

Секция «Управление персоналом: новые вызовы для коммерческих и государственных организаций»

Тренды цифровой трансформации в государственном секторе

Научный руководитель – Панова Екатерина Александровна

Овчинников Святослав Сергеевич

Аспирант

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет государственного управления, Кафедра управления персоналом, Москва, Россия

E-mail: oss-009@mail.ru

На сегодняшний день актуальным становится рассмотрение современных тенденций цифровой трансформации, затрагивающая систему государственного и муниципального управления. В условиях цифровых вызовов и изменений государственный сектор сталкивается с новыми угрозами, которая сулит цифровизация. Тема цифрового государственного управления обсуждается различными учеными, исследователями, экспертами. В российском законодательстве даётся общая характеристика цифровой трансформации. Интернет вещей, большие данные, социальные сети, облачные вычисления, блокчейн, виртуальная и дополненная реальность выводят государственные, частные компании на новый уровень взаимодействия с клиентами, потребителями, населением. В данной работе автором приведены актуальные тренды цифровой трансформации в системе государственного управления.

Создание информационной среды для цифровизации государственного управления выступает одной и ключевых целей специальной государственной программы в нашей стране [2, Смотрицкая, 2018, с. 23]. Исходя из постановления Правительства РФ от 10.10.2020 N 1646 «цифровая трансформация - совокупность действий, осуществляемых государственным органом, направленных на изменение (трансформацию) государственного управления и деятельности государственного органа по предоставлению им государственных услуг и исполнению государственных функций за счет использования данных в электронном виде и внедрения информационных технологий в свою деятельность в целях, указанных в пункте 16 настоящего Положения [4]». Согласно постановлению Правительства РФ от 10.10.2020 N 1646 «Показатели результативности цифровой трансформации формируются с учетом следующих целей цифровой трансформации» [4]: «повышение удовлетворенности граждан государственными услугами, в том числе цифровыми, и снижение издержек бизнеса при взаимодействии с государством, снижение издержек государственного управления, отраслей экономики и социальной сферы, создание условий для повышения собираемости доходов и сокращения теневой экономики за счет цифровой трансформации, повышение уровня надежности и безопасности информационных систем, технологической независимости информационно-технологической инфраструктуры от оборудования и программного обеспечения, происходящих из иностранных государств, обеспечение уровня надежности и безопасности информационных систем, информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, устранение избыточной административной нагрузки на субъекты предпринимательской деятельности в рамках контрольной (надзорной) деятельности» [4].

По данным CNews Analytics основываясь на отчете Top Technology Trends in Government for 2022 описала 10 основных тенденций в сфере ИТ для государственного управления: компонуемые государственные платформы («компонуемый подход позволит правительствам сосредоточиться на услугах, ориентированных на граждан, а не на часто используемом разрозненном программно-ориентированном подходе» [5]), «адаптивная безопасность (к 2025 г. 75 % ИТ-директоров в госведомствах будут отвечать за информационную

безопасность в целом), экосистемы цифровой идентификации (к 2024 г. ожидается внедрение мобильных технологий идентификации личности в не менее трети стран мира), комплексный клиентский опыт предлагает развивать сервисы, опираясь на навыки клиентов, сотрудников, пользователей и их пользовательского опыта, Все как услуга (XaaS) - 95% инвестиций в ИТ в государственном секторе в ближайшие три года будет приходиться на XaaS-решения, в том числе предоставляемые из облака по подписке, модернизация унаследованных систем (сервисы нуждаются в модернизации, и это должно стать не разовым, а постоянным процессом), кейс-менеджмент как услуга (СМааS) может повысить гибкость работы госведомств благодаря использованию компонуемых модулей и замене устаревших решений на модульные, гиперавтоматизация дает возможность не просто обеспечить бесперебойное предоставление государственных услуг, но и повысить эффективность госуправления за счет применения сквозных технологий (виртуальная и дополненная реальность, робототехника, искусственный интеллект, большие данные, блокчейн), автоматизирующих не разрозненные задачи, а процесс от и до, использование ИИ при принятии решений (к 2024 г. 60% государственных инвестиций в ИИ и аналитику данных будут направлены на совершенствование процесса принятия решений в режиме реального времени), дата-шеринг как программа - это подход, обеспечивающий повторное использование данных и инноваций при предоставлении услуг, к 2024 г. организации, использующие дата-шеринг, достигнут значительно больших успехов, чем их конкуренты» [3].

По мере достижения каждой тенденции цифровая трансформация в госсекторе Российской Федерации «качественно изменит содержание государственного управления, в том числе отдельные его процедуры, стадии управленческого цикла, государственные функции, их состав и типы, причем такое изменение приведет к повышению качества государственного управления: обеспечению большей обоснованности государственного вмешательства (и снижению роли государства в целом), повышению результативности и эффективности деятельности органов государственной власти» [1, Москвитина, 2021, С.126].

Источники и литература

- 1) Москвитина Н.В. Цифровая трансформация государственного управления // Социология. № 4. 2021. С. 114-128.
- 2) Смотрицкая И.И., Черных С.И. Современные тенденции цифровой трансформации государственного управления // Вестник ИЭ РАН. № 5. 2018. С. 22-36.
- 3) ИТ в госсекторе: 10 главных трендов: https://www.cnews.ru/reviews/tsifrovizatsiya_gossektora_2022/articles/it_v_gossektore_desyat_glavnyh_trendov
- 4) КонсультантПлюс: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_364874/2ff573b79e79f723b3c406e02335cd80a4fa9685/#dst100113
- 5) Развитие ИТ в госсекторе: <https://dou.nso.ru/news/1686>