

Сравнительное исследование мотивации работников социалистических и капиталистических предприятий: анализ материалов социологических обследований 1970-х —1980-х годов

Научный руководитель – Володин Андрей Юрьевич

Кондратьева Юлия Геннадьевна

Студент (магистр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Исторический факультет, Кафедра исторической информатики, Москва, Россия

E-mail: Rock250599@gmail.com

Я провожу сравнительное исследование мотивации работников социалистических и капиталистических предприятий на основе разнообразных документов личного происхождения, интервью, социологических обследований. Сравнение работников предприятий противоборствующих экономических систем поможет выявить общие сходства, присущие человеческому поведению, что актуально в русле современной социологии и поведенческой экономики.

В нормативно-идеологических текстах советского периода можно проследить противопоставление духовных и материальных мотивов труда: духовными мотивами считались те, что направлены на реализацию способностей человека; материальными те, что связаны в первую очередь с денежным вознаграждением для обеспечения человека, его семьи. Советская идеологическая модель мотивации труда неадекватно оценивала роль вышеописанных мотивов: общественные мотивы ставились выше личных, а духовные возвышались над материальными.[1] Культивировалось коммунистическое отношение к труду, который должен стать “первейшей жизненной потребностью”. Однако в дальнейшем стали очевидны большие расхождения между трудовыми идеалами социалистического государства и трудовыми ценностями обычных людей.

В рамках поведенческой экономики особое внимание уделяют вопросам нерационального поведения людей. Однако если поведенческие экономисты обычно фокусируются на индивидуальном поведении работников, то в социологических и этнографических материалах, используемых мною, рассматриваются социальное взаимодействие и коллективное влияние на поведение. Также в поведенческой экономике склонны использовать лабораторные и полевые эксперименты, однако у таких методов есть проблемы: в лабораторных условиях люди ведут себя иначе, чем в реальной жизни; в полевых экспериментах есть свои эмпирические ограничения, исследователи могут не заметить многих явлений. Дневники, воспоминания и интервью работников помогут избежать этих ограничений, хотя и имеют свою специфику, которая, однако, хороша знакома историкам.

Самой популярной на сегодня теорией мотивации является Self-determination theory или SDT — теория самодетерминации, и она представляется наиболее подходящей для оценки мотивации труда в период 1970-1980-х гг., когда проблему повышения производительности труда было сложно решить, используя традиционные стимулы. С 1990-х гг. теория самодетерминации широко используется в исследованиях организации труда и трудовой деятельности.[2] В ее основе лежит идея о трех базовых потребностях, лежащих в

основе внутренней мотивации: автономии, компетентности и связанности с другими людьми.[3]

У меня два блока источников: по социалистическим и по капиталистическим предприятиям: производственные дневники А.Алексеева 1980-1988 гг., производственные интервью советской эпохи с работниками разных отраслей С. Белановского за 1978, 1984-1988 гг., интервью и воспоминания английских рабочих предприятия Doncaster Works - были собраны донкастерскими историками-любителями и рабочими завода. Doncaster Works - государственное предприятие, в конце 1980-х - 1990-х было приватизировано, что болезненно было воспринято рабочими, что и породило интерес к предприятию. Также использованы 45 интервью с работниками автомобильной промышленности Ковентри 1970-1980-х гг. из архива университета Ковентри, представленные в аудиоформате.

Начальная работа по распознаванию печатных текстов велась в ABBYY FineReader, и аудиоматериалы архива университета Ковентри были транскрибированы: частично при помощи онлайн-сервисов и программного обеспечения Dragon NaturallySpeaking, но в основном вручную автором доклада из-за низкого качества автоматического распознавания речи. Также подготовительным этапом работы стало создание тематической модели корпусов советских и английских интервью, дабы выделить все основные темы.

Основным этапом анализа стала разметка необходимых текстов на предмет мотивации в программе MAXQDA. Методологической основой моего исследования мотивации можно считать современную теорию самодетерминации (SDT) в силу специфики моих источников, где я могу почерпнуть сведения о личном опыте работников. Для выделения типов внешней мотивации согласно SDT используется шкала Multidimensional Work Motivation Scale (MWMS)[4].

Касаемо предварительных результатов: хотя во многих случаях рабочие могли бы увеличить свой доход при сдельной оплате труда, они не всегда действуют для этого - стабильный и постоянный заработок для них оказывался важнее. Это отмечается и на советских, а на английских предприятиях. При прочих равных работники выбирают стабильный заработок и внезапно оказываются не заинтересованы в повышении эффективности своей работы.

Конкуренция подрывает внутреннюю мотивацию, особенно если в социальном контексте существует стремление к победе. Вероятно, люди становятся зависимыми от исхода победы и, таким образом, теряют чувство автономии по отношению к целевой деятельности. Также важно, чтобы структуры вознаграждения не требовали от людей соперничества, потому что конкуренция оказывается очень вредно для автономной мотивации и эффективности работы.

Источники и литература

- 1) В.С. Магун. Трудовые ценности российского населения // Вопросы экономики. 1996, № 1.
- 2) Ackroyd, Stephen and others (eds), The Oxford Handbook of Work and Organization (2006; online edn, Oxford Academic, 2 Sept. 2009)
- 3) Deci, Edward L.; Ryan, Richard M. (1985). Intrinsic motivation and self-determination in human behavior. New York: Plenum.

- 4) Forest, Jacques. The Multidimensional Work Motivation Scale: Validation evidence in seven languages and nine countries.. European Journal of Work and Organizational Psychology (2015) Vol. 24, No. 2, 178–196