

Секция «Большие данные и искусственный интеллект в государственном и корпоративном управлении»

Применение больших данных в государственном управлении

Научный руководитель – Шевцова Инесса Андреевна

Ледяева Валерия Сергеевна

Студент (бакалавр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет государственного управления, Москва, Россия

E-mail: ledyaeva.valeriya@mail.ru

Глобальная тенденция использования больших данных, вызванная развитием информационных технологий и всеобщей цифровизацией, влечет за собой переход на новый уровень принятия решений: на основе данных. Их качественный анализ позволяет государству принимать более взвешенные решения, основанные на актуальной и достоверной информации, снижать стоимость управления, предоставлять гражданам более удобные сервисы, прогнозировать потребности общества и, соответственно, разрабатывать более эффективные пути развития.

Стоит отметить, что анализ данных может быть и фактором принятия неверных управленческих решений, которые могут ущемить права и свободы граждан обработкой или распространением конфиденциальной информации о личности. Риски и угрозы велики, но зачастую оправданы: исследования, проведенные Массачусетским технологическим университетом (MIT), показывают, что благодаря использованию автоматизированных механизмов принятия решений, основанных на анализе данных, производительность организаций увеличивалась в среднем на 5-6 %. [1].

Применение технологии больших данных распространено в большинстве развитых и развивающихся стран. Активно ее используют страховые компании: так, в Британии водители имеют право получить автостраховку, в детерминанты стоимости которой входят не только общепризнанные возраст, стаж водителя, дата последней аварии, но и определяемые внутритранспортными беспроводными модулями среднее время и маршруты поездок. Также в страховом секторе набирают популярность умные часы и фитнес-трекеры, по которым компании следят за состоянием физического здоровья и уровнем активности граждан и в зависимости от этих факторов моделируют цены. По данным страховой компании John Hancock, владельцы «интерактивных» страховых полисов в среднем живут на 13-21 год дольше. [4].

Также организации используют большие данные как инструмент маркетинга, например, сингапурское подразделение City Bank, исходя из данных о времени и локации транзакций клиентов, направлял им индивидуальные рекламные предложения.

Для правоохранительной деятельности использование больших данных стало определенным двигателем роста: крупнейшая в мире база мультибиометрических данных граждан Пакистана NADRA (National Database & Registration Authority) помогла вычислить граждан, получавших пенсионные выплаты несколько раз, отбывающих наказание в местах лишения свободы за деньги вместо настоящих преступников или вовсе зарегистрированных в числе избирателей более 20 раз. Более того, благодаря анализу данных о собственности граждан, NADRA выявили несовпадения в списках налогоплательщиков и пришли к выводу, что 1,2 млн граждан не платят налогов.

Хрестоматийным является пример программы Blue CRUSH (англ. Crime Reduction Utilizing Statistical History — «снижение преступности на основе статистических данных»), реализуемой в г. Мемфис, США. Программа предоставляет полицейским данные о зонах

потенциальной угрозы и ее времени. На основе них правоохранительные органы распределяют свои ресурсы более оптимальным способом.

В Российской Федерации повсеместно создаются онлайн-витрины данных, так, Министерство внутренних дел имеет свою ИТ-систему, витрина которых отдает данные в личный кабинет пользователя на Госуслугах. Использование технологий Big Data позволило усовершенствовать финансовые услуги в государственных сервисах, цифровизировать документооборот, ускорить получение услуг гражданами. Федеральная служба судебных приставов реализовала программу, по которой сейчас пользователи Госуслуг имеют возможность получить онлайн-уведомление о начале и ходе проведения исполнительного производства в их отношении, хотя ранее этот процесс мог протекать даже без осведомленности гражданина.

Таким образом, применение больших данных в государственном управлении всеобъемлюще и перспективно: имея возможность ориентироваться не на выборочные данные, а на их общую совокупность, управленческие решения приобретают более точный характер, государственные органы совершенствуют управленческие процессы и создают полезные обществу цифровые платформы.

Литература

1. Brynjolfsson E. et al. Strength in Numbers: How Does Data-Driven Decision -Making Affect Firm Performance? (April 22, 2011). URL: <http://ssrn.com/abstract> (дата обращения: 03.02.2023).

2. Блинов Н. Банки и большие данные — знать о клиенте больше, чем он знает о себе сам // Future Banking. 21.05.2014. URL: <http://futurebanking.ru/post/2511> (дата обращения: 01.02.2022).

3. Майер-Шенберген В., Кукьер К. Большие данные. Революция, которая изменит то, как мы живем, работаем и мыслим. М., 2014. URL: https://www.mann-ivanov-ferber.ru/assets/files/bookparts/bolshie-dannye/big_data_read.pdf

4. Половников С. Использование умных часов и фитнес-браслетов становится обязательным в страховании. 20.09.2018 URL: <https://www.content-review.com/articles/44925/>

5. Савельев А.И. Проблемы применения законодательства о персональных данных в эпоху «Больших данных» (Big Data) // Право. Журнал Высшей школы экономики. 2015. №1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/problemy-primeneniya-zakonodatelstva-o-personalnyh-dannyh-v-epohu-bolshih-dannyh-big-data> (дата обращения: 19.02.2023).

6. Чаннов Сергей Евгеньевич Большие данные в государственном управлении: возможности и угрозы // Журнал российского права. 2018. №10. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/bolshie-dannye-v-gosudarstvennom-upravlenii-vozmozhnosti-i-ugrozy> (дата обращения: 03.02.2023).

7. Интервью TAdviser: Глава Минцифры Максуд Шадаев — о новых подходах к цифровизации государства // TAdviser. 10.09.2021 URL: https://digital.gov.ru/ru/events/41257/?utm_referrer=https%3a%2f%2fyandex.ru%2f