

Секция «Технологии цифровой коммуникации и искусственного интеллекта в современной политике»

**Манипуляционное воздействие в контексте взаимодействия политических акторов и населения в сети «Интернет»**

**Научный руководитель – Кошкидько Владимир Григорьевич**

***Ярмола Дарья Андреевна***

*Аспирант*

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет государственного управления, Москва, Россия

*E-mail: Das121298@mail.ru*

Внезапный исход президентской гонки в США 2016 года и огромный массив публикаций о влиянии цифровых технологий на данное событие, а в частности, победы Дональда Трампа, обратили внимание многих специалистов к онлайн сервисам, подобно тому, как это было после победы Барака Обамы. Множество политиков являются постоянными пользователями социальных сетей в целях непосредственной их связи со своей аудиторией.

Так некоторые политики, например, премьер-министр Канады, ведут прямые трансляции в социальной сети «Instagram», где гражданин может задать вопрос и получить на него моментальный, не заготовленный заранее ответ. Помимо личных страниц политических деятелей, обретают популярность и сообщества в социальных сетях, участники которых постоянно обсуждают актуальные события и активно делятся своим мнением с окружающими [3]. Популярность социальных сетей политическими акторами объясняется тем, что с помощью комментариев пользователей, а также их публикаций и лайков возможно выявить «портрет» населения. После сбора и анализа информации относительно их мнений, политические акторы видоизменяют вектор политики. Не менее значимо то, что с помощью страницы в социальных сетях, политический актор становится таким же, как и обыкновенные пользователи, что снижает дистанцию с населением вследствие публикации фото, демонстрации повседневных занятий и увлечений. Таким образом, политический актор больше не возникает в сознании населения как далекий, размытый образ.

Появление возможности для взаимодействия власти и общества на сетевом уровне, а именно посредством информационно-коммуникационных технологий дало множество преимуществ, ключевым из которых является снижение дистанции при взаимодействии такого рода, что повлекло за собой повышение доверия граждан к политическим лицам и проводимой политике. Предпосылкой к этому стало развитие «горизонтального» взаимодействия в сети Интернет. Применение информационно-коммуникационных технологий властью привело к упрощению многих политических процессов и снижению экономических издержек. Однако, не смотря на огромное количество преимуществ существуют и проблемы современного взаимодействия власти и граждан, особенную остроту среди которых принимает использование информационно-коммуникационных технологий политической элитой в собственных целях и манипуляционное воздействие на сознание населения.

Использование информационно-коммуникационных технологий при взаимодействии с населением политической элитой в большинстве случаев основывается на достижении собственных, не всегда благих целей. Так, недобросовестные политические акторы могут воспользоваться различными системами для так называемой «накрутки» голосов в онлайн-голосованиях для достижения необходимого им решения. Зачастую такого рода результаты подвергаются осуждению обществом, что сказывается на отношении не только к

конкретному актору, но и к присутствию власти в сети Интернет. Помимо этого, существует и такой фактор как фрагментация пространства сети на области по однотипным политическим взглядам. Именно поэтому некоторые рассматривают Интернет не с точки зрения его положительных возможностей сократить дистанцию между властью и обществом, а со стороны представления его как глобального манипулятивного пространства политики [1].

Политические манипуляции существуют с древних времен, главной целью которых является сохранение власти и реализация собственных интересов, которые возможно достигнуть при поддержке мнения общества. Информационно-коммуникационные технологии в данном случае выступают новым инструментом, пришедшим взамен традиционным, так как последние начали терять свою эффективность. Благодаря тому, что в сети Интернет информация обладает высокой скоростью передачи, доступностью и глобальностью, формировать мнение пользователей и побуждать их к действиям становится намного проще. Конечно же, подобные манипуляции всегда остаются скрытыми, имеют латентный характер [4].

Манипуляционное воздействие всегда существовало в социальных коммуникациях. Ярким примером его использования являются средства массовой информации. Однако, с появлением Интернета, именно глобальная сеть стала занимать важнейшую роль манипулирования. Причиной этого является способ распространения информации. Если же средства массовой информации передают информацию вертикально, выступая посредником между властью и обществом, то в случае сетевых коммуникаций информация передается по горизонтальным каналам, а именно от одного пользователя к другому [2]. Особенно значимо отметить влияние горизонтальных каналов при взаимодействии власти и общества в условиях современных политических процессов, происходящих на международном уровне и влекущих за собой появление такой сущности как «информационная война».

Политические манипуляции можно рассматривать как проблему или факт современного мира, однако необходимо при выстраивании политического курса учитывать существующие риски и угрозы манипуляционного воздействия в сети Интернет. Важным является донесение до всех социальных групп разумного оценивания информации на просторах Интернета с точки зрения ее эмоциональной окраски и фактического подтверждения, во избежание формирования убеждений на основе ложных данных.

### Источники и литература

- 1) Беляков Н.С., Кургачева К.Д. Интернет-технологии в условиях современного политического процесса // Вестник Московского университета. Серия 18. Социология и политология. 2019. №1. С.162-174.
- 2) Ибрагимов Л. Х. Технологии интернет-манипуляции в сетевом пространстве политики // Контуры глобальных трансформаций: политика, экономика, право. 2015. №2 (40). С.34-40.
- 3) Расходчиков А.Н. Информационно-коммуникационное взаимодействие власти и общества: в поиске эффективных технологий // Мониторинг. 2017. №2 (138). С.263-273.
- 4) Симанович Л.Н., Карпанов Д.В. Интернет, как одно из средств политической манипуляции в современном политическом управлении // сборник статей IV Международной научно-практической конференции. МЦНС «Наука и Просвещение». 2016. Стр. 224-226.