

**Развитие умений устной интеракции у взрослых обучающихся в
дистанционном курсе английского языка делового общения**

Научный руководитель – Бахтиозина Марина Георгиевна

Адасова Анастасия Евгеньевна

Студент (магистр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет
иностраных языков и регионоведения, Кафедра теории преподавания иностранных
языков, Москва, Russia

E-mail: nastyavivo@yandex.ru

В рамках развития международного бизнеса и межкультурной коммуникации специалисты различных сфер бизнеса осознают необходимость владения английским языком делового общения. Взрослые люди стремятся овладеть навыками и умениями, которые позволят им общаться с иностранными коллегами и развивать деловые партнерские связи. Английский язык делового общения в рамках данного исследования определяется как средство коммуникации представителей разных профессий, поскольку многие профессиональные коммуникативные задачи являются универсальными (А.И. Комарова, О.П. Казакова).

Необходимо также отметить, что большая часть коммуникации с иностранными коллегами и клиентами происходит с помощью информационных технологий. Взрослые люди работают с информацией, представленной в Интернет-пространстве, и используют различные веб-платформы для работы и общения. Дистанционные образовательные технологии, применяемые при реализации электронного обучения, также существенно расширяют границы доступности дополнительного профессионального образования для взрослых обучающихся. По мнению В.А. Фадеевой, приоритетными направлениями модернизации образования в России являются информатизация и переход к системе непрерывного образования [3]. Таким образом, веб-технологии, которые применяются в курсе дистанционного языкового курса для развития умений интеракции, будут выступать как средством, так и целью.

Обращаясь к устной коммуникации, важно учитывать, что умения интеракции представляет особую сложность для обучающихся. По мнению таких специалистов, как Н.Д. Гальскова, Н.И. Гез, Е.Н. Соловова и А.Н. Шукин, обучающиеся испытывают трудности при общении из-за следующих особенностей устной интеракции: во-первых, у обучающихся нет времени спланировать ответ; во-вторых, диалогическая речь подразумевает сразу несколько действий: собеседник должен слушать, реагировать на сказанное и излагать свою точку зрения; наконец, реакция партнера по общению может быть непредсказуема.

В 2020 году была выпущена новая редакция Дополнительного тома к Общеввропейской системе компетенций владения иностранными языками, в которой более подробно были описаны дескрипторы для интерактивных умений, а также выделены следующие виды устной интеракции: общая устная интеракция, понимание собеседника, беседа, формальное и неформальное обсуждение, целенаправленное взаимодействие, получение услуг, обмен информацией, интервью, телекоммуникации [4]. В данном исследовании интеракция имеет профессиональную направленность и включает в себя такие жанры, как деловая беседа, переговоры, совещания, пресс-конференция и деловая беседа по телефону.

Анализ работ, посвященных обучению взрослых, показал, что оптимизация учебного процесса в курсе английского языка делового общения осуществляется при учете теорий

обучения взрослых, анализ которых позволил выявить основные этапы организации устной интеракции: вовлечение в новый опыт, выявление проблемы, рефлексивное осмысление, рациональный дискурс, применение полученных знаний на практике. Использование профессионального опыта взрослых в процессе коммуникации, по мнению С.И. Змеева, является «основополагающим педагогическим условием обеспечения эффективности взаимодействия обучающего и обучающегося» [1].

Для развития умений интеракции применяются обсуждения в паре и группе, дебаты, круглый стол, мозговой штурм, решение кейсов. Возможно также применение активных методов обучения, в особенности task-based learning и project-based learning, которые будут способствовать интеграции профессионального опыта и коммуникативных умений (Преснухина, 2017). Обучающиеся на основе своего профессионального опыта становятся участниками реальных профессиональных ситуаций с помощью ролевых игр и симуляций деловых ситуаций. Более того, исследователи (Palloff, Pratt, 2005) предлагают веб-квесты, «онлайн-охоту» (scavenger hunt) и виртуальные путешествия (virtual field trips).

Что касается средства обучения, то, изучив андрагогические принципы, мы пришли к выводу, что в рамках дистанционного курса обучающиеся получают доступ в Интернете к большому количеству «мультимедийных гипертекстов» с огромным количеством связей и ссылок», или к мультимодальным текстам, которые отличаются сочетанием вербальных и невербальных компонентов [2]. Методический потенциал мультимодальных текстов заключается в том, что сочетание текста и дополнительных модальностей (представлены в виде, например, фотографий, карикатур, рекламы, графиков, таблиц, подкастов, видеозаписей) могут быть использованы для обсуждения информации профессиональной направленности.

Таким образом, умения устной интеракции в курсе английского языка делового общения могут развиваться в рамках дистанционного курса благодаря не только интерактивным платформам, но и мультимодальным материалам. Исходя из проанализированной в данной работе информации, была предпринята попытка разработать онлайн-курс на основе аутентичных текстов деловых СМИ, направленный на развитие у взрослых обучающихся умений интеракции и медиации.

Источники и литература

- 1) Змеев С.И. Технология обучения взрослых. М., 2002.
- 2) Тюкина Л. А. Информационно-коммуникационные технологии в языковом обучении в неязыковом вузе // Лингводидактика в неязыковом вузе: традиционные и инновационные подходы. Сборник научных трудов по материалам II-й Международной научно-практической конференции. Ярославль, 2020.
- 3) Фадеева В. А. Интеграция ИКТ в процесс преподавания иностранного (английского) языка на третьей ступени высшего образования (опыт ФИЯР МГУ им. М.В. Ломоносова) // Актуальные проблемы лингвистики и лингводидактики в неязыковом вузе: 3-я Международная научно-практическая конференция (Москва, 11–12 декабря 2018 года). М., 2019. с. 214-217.
- 4) Common European Framework of Reference. Companion Volume with New Descriptors: <https://rm.coe.int/common-european-framework-of-reference-for-languages-learning-teaching/16809ea0d4>