

Секция «Технологии цифровой коммуникации и искусственного интеллекта в современной политике»

## **Искусственный интеллект как инструмент формирования политических убеждений**

**Научный руководитель – Володенков Сергей Владимирович**

***Шакирова Диана Фаридовна***

*Студент (магистр)*

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет политологии, Кафедра государственной политики, Москва, Россия

*E-mail: dianash2000@yandex.ru*

Искусственный интеллект прочно закрепился в нашей жизни за последние несколько лет. Уже довольно сложно представить себе мир без голосовых помощников, поиска по картинке, подстраивания ленты в социальных сетях под наши интересы и предпочтения. Популярность набирают нейросети, которые заметно упрощают нам жизнь, создавая за нас тексты, картинки, презентации. Сейчас большое внимание общественности и СМИ уделяется применению искусственного интеллекта в различных сферах нашей жизни, в том числе в политике и государственном управлении.

Можно отметить, что доверие общества к новым технологическим решениям в области искусственного интеллекта в данный момент существует и даже растет. Так, по данным на июль 2021 г. 48% опрошенных россиян скорее доверяют технологиям искусственного интеллекта, 42% - скорее не доверяет, а 10% затруднились ответить [2]. В других странах по результатам исследований, проведенных в 2020 и 2023 гг., отмечается рост доверия к искусственному интеллекту в развивающихся странах (Бразилия, Индия, Китай) и обеспокоенность в развитых странах (Австралия, Япония, Канада, Франция) [3].

Из приведенных выше данных может следовать одновременное доверие и тревогу в отношении появления и развития новых технологических решений в области искусственного интеллекта. Однако несмотря на некую скептичность, доверие технологиям искусственного интеллекта все же существует. В качестве примера можно вспомнить недавно появившиеся (относительно всей истории человечества) смартфоны, которые уже настолько прочно закрепились в нашей жизни, что мы не можем себе представить и суток без этих устройств. Искусственный интеллект в том числе добавляет комфорт и удобство в нашу жизнь, к которым довольно просто привыкнуть. Возникает вопрос: а что если использовать доверие к технологиям искусственного интеллекта в качестве инструмента по внедрению в сознание необходимых субъекту управления образов, идей и смыслов?

Остановимся подробнее на явлении, характеризующем особенности современных политических интернет-коммуникаций. Информационные капсулы представляют из себя информационно-коммуникационную структуру, в рамках которой происходит закрепление и сохранение идей и смыслов в закрытом пространстве [1]. Новые технологические решения позволяют создавать пользователю более персонализированную информационную капсулу, которая может не просто учитывать его интересы, но и предугадывать их, определяя тем самым его предпочтения. Искусственный интеллект становится тем самым лучшим другом, который знает своего приятеля лучше всех и с полуслова понимает его настроения и желания.

В процессе получения и потребления информации, мы иногда даже не догадываемся, что стали участниками очень важного и масштабного процесса по внедрению определенных смыслов в наше сознание. Каждый из нас ежедневно становится участником процесса

убеждающей коммуникации. Телевидение, социальные сети, интернет-сайты, радио, телефон - это средства, с помощью которых на людей оказывается влияние. Иногда мы даже не догадываемся об этих явлениях. Мы считаем, что трезвым умом оцениваем все события и критически относимся к окружающей действительности, однако при этом продолжаем выбирать именно ту плитку шоколада, потому что она «очень молочная». Этот пример не из политики, но, как мне кажется, очень точно описывает сущность современных коммуникаций.

### Источники и литература

- 1) Володенков С.В., Артамонова Ю.Д., Информационные капсулы как структурный компонент современной политической интернет-коммуникации // Вестник Томского университета. 2020. №53. С. 188-196.
- 2) ВЦИОМ: <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/iskusstvennyi-intel-lect-bлаго-ili-ugroza>.
- 3) KPMG: <https://kpmg.com/au/en/home/insights/2023/02/trust-in-ai-global-insights-2023.html>.