

## Профессиональный стресс в деятельности среднего медицинского персонала

*Харина Наталья Николаева*

*Студент (специалист)*

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет психологии, Кафедра психологии труда и инженерной психологии, Москва, Россия

*E-mail: natali.kharina.01@mail.ru*

В настоящее время возрос интерес к психологическому здоровью медицинского работника в рамках реализации Национального проекта «Здоровье» [6]. В первую очередь это связано с тем, что психологическое состояние медицинского работника сказывается на качестве его труда, то есть на том, насколько эффективно он будет оказывать помощь своим пациентам. К тому же, профессиональный стресс сильно сказывается не только на деятельности медицинского работника, но и на его здоровье. Причиной профессионального стресса могут служить различные факторы: экономические, социальные, экологические причины, компьютеризации и т.д. Отсюда вытекает проблема представляемого исследования: изучение стресс-факторов в деятельности медицинского персонала, проявляющихся в качестве деятельности и отношении к профессии (выгорание).

Представленная работа включает в себя теоретический обзор подходов к профессиональному стрессу и синдрому эмоционального выгорания. Эмпирическое исследование направлено на выявление и анализ наиболее значимых стресс-факторов, а также на определение уровня острого стресса и уровня профессионального выгорания у среднего медицинского персонала. Сбор данных проводился с помощью опросника трудового стресса Ч. Спилбергера в адаптации А.Б. Леоновой [1], варианта опросника «Профессионально выгорание» для медицинских работников [2], опросника для оценки уровня переживаний острого стресса А.Б. Леоновой (Леонова А.Б., 2001, 2004). Респонденты адресно получали ссылку на опросники и заполняли их дистанционно с помощью платформы «гугл-формы» с электронного устройства.

В результате обработки ответов, полученных от респондентов, были получены следующие результаты:

- 1) в качестве трёх основных факторов, способствующих развитию у среднего медицинского работника профессионального стресса, выступают: недостаточно эффективная организация рабочего процесса, загруженность работой и недостаток мотивации
- 2) выявлен средний уровень выраженности «эмоционального истощения, высокий уровень деперсонализации и низкий уровень профессиональной успешности [4]
- 3) выявлен умеренный уровень острого стресса у респондентов

В представляемой работе были описаны основные причины и последствия профессионального стресса у среднего медицинского персонала. В качестве основных трудностей для медицинской сестры выступают недостаток психических и физических ресурсов, дефицит коммуникативных умений, высокая напряжённость рабочей смены [5]. Всё это неизбежно приводит к нестабильности психоэмоционального состояния медсестры, негативно отражается на её общении с пациентами и качестве выполняемых медицинских манипуляций. Поскольку профессия «медицинский работник» относится к профессиям помогающего типа, то это в свою очередь неизбежно ведёт к развитию синдрома профессионального выгорания, в качестве симптомов которого выступают эмоциональное истощение, деперсонализация и снижение эффективности профессионала [3].

### Источники и литература

- 1) Величковская С.Б. Зависимость возникновения и развития стресса от факторов профессиональной деятельности педагогов: дисс. канд. психол. наук, Москва, 2005
- 2) Водопьянова Н. Е. Психодиагностика стресса. — СПб.: Питер, 2009. - 336 с.
- 3) Maslach K., Leiter M.P. Understanding the burnout experience: Recent research and its implications for psychiatry // World psychiatry: official journal of the World Psychiatric Association (WPA) .2016. Vol. 15(2). P. 103-111. DOI: 10.1002/wps.20311
- 4) Пронина Н.Н. Гигиеническая оценка состояния здоровья врачей терапевтического профиля: автореф. дис. ... канд. мед. наук. Волгоград, 2008. 25 с.
- 5) Спивак И.М., Бирюкова Е.Г., Артамонова И.Л. Обучение сестринского персонала здоровьесберегающему (саногенному) поведению // Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии. – 2014. - № 43. – С. 139-148.
- 6) Указ президента РФ от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» // Собрание законодательства РФ, № 20, ст. 2817.