

Межличностные отношения и стратегии поведения в конфликтной ситуации представителей различных поколений

Князева А.Н.¹, Евтухова А.С.²

1 - Курский государственный университет, Факультет педагогики и психологии, Курск, Россия, E-mail: alinkakn2004@gmail.com; 2 - Курский государственный университет, Факультет педагогики и психологии, Курск, Россия, E-mail: Aleksandraevtuhova9@gmail.com

Проблема взаимопонимания поколений существует уже весьма длительное время. Сенека, римский философ, живший в IV веке до нашей эры, говорил: «... и предки наши жаловались, и мы жалуемся, да и потомки наши будут жаловаться на то, что нравы развращены, что царит зло, что люди становятся все хуже и беззаконнее...» [1]. О конфликте поколений написано немало книг, психологи называют данную проблему вечной, потому что взаимоотношения детей со взрослыми играли, играют и будут играть важную, часто даже решающую роль в становлении личности молодёжи.

Несомненно, конфликт поколений и функционален, и дисфункционален одновременно. С одной стороны, конфликт поколений способствует прогрессу общества и разрядке напряженности, «очищает воздух», по образному выражению Г. Зиммеля. Американский социолог Л. Фойер в книге, посвященной студенческому движению, писал, что «конфликт поколений является универсальной темой человеческой истории. Он основывается на самых изначальных чертах человеческой природы и является, может быть, даже более важной движущей силой истории, чем классовая борьба». Перефразируя «Коммунистический манифест», Фойер утверждал, что «история всех до сих пор существовавших обществ есть история борьбы между поколениями» [2, с. 210].

Люди разных возрастов имеют свои особенности, которые затрудняют процесс общения. У них различное восприятие окружающего мира, времени; они отличаются друг от друга взглядами на жизнь, манерами поведения, прической, одеждой, языком.

В настоящее время остается не в полной мере изученным вопрос относительно связи типов межличностных отношений и стратегий поведения в конфликтной ситуации представителей старшего и младшего поколений, что обусловило постановку цели исследования.

Гипотеза исследования: представители старшего и младшего поколений отличаются ведущими типами межличностных отношений и преобладающими стратегиями поведения в конфликте, что создает предпосылки для непонимания между поколениями.

Методический блок исследования: тест К. Томаса «Поведение в конфликтной ситуации», «Тест межличностных отношений» Т. Лири, математико-статистические методы.

Выборка исследования: объём выборки составил 42 человека. Среди них 22 человека относятся к группе молодёжи (средний возраст - 20), а 20 человек к группе взрослых (средний возраст - 50).

В ходе исследования нами получены следующие результаты:

- У старшего поколения высокий уровень соперничества был выявлен у 45% респондентов, средний показатель - у 35%, и низкий уровень соперничества - у 20%. При этом у молодёжи высокий уровень соперничества был выявлен у 18,18% респондентов, средний уровень - у 40,91%, и низкий уровень - у 40,91%.

- У старшего поколения высокий уровень сотрудничества был выявлен у 10% респондентов, средний - у 70% и низкий - у 20%. У молодёжи высокий уровень сотрудничества был выявлен у 13,64% респондентов, средний - у 63,64%, и низкий уровень - у 22,73%.

- У старшего поколения выявлен высокий уровень компромисса у 40% респондентов, средний уровень преобладает у 50% и низкий - у 10%. У молодёжи высокий уровень

компромисса преобладает у 54,55%, средний уровень составляет 31,82% и низкий выявлен у 13,64% респондентов.

- У старшего поколения выявлен высокий уровень избегания у 5% респондентов, а средний уровень развития данной стратегии представлен у 75%, низкий - у 20% опрошенных. У молодежи высокий уровень избегания преобладает у 4,55%, средний уровень составляет 86,63% и низкий преобладает у 9,09% респондентов.

- У старшего поколения высокий уровень приспособления был выявлен у 25% респондентов, средний уровень зафиксирован у 25%, и низкий уровень - у 50%. У молодежи высокий уровень приспособления был выявлен у 13,64% респондентов, средний - у 68,18% и низкий уровень - у 18,18%.

- У старшего поколения высокий уровень по шкале «Властный тип» был выявлен у 5% респондентов, средний - у 35% и низкий уровень - у 60% исследуемых. У молодежи высокий уровень по данной шкале был выявлен у 9,09% респондентов, средний - у 13,64% и низкий уровень - у 77,27%.

- У старшего поколения высокий уровень по шкале «Независимый тип» был выявлен у 10% респондентов, средний уровень отсутствует и низкий уровень выявлен у 90%. У молодежи высокий уровень по данной шкале не был выявлен, средний уровень зафиксирован у 4,55% опрошенных и низкий уровень - у 95,45%.

- У старшего поколения по шкале «Агрессивный тип» не был выявлен высокий уровень, средний уровень представлен у 30% респондентов и низкий - у 70%. У молодежи высокий уровень по данной шкале отсутствует, средний уровень составляет 4,55% и низкий выявлен у 95,45% респондентов.

- У старшего поколения высокий уровень по шкале «Недоверчивый тип» был выявлен у 20% респондентов, средний уровень не зафиксирован и низкий уровень - у 80%. У молодежи высокий уровень по данной шкале не был выявлен, средний показатель - у 4,55% и низкий уровень по данной шкале - у 95,45% респондентов.

- У старшего поколения по шкале «Покорный тип» не был выявлен высокий уровень, а средний уровень зафиксирован у 20% респондентов и низкий у 80%. У молодежи высокий уровень преобладает у 4,55%, средний - у 4,55% и низкий выявлен у 90,91% респондентов.

- У старшего поколения по шкале «Зависимый тип» не был выявлен высокий уровень, а средний уровень преобладает у 20% респондентов и низкий у 80%. У молодежи высокий уровень отсутствует, средний уровень по данной шкале составляет 4,55% и низкий выявлен у 95,45% респондентов.

- У старшего поколения по шкале «Сотрудничающий тип» не был выявлен высокий уровень, а средний уровень покорности преобладает у 20% респондентов и низкий у 80%. У молодежи высокий уровень по данной шкале преобладает у 13,64%, средний уровень составляет 9,09% и низкий преобладает у 77,27% респондентов.

- У старшего поколения по шкале «Великодушный тип» не был выявлен высокий уровень, а средний уровень наблюдается у 10% респондентов и низкий у 90%. У молодежи высокий уровень по данной шкале отсутствует, средний уровень составляет 22,73% и низкий преобладает у 77,27% респондентов.

Выводы:

- Для старшего поколения характерны ярко выраженные стратегии поведения в конфликтной ситуации: соперничество и компромисс, для младшего поколения преобладающим (за исключением компромисса) является средний уровень.

- Для большинства представителей и старшего, и младшего поколений характерно гармоничное поведение в межличностных отношениях.

- На основе использования коэффициента корреляции ρ Спирмена установлена отрицательная корреляция между властным, независимым, агрессивным, сотрудничающим,

великодушным типом межличностных отношений и компромиссом как стратегией поведения в конфликте. Т.е. чем больше у человека выражен властный, независимый, агрессивный, сотрудничающий или великодушный тип межличностных отношений, тем реже он применяет компромисс как стратегию поведения в конфликтных ситуациях.

- Положительная корреляция была выявлена между властным, независимым, агрессивным типом межличностных отношений и такой стратегией поведения, как соперничество, т.е. чем больше выражен у человека властный, независимый или агрессивный тип межличностных отношений, тем в большей степени он руководствуется стратегией соперничества в конфликтных ситуациях.

- Установлена отрицательная связь между агрессивным типом межличностных отношений и такой стратегией поведения в конфликтной ситуации, как приспособление. Это значит, что люди, которым характерен агрессивный тип межличностных отношений, в меньшей степени пользуются приспособлением как стратегией поведения в конфликте.

- Используемый нами критерий Манна-Уитни показал, что между старшим поколением и молодёжью выявлены различия в соперничестве как стратегии поведения в конфликтной ситуации, в типах межличностных отношений статистически достоверных различий не было выявлено.

Таким образом, между представителями старшего поколения и молодёжью большие различия проявляются в стратегиях поведения в конфликте, нежели в типах межличностных отношений. Выдвинутая нами гипотеза частично нашла свое подтверждение.

Источники и литература

- 1) Чистякова Д.П. "Отцы" и "дети": от разногласий к взаимопониманию // Вестник НГУЭУ. 2016. №4. С. 210-214.
- 2) Луций Анней Сенека младший. URL: <https://dic.academic.ru/dic.nsf/aphorism/828/Луций> (дата обращения: 14.02.2023)