в государственном управлении, следует учитывать и некоторые риски. Важно разработать и внедрить соответствующие правовые и этические нормы, чтобы предотвратить возможные негативные последствия в области приватности, безопасности данных и дискриминации. [4]

Кроме того, при внедрении ИИ в государственное управление важно учитывать социальные и культурные особенности национальной среды. Необходимо разрабатывать технологии и модели, которые учитывают конкретные условия и потребности Казахстана и его граждан.

В Казахстане уже есть несколько проектов, использующих искусственный интеллект для улучшения государственного управления:

- "E-Sara" - система, которая обрабатывает данные и позволяет государственным учреждениям оптимизировать бюджетные расходы и управлять проектами;
- Система мониторинга качества воздуха, разработанная для города Алматы, использующая искусственный интеллект для прогнозирования загрязнения воздуха;
- Проект "GovTech", который разрабатывается в Казахстане, может стать мощным инструментом для современного государственного управления, основанным на использовании ИИ. [5]

Таким образом, развитие использования искусственного интеллекта в государственном управлении Казахстана предоставляет значительные возможности для повышения эффективности и качества работы государственных органов. Однако необходимо разработать и внедрить соответствующие правовые, этические и технические нормы, а также учитывать социальные и культурные особенности национальной среды. Усиление международного сотрудничества в области искусственного интеллекта также может привести к новым возможностям для развития экономики и индустрии Казахстана.

Источники и литература

- 1) Назарбаев, Н. (2018). Обращение к народу Казахстана. Официальный сайт Президента Казахстана. https://www.akorda.kz/ru/addresses/addresses_of_president/po-slanie-prezidenta-respubliki-kazahstan-nazarbaeva-narodu-kazahstana-5-oktyabrya-2018-g
- 2) Правительство Республики Казахстан. (2020). Стратегический план развития цифрового Казахстана на 2020-2025 годы. <https://primeminister.kz/ru/documents/gosprograms/stratplan-2025>
- 3) Блокчейн в государственном управлении казахстана. <https://vgmu.hse.ru/2021-3/508430918.html>
- 4) Правительство Республики Казахстан. (2019). Проект "GovTech", который позволит автоматизировать государственные услуги к 2022 году, будет реализован в Казахстане. <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P2100000961>
- 5) Закон Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 386-VI "О персональных данных и их защите". <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1300000094/links>