

Секция «Молодежная политика в современной России: социально-психологические и управленческие аспекты»

Альтруизм или безвозмездная помощь: формальные и неформальные аспекты взаимодействия в волонтерской организации (опыт включенного наблюдения)

Научный руководитель – Пустовойт Юрий Александрович

Столбинская Анастасия Сергеевна

Аспирант

Сибирский институт управления – филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ, Факультет государственного и муниципального управления, Кафедра менеджмента, Новосибирск, Россия

E-mail: nastenkaslastenka110692@yandex.ru

В докладе представлен анализ результатов эмпирического исследования оснований альтруизма, то есть деятельности, направленной на оказание безвозмездной помощи другим людям. Опираясь на работы зарубежных и отечественных ученых, предлагаем выделить три подхода к изучению альтруизма, объясняющих причины, процесс и результаты помогающего поведения. Первый - это абсолютный альтруизм, данный подход по теории Дж. Пилявина, Д. Бэтсона, К. Монро, П.А. Сорокина и др. рассматривает альтруизм как нечто чистое и непредвзятое намерением получить какую-либо награду. Вторым - ситуативный альтруизм в своих работах Р. Триверс, М. Мосс, Ю.В. Ковалева и др. обуславливают культурными привычками, правилами этикета, внешними социальными требованиями и ожиданиями[1].

И третий подход - это альтруизм-меркантилизм А. Уотерман, А.В. Меренков, В.П. Соловьев рассматривали альтруистические действия с точки зрения преследования какой-то собственной выгоды, даже на бессознательном уровне[2]. Почему люди помогают друг другу? Цель работы- выяснить, какой из альтруистических подходов обладает большей релевантностью при рассмотрении российской современной исторической ситуации. Методами исследования стали - наблюдение и неструктурированное интервью. Предполагаем, что методы исследования позволяют понять какие цели ставят перед собой люди, занимающиеся волонтерской деятельностью и насколько их действия опираются на идеалы альтруизма.

В основе работы - наше участие в одной из акций штабов #МЫВМЕСТЕ. Приоритетными целями этого мероприятия были: помощь военнослужащим и мобилизованным гражданам, а также их семьям; помощь гражданам, испытывающим тревогу[3]; сбор, сортировка и выдача гуманитарной помощи. Основными направлениями волонтерской помощи стали: адресная помощь военнослужащим и их семьям; волонтерская помощь в колл-центрах; организация проводов военнослужащих; сбор и выдача гуманитарной помощи; организация переписки родственников с военнослужащими; проведение иных социально-значимых мероприятий[4]. Акцию в поддержку вынужденных переселенцев из ДНР и ЛНР по сборке и сортировке гуманитарной помощи организовало региональное отделение некоммерческой организации «Российский Красный Крест» совместно с региональным ресурсным центром добровольчества «Волонтерский корпус Новосибирской области». В неформальных беседах мы узнали, что для участия в более серьезных гуманитарных миссиях, например, на территории ДНР и ЛНР, кандидату в волонтеры необходимо зарегистрироваться на платформе ДОБРО.РФ[5], заполнить анкеты и пройти обучающий онлайн-курс. Дальше рабочая группа определит, в каком направлении деятельности волонтер сможет принять участие.

Во время работы мы наблюдали за поведением волонтеров, постоянно участвующих в акциях доброй воли, а также за теми людьми, которые пришли впервые. Беседовали, задавали вопросы, как они относятся к подобного рода мероприятиям в городе, почему готовы оказать помощь и уделить свое время, какие мотивы ими движут. В данной акции мы принимали участие в течение двух недель, по 5-6 часов в день. За это время нам удалось проделать работу по сборке и сортировке товаров первой необходимости, пообщаться с волонтерами - членами волонтерского корпуса Новосибирской области, взять интервью у сотрудника Красного Креста и людьми, которые приносили и привозили гуманитарную помощь. Социальный состав волонтеров очень разнообразный, среди них можно встретить людей всевозможных профессий, возрастов и с неодинаковым уровнем дохода. Пока наши наблюдения дают понимание, что нашей ситуации соответствует альтруистический подход. Д. Бэтсона и П.А. Сорокина потому, что, во-первых, мы видели и чувствовали эмпатию, эмоции людей, которые рассказывали почему они приходят помогать. Второе - это время, очень важный ресурс, который затрачивается и никак не компенсируется материально, люди работают в организации по несколько часов в день. Третье - это отсутствие внешних стимулов для вознаграждения. И четвертое, что подчеркивают в разговорах участники бесед, это твердая уверенность в том, что, бескорыстно оказывая помощь на своих местах, каждый волонтер спасает чью-то жизнь, даже совершенно незнакомого ему человека. Анализ полученного эмпирического материала дает нам возможность сделать несколько выводов. Во-первых, нельзя не согласиться с тем, что большинству людей свойственно проявление альтруизма в чистом виде, так как сочувствие и отождествление себя с другим человеком нивелирует грань между людьми, побуждая поставить себя на место другого. Во-вторых, хочется отметить, что зачастую волонтерская деятельность может оказаться опасной для жизни и здоровья самих волонтеров, что подтверждает теорию неограниченного альтруизма.

Разумеется, наши выводы носят предварительный характер, их необходимо сопоставить с работами других исследователей, а также провести дополнительное изучение совокупности факторов, которые определяют основные контуры альтруистического поведения.

Источники и литература

- 1) Ковалева, Ю.В. Мотивы помогающего поведения и их связь с самоотношением личности // Современные исследования социальных проблем (электронный научный журнал), 2012. № 12(20). С. 5.
- 2) Yes, therapy helps: <https://ru.yestherapyhelps.com/the-8-theories-of-altruism-why-do-we-help-others-for-nothing-14839/>.
- 3) #МЫВМЕСТЕ: <https://мывместе.рф/>.
- 4) ЧС Инфо: <https://4s-info.ru/2022/08/10/kak-stat-volonterom-i-poehat-v-donbass-pokakim-kriteriyam-idet-otbor-dobrovoltsev-v-rossii/>.