

Оценка уровня информированности о синдроме выгорания у волонтеров центра "Антон тут рядом"

Бабурина Евгения Константиновна

Студент (бакалавр)

Филиал МГУ имени М.В.Ломоносова в г. Севастополе, Севастополь, Россия

E-mail: Robustovkonstantin@rambler.ru

Деятельность волонтеров очень важна для современного общества. Важным моментом в профилактике эмоционального выгорания студентов-волонтеров является их информирование об опасности выгорания и способах его профилактики [1].

Целью исследования являлось выявление уровня информированности о проблеме выгорания и путях её решения среди волонтеров центра «Антон тут рядом», расположенного в Санкт-Петербурге и специализирующегося на помощи людям с аутизмом. Эмпирическое исследование проводилось на базе центра «Антон тут рядом» в июле 2022 года. Выборку составили 43 волонтера обоих полов, являющиеся также студентами вузов Санкт-Петербурга. Все участники исследования имеют стаж работы волонтером от 1 до 3 лет, не меняли профиль волонтерской работы в течение последних двух лет. Возраст респондентов: 18 -23 года, а уровень образования - незаконченное высшее (форма обучения - очная; место проживания и волонтерской деятельности - Санкт-Петербург; интенсивность волонтерской работы - посещают центр от 1 до 3 раз в неделю. Опросы проводились очно, после рабочего дня. Волонтеров просили оценить свою информированность о проблеме выгорания и высказаться о значимости данного явления, затем им предлагалось проверить свои знания, ответив на вопросы о выгорании. После этого мы просили респондентов назвать основную причину выгорания в данной работе и оценить, насколько выгорание коснулось их самих.

Согласно данным опросов, 74% опрошенных назвали себя хорошо информированными по проблеме выгорания. Тестирование подтвердило высокий уровень информированности волонтеров, средний результат в группе составил 90% верных ответов. Этот показатель выше средних значений, приводимых в статьях по информированности о выгорании работников государственных социальных и медицинских учреждений (колеблется в пределах от 65 до 85 %) [2]. Необходимо также отметить, что волонтера центра более точно самостоятельно оценили свой уровень информированности. Столь высокие показатели объясняются ответственным отношением руководства центра к обучению волонтеров, организацией большого количества семинаров и наличием методической литературы по проблематике аутизма в свободном доступе.

Среди опрошенных 23 процента отметили у себя выраженные симптомы выгорания, 67 процентов - незначительные признаки выгорания. В сравнении с показателями сотрудников государственных социальных и медицинских учреждений с тем же стажем работы эти показатели крайне низкие [2]. Данное расхождение можно объяснить тем, что напряженность работы постоянных сотрудников значительно выше, чем у волонтеров, и сопряжена со значительно большим уровнем ответственности.

В качестве причин выгорания при работе в центре «Антон тут рядом» были названы в 34% ответов высокая эмоциональная вовлеченность, в 27% сложности в работе с родителями подростков и детей с аутизмом, 25% опрошенных считают, что причиной является сложность организационных процессов и 9% сочли основной причиной выгорания отсутствие результативности труда. Эмоциональная вовлеченность, сложность работы и

взаимодействие с родителями пациентов назывались в качестве основных причин выгорания и респондентами других исследований, однако в опросах сотрудников государственных учреждений значимость этих факторов колеблется в пределах 12-18%, а наибольшую роль в выгорании играет недооцененность результатов труда и большое количество отчетности[2]. Таким образом, волонтеры центра и штатные сотрудники сходных по профилю работы учреждений имеют различные представления о причинах выгорания в профессиональной сфере.

Таким образом, волонтеры центра “Антон тут рядом” хорошо информированы о проблеме выгорания, объективно оценивают свой уровень информированности. Среди причин, провоцирующих процесс выгорания, волонтеры центра отмечают эмоциональность и напряженность деятельности и вопросы взаимодействия с родителями. Дальнейшие исследования на базе центра направлены на диагностику уровня выгорания волонтеров и сотрудников центра, а также на выявления факторов, оказывающих влияние на интенсивность и психологические особенности профессионального выгорания волонтеров.

Источники и литература

- 1) 1. Жигулина М. А., Кононов А. Н. Профессиональное выгорание как объект исследования в психологической науке // Известия Иркутского государственного университета. Серия: Психология. 2021. Т. 35. С. 29-44.
- 2) 2. Леонова А.Б. Основные подходы к изучению профессионального стресса // Вестник МГУ. Сер. 14. Психология. 2007. № 3. С. 62.