

Секция «Конфликты в цифровом пространстве в условиях становления новых медиакорпораций»

Цифровые городские гибридные конфликты (на примере деятельности общественного движения "Родители Москвы")

Научный руководитель – **Бронников Иван Алексеевич**

Ефимкин Кирилл Николаевич

Студент (бакалавр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет политологии, Москва, Россия
E-mail: knefimkin@yandex.ru

Развитие цифрового общества, формирование коммуникационных сетей за последние годы в России послужило появлению новых форм гражданского взаимодействия. Развитие цифровых платформ позволяет создавать новые условия для осуществления городских конфликтов. Среди особенностей развития цифровых гибридных конфликтов стоит выделить возможность организаторам онлайн-митингов планировать оффлайн акции, формировать аудиторию, быстро обмениваться контентом, а также способствовать развитию конфликта.

Статистика за 2022 год показывает смену трендов - одни социальные сети в России начали опережать другие. После ухода Facebook¹ и Instagram¹ освещение новостей перешло в Telegram. Последний лидирует по относительному приросту авторов (+144%) и по относительному приросту контента (+159%). Сегодня Telegram по объему публикуемого контента является лидером среди социальных платформ России. Охват телеграмм в прошлом году вырос на 109%. От 30 до 50% времени в мессенджере пользователи проводят в каналах. [5]

Цифровые городские конфликты в социуме начинают обретать гибридные формы, и эта проблема становится с каждым годом все более актуальна. Под гибридной формой цифрового городского конфликта стоит понимать переход из онлайн составляющей в оффлайн, а также факторы «вторжения», гетерогенности и нераспознаемости. [4]

С помощью социальных сетей конфликтующая сторона может влиять на ход развития конфликтной ситуации, мобилизуя единомышленников, создавая закрытые чаты, каналы связи, тем самым затрудняя регулирование конфликта.

Усложняет проблему городских конфликтов и увеличивает конфликтность в сети фактор политизации социальных сетей: «2011 год показал, что социальные сети могут помочь медиаактивистам объединять людей для масштабных социальных изменений» [3].

Для анализа развития цифровых гибридных конфликтов в городском пространстве стоит рассмотреть деятельность общественного движения «Родители Москвы».

Триггером к созданию данного движения стал указ Мэра Москвы от 14 октября 2020 г. № 100-УМ «О переводе учащихся 6-11 классов на дистанционное обучение с 19 октября 2020 г.». Инструментом объединения людей стал Telegram-канал «Родители Москвы и МО за очное образование». Для более быстрого кооперирования участников движения были созданы Telegram-чаты по всем округам г. Москвы и ряда регионов России. Стоит отметить скорость нарастания конфликта: с нескольких недовольных родителей школы №1576 г. Москвы за две недели актив движения достиг 6000 подписчиков в интернет-чате. Организаторами движения была осуществлена акция. 16 декабря 2020 года сотни родителей вышли к Администрации Президента РФ подать личные обращения против дистанционной формы обучения. Было собрано 26000 подписей граждан. 27 декабря 2020

г. представители общественного движения организовали автопробег с флагами и символикой, однако в самом начале были задержаны полицией.

Проводимое исследование нацелено на выявление гибридных форм цифрового городского конфликта и анализ активности общественного движения «Родители Москвы».

Для достижения данной цели был проведен анализ развития и протекания цифрового городского конфликта «Родители Москвы» с использованием следующих методов анализа конфликта:

- структурно-функциональный метод - позволяет выявить основные элементы конфликтного взаимодействия и определить роли каждого из них. В данном случае, структуру конфликта определяют объект конфликта, состав его участников и уровень напряженности;

- системно-ситуационный метод - анализирует конфликтную ситуацию, которая обладает определенными содержательными и динамическими характеристиками, а также временными и пространственными границами;

- процессуально-динамический метод - позволяет определить основные этапы и стадии развития конфликтной ситуации;

- системно-информационный метод - определяет роль информационного обмена в ходе конфликта. [2]

- метод «социологического воображения» Ч. Миллса, который заключается в разработке представлений о социальной реальности не на основе общих теоретических соображений, или экспериментальных социологических опросов, а на личном социальном опыте исследователя. [1]

Проведенный анализ общественного движения «Родители Москвы» показывает гибридную форму цифрового городского конфликтного взаимодействия. Применение инструментов анализа конфликта позволило выявить причины, точки эскалации конфликта и охарактеризовать динамику его развития.

Таким образом, анализ цифрового городского гибридного конфликта «Родители Москвы» позволяет в целом оценивать складывающуюся ситуацию в городах, исследовать общественное настроение, анализировать информацию в социальных сетях, выявлять информацию, деструктивно влияющую на сознание и поведение граждан. Рассмотренный в данной работе пример конфликта показывает актуальность продолжения исследования тематики цифровых городских гибридных конфликтов.

¹Социальные сети, принадлежащие Meta признаны в России экстремистскими организациями и запрещены

Источники и литература

- 1) Миллс Ч.Р. Социологическое воображение / Ч.Р. Миллс. М.: Стратегия, 1998. С. 13.
- 2) Соломатина Е.Н. Социология конфликта: Учебное пособие для вузов. М.: Академический проект; Альма Матер, 2011. С. 104.
- 3) Бронников И.А., Горбачев М.В., Кононенко О.С., Тимирчев И.К. Медиаактивизм и гражданская мобилизация: генезис и тенденции // Вестник Московского государственного областного университета. 2021. №1. С. 50.
- 4) Ефимкин К.Н. Возрастание роли когнитивной составляющей в гибридных цифровых конфликтах // конференция «Ломоносов 2021». Секция «Конфликты в «цифровом обществе»: природа, специфика, механизмы решения». С. 1-2.

- 5) Brandanalytics: <https://brandanalytics.ru/blog/social-media-russia-2022/?ysclid=ld4a6n6qlo447945467>.