

Секция «Управление персоналом: новые вызовы для коммерческих и государственных организаций»

Исследование индекса вовлеченности сотрудников ФНС России

Прищепина В.С.¹, Гладышева М.Р.²

1 - Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, Институт общественных наук, Москва, Россия, *E-mail: a.plosker@mail.ru*; 2 - Московский государственный институт международных отношений, Факультет международных отношений, Москва, Россия, *E-mail: gmr95@mail.ru*

Исследование индекса вовлеченности, как один из инструментов современных HR-специалистов, позволяет перейти от системы принятия интуитивных управленческих решений к обоснованной стратегии работы с сотрудниками. Вовлеченность зависит не только от организации, но и от самих сотрудников. Признание заслуг сотрудников руководителем, релевантная обратная связь, поддержка инициативы и наличие стратегии развития — одни из самых важных факторов, которые позволяют повысить вовлеченность и лояльность сотрудников без каких-либо финансовых ресурсов. Другие факторы — баланс работы и личного времени, удовлетворенность уровнем оплаты и предоставляемыми льготами, возможность карьерного развития — не менее значимы, но для улучшения данных метрик необходимо больше времени и затрат.

Исследование индекса вовлеченности проводилось в центральном аппарате Федеральной налоговой службы в 2020, 2021 и 2022 годах, в прошлом году исследование впервые прошло во всех территориальных налоговых органах. Для этого были разработаны и утверждены методология и анкета опроса. На основании полученных ответов был проведен анализ ситуации в каждом структурном подразделении, сделаны интересные выводы о корреляции отдельных метрик между собой, даны рекомендации по улучшению показателей.

В докладе подробно рассматриваются методология исследования и полученные результаты, а также приведены примеры системной работы с сотрудниками, которые способствуют повышению индекса вовлеченности в отдельных подразделениях на протяжении послендехи 3-х лет.

Благодаря регулярным исследованиям вовлеченности можно отслеживать правильность выбранного вектора работы с персоналом на основе точных данных, что позволяет снизить организационные и транзакционные издержки, временную нагрузку на руководителя, а главное, помогает создать для сотрудников среду, в которой они могут и хотят работать эффективно.

Таким образом, Федеральная налоговая служба последовательно реализует стратегию принятия обоснованных управленческих решений на основе исследований с целью заботы о своих сотрудниках