

Секция «Большие данные и искусственный интеллект в государственном и корпоративном управлении»

## Цифровизация социально-экономических процессов и системы государственного управления

Научный руководитель – Моисеева Юлия Олеговна

*Моисеева Анна Константиновна*

*Студент (бакалавр)*

Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», Факультет социальных наук, Москва, Россия

*E-mail: byo@rambler.ru*

Ключевые направления развития цифровых технологий в современной экономике охватывают такие области как интернет вещей (сеть, соединяющая физические предметы, способные обмениваться информацией между собой без участия человека), облачные и туманные вычисления (общий доступ к «облаку» с минимальными затратами и расширение функций «облака», обработка информации осуществляется на конечном оборудовании соответственно), сети связи нового поколения (пятого).

Приоритеты государственной политики, нашедшие отражение в Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы включают, в том числе и необходимость повышения степени эффективности государственного управления, развитие экономики и социальной сферы на базе цифровых технологий.

Они формируют перечень задач во многих секторах экономики:

### **Цифровая безопасность**

- Создание отечественного программного обеспечения для замещения ушедших / ограниченных санкционными решениями программных продуктов.
- Защита критической информационной инфраструктуры как в бизнесе, так и системе государственного управления от кибер-атак.

### **Финансовый сектор**

- Для самих банков цифровизация дает возможность комплексной оценки ситуации и эффективного принятия решений с учетом возможных рисков, результативность инвестиционной стратегии, решения о кредитовании на основании цифровой истории клиента.
- Для потребителей - это персонализированные предложения и рекомендации по рациональному использованию финансов, в том числе с использованием ботов-помощников. Альфа-Банк, Тинькофф Банк, Сбербанк, ВТБ и другие банки активно развивают технологию «чат-ботов», позволяющих получить информацию без взаимодействия с сотрудниками о подборе выгодного вклада или инвестиционного счета, его открытия и закрытия, выполнить обработку транзакций, осуществить навигацию по сайту или мобильному приложению в режиме реального времени.
- Для предотвращения коррупции за счет более прозрачной системы выработки финансовой стратегии на основе объективных решений искусственного интеллекта.

### **Образование**

- Индивидуализация образования за счет анализа процента успешного выполнения заданий и автоматическая корректировка учебного плана.
- Развитие онлайн-образования.
- Автоматизация проверки творческих заданий.
- Специализированные курсы по цифровым компетенциям (в том числе развитие творческого мышления на дизайне, программировании).

### **Анализ текстовых данных**

Рост количества текстуальной информации в блогах, записях в социальных сетях, документах, законах, стенографиях речей раскрывает широкие возможности для её классификации и категоризации, однако при этом возникают трудности с обработкой информации. Чаще всего в социальных исследованиях важно процентное распределение текстов по категориям (положительные/негативные, поддерживающие действующую власть/оппозиционные и т.д.), для чего нерационально использовать индивидуальный анализ каждого текста. Если для анализа корпуса из нескольких сотен тысяч документов нужно перебрать каждый документ в отдельности, то это может занять несколько дней, что не поможет решить задачу, где данные должны обновляться через определенный промежуток времени. Daniel J. Hopkins и Gary King разработали собственный алгоритм для решения такой задачи, опираясь на теорию вероятности и машинное обучение, что позволило значительно ускорить обработку информации и сократить время работы до нескольких секунд [3]. Такой алгоритм может быть использован для анализа общественного мнения в виртуальной среде (авторы статьи проиллюстрировали работу собственного метода на анализе постов социальной сети «Twitter», касающиеся президента страны, уставов политических партий и иных документов одного типа).

### **Государственное управление**

Мировые тренды цифровой трансформации государства охватывают прежде всего такие аспекты как открытые данные в системе госуправления, «гособлака», единые сайты органов власти всех уровней управления, обеспечивающих взаимодействия с участниками экономической деятельности по всем ключевым вопросам и аспектам системы госуправления.

Формируемая система управления в государственном секторе на основе данным включает несколько основных компонентов [1].

Во-первых, это построение общенациональной архитектуры данных, т.е. аккумуляция всей совокупности государственной информации о процессах в национальной экономической системе.

Во-вторых, это обеспечение цифровой трансформации самой системы государственного управления прежде всего на базе крупнейших платформ, такой как Единый портал госуслуг (ЕПГУ). Это формирует возможность кастомизации сервисов под индивидуализированные запросы конкретного гражданина или организации, более эффективного распределения ресурсов, аналитических оценок.

Важность определяется постоянно растущей включенностью людей в интернет-сервисы, что несет угрозу изоляции органов государственного и муниципального управления, если они не смогут встроиться в этот процесс. Система Government to Citizen (G2C) у нас развита шире, чем система Government to Government (G2G), которая еще только формируется, т.е. необходимо создать систему, позволяющую объединить информацию, поступающую от разных органов управления, а также предоставить к ней доступ.

Наконец, острая необходимость заключается в формировании кадровых ресурсов для цифровой трансформации, способных ставить задачи по разработке и внедрять в операционные процессы государственной службы IT-технологии.

Значение индекса цифровизации отраслей экономики и социальной сферы [2], предложенного для оценки степени активности цифровой трансформации, демонстрирует рост цифровизации в государственном секторе. Однако его динамика отстает от рассмотренных выше отраслей, что говорит о необходимости ускорения процессов внедрения цифрового управления в государственной сфере.

### **Источники и литература**

- 1) Государство как платформа: люди и технологии / Под ред. М. Шклярчук // <https://>

[www.ranepa.ru/images/News/2019-01/16-01-2019-GovPlatform.pdf](http://www.ranepa.ru/images/News/2019-01/16-01-2019-GovPlatform.pdf)

- 2) Индекс цифровизации отраслей экономики и социальной сферы // <https://issek.hse.ru/news/783750202.html>
- 3) Daniel J. Hopkins, Gary King. A Method of Automated Nonparametric Content Analysis for Social Science // American Journal of Political Science. 2010, №. 1. p. 229–247.