

Секция «Конфликты в цифровом пространстве в условиях становления новых
медиакорпораций»

Взаимодействие социальной сети Twitter и американских политических акторов на материалах Twitter Files

Научный руководитель – Маноило Андрей Викторович

Пучков Владимир Михайлович

Аспирант

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет
политологии, Кафедра российской политики, Москва, Россия

E-mail: v1puchkov@yandex.ru

Социальные сети оказывают большое внимание на развитие и ход социально-политического дискурса, что находит свое отражение в попытках государств усилить контроль и свое присутствие в данной сфере. Растущее количество исследований изучает использование социальных медиа политиками, формирование коммуникационных связей в онлайн-политических сетях, а также взаимодействие социальных медиа и политических акторов. В данной статье мы рассмотрим попытки правительства США наладить коммуникацию с руководством американской социальной сети Twitter и их взаимодействие.

После покупки социальной сети Илоном Маском был предоставлен доступ к части внутренней переписки команды модерации, из которых составлено не систематическое исследование вариантов модерации контента в Твиттере. Первое сообщение Twitter Files появилось 2 декабря 2022 г. и было посвящено решению заблокировать доступ к облачению New York Post о Хантере Байдене в октябре 2020 года. Твиттер заблокировал распространение сюжета на основании своей политики нераспространения информации, полученной с помощью взлома, но руководители уже знали, что это решение будет проблематичным[1]. Выход данного решения руководства компании в открытый доступ привел к тому, что трое бывших руководителей социальной сети дадут показания относительно решения компании подвергнуть цензуре статью New York Post о ноутбуке Хантера Байдена за несколько недель до выборов 2020 года в феврале 2023 года.

Также важным сюжетом стала причина блокировки действующего на тот момент президента Дональда Трампа. Д. Трамп был забанен за нарушение политики Twitter против побуждения к насилию из-за связи между его публикациями в социальных сетях и действиями участников беспорядков 6 января[2]. Выяснилось, что глава отдела доверия и безопасности Йозель Рот регулярно встречался с ФБР, Министерством внутренней безопасности и Управлением директора национальной разведки. Кроме того, Twitter активно применял к Трампу инструменты «фильтрации видимости» задолго до выборов.

Помимо этого, Twitter годами одобрял и поддерживал скрытные операции, проводимые Пентагоном. Несмотря на то, что компания прямо заявила Конгрессу, что не допускает такого поведения, платформа, тем не менее, была явным партнером в поддерживаемых государством программах с использованием поддельных учетных записей. После того, как Центральное командование США отправило список из 52 учетных записей на арабском языке, которые они использовали для усиления определенных сообщений, Twitter согласился внести их в «белый список». Твиттер в то время создал расширенную систему обнаружения злоупотреблений, направленную выявление злонамеренной деятельности, связанной с Исламским государством и другими террористическими организациями, действующими на Ближнем Востоке, и учетные записи, которые часто взаимодействуют с экстремистскими группами, автоматически помечались как спам. Пентагон запросил приоритетное обслуживание для шести учетных записей, включая @uemencurrent, учетную

запись, используемую для трансляции объявлений об ударах американских беспилотников в Йемене. Примерно в то же время @uemencurrent отмечал, что удары беспилотников США были «точными» и убивали террористов, а не мирных жителей, и продвигал поддерживаемое США и Саудовской Аравией нападение на повстанцев-хуситов в этой стране[3]. Другие аккаунты в списке были сосредоточены на продвижении поддерживаемых США ополченцев в Сирии и антииранских посланиях в Ираке. Также электронные письма Twitter показывают, что в 2020 году руководители Facebook и Twitter были приглашены высшими юристами Пентагона для участия в секретных брифингах в закрытом информационном центре для координации деятельности.

Также Twitter подавлял информацию о COVID-19, которая была правдивой, но, возможно, неудобной для государственных чиновников. Было обнаружено большое количество случаев, когда Твиттер блокировал или помечал «вводящие в заблуждение» аккаунты, которые были правдой или просто спорными. Врач из Род-Айленда по имени Эндрю Бостом, например, был удален с платформы за то, что ссылался на результаты рецензируемого исследования мРНК-вакцин[4].

Таким образом, можно отметить высокую заинтересованность органов государственной власти США в скрытной модерации контента на социальных платформах и согласие компаний выполнять требования до тех пор, пока это не станет общедоступно. Ожидается, что и в дальнейшем будет оказываться давление на компании ввиду реальных или мнимых угроз безопасности, что должно стать важным аспектом в развитии сетевого пространства. Регуляторная деятельность национальных государств также будет направлена на снижение социально-политических ресурсов у компаний-владельцев социальных сетей, особенно у транснациональных.

Источники и литература

- 1) Twitter: <https://twitter.com/mtaibbi/status/1598822959866683394?lang=en>.
- 2) Twitter: <https://twitter.com/mtaibbi/status/1601352083617505281>.
- 3) Washington Post: <https://www.washingtonpost.com/national-security/2022/09/19/pentagon-psychological-operations-facebook-twitter/>.
- 4) Twitter: <https://twitter.com/davidzweig/status/1607378386338340867>.