

Интернет-СМИ «Блокнот Ставрополь» как источник информации о социальном самочувствии населения по критерию «состояние здоровья» в период пандемии COVID-19

Научный руководитель – Лепилкина Ольга Ивановна

Здвижко Мария Александровна

Студент (магистр)

Северо-Кавказский федеральный университет, Факультет филологии, журналистики и межкультурной коммуникации, Кафедра истории и теории журналистики, Ставрополь, Россия

E-mail: 79383433772@yandex.ru

Многие современные средства массовой информации, такие, например, как «Блокнот Ставрополь» могут служить источником информации о социальном самочувствии населения, которое учеными определяется как «органичное сочетание субъективных и объективных жизненных факторов, физиологических и психологических возможностей личности, позитивных и негативных условий формирования жизненной стратегии. Степень успешности прохождения процесса социальной адаптации и интеграции оказывает решающее влияние на состояние социального самочувствия, с одной стороны, а с другой - состояние самочувствия детерминирует данные процессы» [1].

«Блокнот Ставрополь» - это информационный портал, публикующий новости, афишу, аналитические материалы, связанные с городом Ставрополем и Ставропольским краем. Интернет-сайт существует с 2013 года, и остается востребованным на сегодняшний день. Так, по данным системы «Медиалогия: Мониторинг соцсетей и СМИ» в рейтинге «ТОП-10 самых цитируемых СМИ Ставропольского края - III квартал 2022 г.» «Блокнот Ставрополь» занял 7 место.

Для проведения исследования социального самочувствия по критерию «состояние здоровья» мы задали поиск по ключевым словам «ковид» и «коронавирус» среди всех публикаций на сайте. Таковых оказалось 66 за исследуемый период (с 1 мая по 30 сентября 2022 года). Материалы мы разделили в соответствии с матрицей для анализа и акцентировали внимание на тех, которые вписывались в критерий «состояние здоровья». Таким образом мы выделили 36 публикаций.

Интересно, что помимо информирования, интернет-портал на постоянной основе предлагает читателям делиться мнением и предоставлять материалы. Так, после каждой публикации следует опрос, связанный с темой материала, комментарии на сайте открыты, а рубрики «Хочу сказать», «Обращение в редакцию» и «Народный репортер» на постоянной основе принимают фото, видео и текстовый контент от читателей. Благодаря этому пользователи могут напрямую обращаться к журналистам и поднимать темы, актуальные для них. Это позволяет увидеть и оценить не только редакторскую позицию на определенную тему, но и мнение читателей. Именно высказывания пользователей - в собственном блоге, в обращениях в СМИ, на форумах позволяют проанализировать переживания населения, систематизировать и интерпретировать их через лингвистический аспект. Поэтому при изучении социального самочувствия так важны высказывания самих пользователей.

Для наглядного примера сравним публикации журналистов, связанные с критерием здоровья, и материалы читателей для рубрики «Обращение в редакцию». Журналисты выпустили следующие тексты: «Готовы ли жители Ставрополья к осеннему обострению CoVID?» [3], «Ежесуточный прирост заболевших CoVID-19 на Ставрополье вырос до 663 человек» [4], «Более тысячи ставропольцам подтвердили диагноз CoVID-19» [2].

Для сравнения приведем публикации из рубрики «Обращение в редакцию»: «Очереди на улице к единственному врачу в поликлинике возмутили пациентов в Ставрополе» [5], «Ставропольчанка боится за жизнь попавшей с «отрицательным» тестом в ковидное отделение 78-летней матери» [7], «Пациенты многопрофильного центра Ставрополя с подозрением на ковид ждали очереди под пылевой бурей» [6].

Данные примеры позволяют нам говорить о том, что даже спустя некоторое время после пика заболеваемости и актуализацию других проблем в обществе, критерий «состояние здоровья» всё ещё актуален для аудитории. Обращаясь в редакцию, читатели получают право высказаться и соглашаться (или не соглашаться) с текущей оценкой ситуации изданием. В данном случае их позиция совпадает с редакционной: пандемия в значительной мере негативно повлияла на беспокойство граждан о собственном здоровье.

Мы также видим, как пользователи могут создавать резонанс, когда сталкиваются с определённой проблемой, и привлекать внимание к ней других читателей, чиновников, врачей и средств массовой информации. Несмотря на то, что материалов по теме распространения CoVID-19 становится меньше, они по-прежнему актуальны как для СМИ, так и для читателей. В совокупности, мы можем уверенно сказать, что построенные на читательских обращениях и материалах журналистские публикации позволяют в более полно изучать критерий «состояние здоровья» и социальное самочувствие граждан в целом.

Источники и литература

- 1) Горшков М.К., Гриценко Г.Д., Лепилкина О.И., Маслова Т.Ф., Стризов А.Л., Шульга М.М. Социальное самочувствие населения в условиях реформ: региональный аспект: монография. – М.: Нестор-История, 2011. – 173 с.
- 2) Более тысячи ставропольцам подтвердили диагноз CoVID-19 // Bloknot-stavropol.ru. – 2022, 10 сент. – URL: <https://bloknot-stavropol.ru/news/bolee-tysyachi-stavropoltsampodtverdili-diagnoz-c-1519631>
- 3) Готовы ли жители Ставрополя к осеннему обострению CoVID? // Bloknot-stavropol.ru. – 2022, 8 сент. – URL: <https://bloknot-stavropol.ru/news/gotovy-li-zhiteli-stavropolya-k-osennemu-obostreni>
- 4) Ежесуточный прирост заболевших CoVID-19 на Ставрополье вырос до 663 человек // Bloknot-stavropol.ru. – 2022, 25 авг. – URL: <https://bloknot-stavropol.ru/news/ezhesutochnyy-prirost-zabolevshikh-covid-19-na-sta-1513877>
- 5) Очереди на улице к единственному врачу в поликлинике возмутили пациентов в Ставрополе // Bloknot-stavropol.ru. – 2022, 29 авг. – URL: <https://bloknot-stavropol.ru/news/ocheredi-na-ulitse-k-edinstvennomu-vrachu-v-polikl-1515420>
- 6) Пациенты многопрофильного центра Ставрополя с подозрением на ковид ждали очереди под пылевой бурей // Bloknot-stavropol.ru. – 2022, 27 авг. – URL: <https://bloknot-stavropol.ru/news/patsientov-mnogoprofilnogo-tsentra-stavropolya-s-p-1514825>
- 7) Ставропольчанка боится за жизнь попавшей с «отрицательным» тестом в ковидное отделение 78-летней матери // Bloknot-stavropol.ru. – 2022, 4 июня. – URL: <https://bloknot-stavropol.ru/news/stavropolchanka-boitsya-za-zhizn-popavshey-s-otrits>