

Кризисная коммуникация Эмманюэля Макрона во время пандемии Covid-19

Научный руководитель – Лебедева Татьяна Юрьевна

Жигалова Дарья Игоревна

Студент (магистр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет мировой политики, Москва, Россия

E-mail: dariazhigalovaa@gmail.com

Поддержав Эмманюэля Макрона на президентских выборах в 2017 году, граждане Франции фактически проголосовали за кардинальные перемены и новый этап в развитии Пятой Республики. Стоит упомянуть, что 25-президент Франции был избран на должность главы государства вне французской политической традиции: он не был политиком, не имел опыта работы на выборных должностях, его политическая партия не отличалась влиятельностью. Новый президент действительно приступил к реализации своих «революционных реформ», которых так жаждало французское общество после ухода Франсуа Олланда, но резкая трансформация его внутривластного курса и разительное несоответствие предвыборным обещаниям вызвали бурную реакцию в обществе. Изменение трудового законодательства и экономической сферы жизни Франции, миграционная и пенсионные реформы, кризис «желтых жилетов», вызванный повышением цен на бензин и дизельное топливо, привели к тому, что Франция оказалась на грани раскола и политического кризиса.

Очевидным становится тот факт, что сценарии практически каждого крупного протеста с начала президентства Э.Макрона был практически одинаковым. Он заключался в том, что анонсируемые президентом реформы для преодоления какой-либо проблемы негативно воспринимались обществом, в следствие чего французы начинали мирные забастовки. Государством выбиралась стратегия дистанцирования и игнорирования проблем. В случае начала беспорядков сотрудниками полиции использовались силовые методы для подавления манифестаций. Если демонстранты отказывались сдавать позиции и продолжали выражать свое недовольство, президент заявлял о необходимости ведения диалога и спустя какое-то время соглашался пойти на уступки. Но если протестующих удавалось разогнать, реформы проводились без изменений.

Пандемия COVID-19 отчасти сыграла президенту на руку и дала возможность исправить допущенные ранее ошибки. После объявления о тяжелой эпидемиологической ситуации в мире и введения во Франции мер по борьбе с распространением коронавирусной инфекции, Э.Макрон заявил и о запрете на проведение любых массовых мероприятий, в это число входили и забастовки. Более того, глава государства приостановил свои спорные преобразования из-за борьбы с новой биологической угрозой, поскольку вопрос проведения реформ потерял свою актуальность.

Пандемия COVID-19 оказалась не простым явлением. Ни одна страна не была готова к борьбе с такой угрозой. В частности, Франция во время первого этапа борьбы с коронавирусом (март 2020 г. - июнь 2021 гг.) в основном заимствовала опыт тех стран, которые раньше столкнулись с новой болезнью. Режим самоизоляции, сопровождавшийся почти полной или частичной остановкой работы экономической системы Франции, стал главным инструментом борьбы против коронавируса, что не могло не вызвать последующий экономический и социальный кризис в стране. Во время второго этапа, с июня 2021 года по настоящее время, основным средством борьбы стала вакцинация населения. Для принуждения людей вакцинироваться были введены специальные санитарные пропуска и

свидетельства о вакцинации для посещения общественных мест (музеев, кафе и т.д.). Стоит отметить, что санитарная политика была достаточно непоследовательной, поскольку жесткие меры сменялись не всегда оправданными послаблениями и снова ужесточались. Вследствие этого возникло движение противников вакцинации и санитарной политики государства в целом. Социальный профиль демонстрантов напоминал участников движения «желтых жилетов».

Во время ковидного кризиса Э. Макрон неоднократно обращался к нации. В своих обращениях он выступал в роли главы армии, используя метафору войны и апеллируя к негативным последствиям или к страху. Затем он представал в образе лидера, демонстрирующего применение власти и даже авторитарную тенденцию. Далее мы видим его в роли отца и защитника страны, где он прибегал к пояснительным речам о поведении, которое необходимо принять для защиты себя и других от Covid-19, а с другой стороны, к щедрым жизненным советам. Затем он использует авторитет судьи, когда определяет правильные и неправильные позиции в отношении борьбы с коронавирусом.

Своими решениями во время пандемии COVID-19 Э. Макрон смог подчеркнуть значимость института президентства в политической системе Франции. Он постоянно присутствовал в медийном пространстве, демонстрируя тем самым, что государство постоянно работает над преодолением санитарного кризиса.

Между тем, стоит отметить, что в XXI веке кризисы становятся всё более частыми явлениями. Однако они существенно отличаются от кризисных ситуаций прошлого века. Прежде всего, это объясняется медиатизацией, которая стала одной из ключевых характеристик новых кризисов. Любое событие может моментально получить широкую огласку в СМИ, при чем в искаженном виде. При этом, социальные сети еще больше изменили коммуникационное пространство и подорвали монополию СМИ на распространение информации. Действительно, огромный отпечаток на институциональную коммуникацию накладывает влияние цифровых технологий, создающих определенные императивы в реагировании. В частности, политический дискурс больше не располагает необходимым запасом времени, чтобы подготовить общественное мнение и выработать убедительную стратегию взаимодействия с аудиторией. Он должен располагать немедленным месседжем, играть на эффекте неожиданности, скорости исполнения, чтобы успешно повлиять на ход общественных дебатов. Поэтому чрезвычайно важно, чтобы президентская коммуникация была эффективна и функционировала в соответствии с кризисными обстоятельствами.

Источники и литература

- 1) 1. Sadoun-Kerber K. and Wahnich S. Emmanuel Macron face à la Covid-19 : un Président en quête de réparation d'image, Argumentation et Analyse du Discours, 2022. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://journals.openedition.org/aad/6113> (дата обращения: 20.02.2022)
- 2) 2. Лапина Н.Ю. Франция: жизнь в условиях пандемии, 2022. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/frantsiya-zhizn-v-usloviyah-pandemii>(дата обращения: 24.02.2022)
- 3) 3. Пау А.Н. Влияние внутривнутриполитического курса Э. Макрона на изменение социально- политической обстановки во Франции // Скиф. Вопросы студенческой науки. 2020, Выпуск №8(48). [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/vliyanie-vnutripoliticheskogo-kursa-e-makrona-na-izmenenie-sotsialno-politicheskoy-obstanovki-vo-frantsii/viewer> (дата обращения: 27.02.2022)