

Модификация методики «Поведение в конфликтной ситуации» К. Томаса-Р. Килманна

Научный руководитель – Цой Светлана Валерьевна

Бобоев Лочинбек Рахимжон угли

Студент (бакалавр)

Филиал Московского государственного университета имени М.В.Ломоносова в г.Ташкенте, Ташкент, Узбекистан

E-mail: blo4a01@gmail.com

Тест-опросник К. Томаса-Р. Килманна (Thomas-Kilmann Conflict Mode - ТКІ) был разработан Р. Килманном и К. Томасом в начале 70-х годов прошлого века и по праву считается одним из самых надежных и популярных инструментов для измерения выраженности главных стратегий поведения в межличностном конфликте [5]. Ввиду своей востребованности и популярности данная методика используется во многих исследованиях, касающихся переговоров или межличностных конфликтов, как в психологии, так и в контексте других наук (А.С. Кубекова, Д.А. Грицай, А.В. Федорова, А.А. Зюзина). Кроме того, существует несколько русскоязычных адаптаций ТКІ, сведения о которых весьма тяжело найти [1]. Тем не менее работ, описывающих психометрические свойства, или попыток модифицировать, видоизменить структуру методики - единицы [2].

Важность методологии в современном психологическом сообществе безусловно осознается и регулярно поднимается на всех уровнях, однако по-прежнему недостаток подходящих методик и тестов сильно тормозит развитие психологических исследований среди студентов и молодых ученых. Мы, в свою очередь, предприняли попытку переработать и переосмыслить ТКІ с учетом потребностей большого пласта молодых психологов-студентов, аспирантов и т.д. Ряд причин обусловил наш выбор: выбранный тест-опросник имеет принципиальную важность для конфликтологии и психологии переговоров, но не имеет разнообразия адаптаций и модификаций; ввиду отсутствия разнообразия и адаптированности под современное постсоветское общество исследователи сталкиваются с проблемой отсутствия достоверных психометрических показателей данного теста-опросника (М.А. Ахмедов, Н.С. Олимжонова) [2].

ТКІ измеряет 5 шкал, целесообразно операционализировать их:

Конфронтация — стремление добиться своих интересов в ущерб другому.

Приспособление — принесение в жертву собственных интересов ради другого.

Компромисс — соглашение на основе взаимных уступок.

Избегание — отсутствие стремления к кооперации и тенденции к достижению своих целей.

Сотрудничество — поиск альтернативы, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон.

Наше исследование подразумевает переработку и переосмысление структуры ТКІ. Вместо изначальных 30 пар альтернатив мы предлагаем респонденту 37 уникальных утверждений, согласие с которыми нужно оценить по шкале Лайкерта от 1 до 7. Эти утверждения были получены в результате анализа русскоязычной версии методики. Отличительной чертой нашей работы является то, что мы предлагаем каждому респонденту актуализировать некоторую конфликтную ситуацию и на ее основе оценивать согласие с пунктами. Для проверки внешней валидности мы также собираем данные по МОПС (Методика определения переговорного стиля, Г.У. Солдатов, А.Ф. Гасимов), которая включает в себя 3 шкалы: «Дистрибутивный стиль» - стремление к достижению своих целей любой ценой

(свои приоритеты выше социальных); «Интегративный стиль, ориентированный на партнера» - уважение к партнеру по переговорам (учет и своих интересов, и интересов второй стороны); «Интегративный стиль, ориентированный на ситуацию» - открытый обмен информацией, взглядами на ситуацию, обсуждение проблем и стремление к их совместному решению, поиск компромиссного решения [4].

Кроме того, мы использовали 25 пунктов из авторской анкеты С.В. Цой и О.В. Митиной [3]. Анализ надежности показал, что общий коэффициент Альфа-Кронбаха равен 0,834. Нам еще предстоит объединить все пункты в новые шкалы и выявить наличие или отсутствие взаимосвязей со шкалами других методик.

На нынешнем этапе исследования нам удалось собрать 115 респондентов в возрасте от 17 лет до 24 лет (54 юношей, 61 девушка). Большую часть выборки составляют студенты разных университетов и направлений: от психологии до архитектуры.

Что касается результатов нашего исследования, в первую очередь отметим высокую надежность модификации ТКІ и МОПС. Коэффициент Альфа-Кронбаха во всех шкалах выше 0,7. Корреляционный анализ показал наличие значимых положительных связей между интегративными подходами и шкалами компромисса, приспособления, сотрудничества и уклонения, а также связи дистрибутивного стиля с конфронтацией, что вполне очевидно и предсказуемо. Такие результаты свидетельствуют не только частичном подтверждении первоначальных гипотез нашего исследования, но и о высокой внешней валидности нашей модификации ТКІ.

Несомненно, нам еще предстоит выполнить огромную работу, но ранние данные на небольшой выборке позволяют с оптимизмом смотреть в будущее. Безусловно работа над модификацией еще не закончена - мы обязательно продолжим и максимально разовьем наше важнейшее для психологической методологии и психодиагностики исследование. В частности, на выборке с большим объемом целесообразно будет объединить и факторизовать новую версию ТКІ и авторскую методику С.В. Цой и О.В. Митиной, что позволит создать совершенно новый инструмент для измерения стилей поведения в конфликте и переговорах, а также под новым углом взглянуть на фундаментальную работу Р. Килманна и К. Томаса.

Источники и литература

- 1) Гришина Н. В. Психология конфликта. СПб., 2000. С. 117-121.
- 2) Кардашина С. В., Шаньгина Н. В. Психометрические характеристики русскоязычной версии опросника К. Томаса – Р. Килманна («Thomas-Kilmann Conflict Mode Instrument – ТКІ-R») // Психолого-педагогические проблемы в образовании. 2016. № 11. С. 216-228.
- 3) Митина О.В., Цой С.В. Мотивы и тактики переговорного процесса: психосемантический анализ // Материалы международной научной конференции «Ананьевские чтения — 2020. Психология служебной деятельности: достижения и перспективы развития (в честь 75-летия Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг.)». 8–11 декабря 2020 года. СПб., 2020. С. 284-285.
- 4) Солдатова Г.У., Гасимов А.Ф. Разработка и апробация методики оценки переговорного стиля (МОПС) // Экспериментальная психология. 2019. Т. 12. №. 3. С. 92–104
- 5) Kilmann R. H., Thomas K. W. Developing a Forced-Choice Measure of Conflict-Handling Behaviour: The “MODE” Instrument // Educational and Psychological Measurement. 1977. Vol. 37. №. 2. P. 309-325.