

Особенности выбора стратегий поведения в конфликте среди подростков

Яровая Дарья Геннадиевна

Студент (бакалавр)

Волгоградский филиал Российской Академии народного хозяйства и государственной службы, Волгоград, Россия

E-mail: olga.yarovay@yandex.ru

В современном обществе, люди часто сталкиваются с ситуациями, которые порождают возникновение конфликта. Люди могут принимать, как сторону агрессора, так и противоположную позицию. Эти ситуации обычно вызывают ряд негативных эмоций и переживаний, стресс, тревогу и напряжение. Усиление данных состояний и невозможность конструктивно преодолеть или обойти конфликтную ситуацию проявляется, чаще всего, именно в подростковом возрасте.

Подростки подвержены влиянию мнений со стороны, но как дать отпор и найти верное решение из ситуации они не всегда знают, из-за чего происходит вступление подростков в неформальные группы, оказывающие деструктивное, негативное влияние на психическое состояние школьника. Подросток становится агрессивным, неуправляемым, вследствие чего происходит рост преступлений среди молодёжи, употребление запрещенных препаратов и многое другое [4].

На выбор той или иной стратегии поведения подростка в конфликтной ситуации может влиять множество факторов, среди которых стоит выделить такие личностные качества, как уровень агрессивности, мотивация, акцентуация характера, сила воли.

Анализируя проблему, которая встаёт перед обществом, актуальным становится изучение проблемы профилактики, устранения и факторов конфликтного поведения среди подростковых групп.

Целью исследования является описание и выявление факторов, обуславливающих выбор подростком той или иной стратегии поведения в конфликтной ситуации.

В качестве объекта эмпирического исследования выступали школьники 5 - 11 классов от 11 до 17 лет (90 человек) обучающиеся в МОУ СШ № 93.

Для достижения поставленной цели использовались следующие методики: 1 - Опросник исследования уровня агрессивности Авторы А. Басс и А. Дарки [2]; 2 - «Мотивация успеха и боязнь неудачи» (МУН) опросник А.А. Реана [3]; 3 - Тест-опросник К. Томаса на поведение в конфликтной ситуации [1].

Результаты исследования: 1. Использование Опросника Басса-Дарки на определение уровня агрессивности помогло установить, что среднее значение по шкале «чувство вины» является преобладающей реакцией среди подростков (61 балл). Такие показатели говорят о повышенном уровне убеждения подростка в своей неправоте и ошибочных действиях. Наименьшее количество баллов (45 баллов) выявлено по шкале «физическая агрессия», что соответствует среднему уровню проявления реакции. Показатель по шкале «физическая агрессия», свидетельствует о умеренном проявлении данной агрессии в отношении к другим людям.

2. Опросник А.А. Реана «мотивация успеха и боязнь неудачи» показал следующие результаты: среди 90 опрошенных, 3 % подростков (3 человека) свойственна мотивация на неудачу. У 37 % (33 человека) мотивационный полюс ярко не выражен, при этом можно иметь ввиду, что из них у 7 % респондентов (6 человек) более выражена тенденция к мотивации на неудачу, в то время, как у 20 % подростков (18 человек) имеется тенденция мотивации на успех. 60 % респондентов подросткового возраста (54 человека) имеют ярко выраженную мотивацию на успех.

При мотивации на неудачу лежит идея избегания и идея негативных ожиданий. Начиная дело, школьник заранее боится возможной неудачи. Людям, мотивированным на неудачу, свойственно проявление повышенной тревожности, низкий уровень самооценки. При мотивации на успех люди стремятся достичь своих целей, они настроены на позитивный результат от своей работы.

3. Анализ результатов опросника Томаса-Килмена показал, что доминирующим стилем поведения в конфликтной ситуации среди подростков является «Избегание», что соответствует 30 % опрошенных респондентов. Тип поведения «Приспособление» выбирают 23 % школьников, одинаковому количеству испытуемых, а именно 17 % свойственно выбирать стратегию «Компромисс» и «Сотрудничество». Лишь малая часть подростков выбирает стиль «Соперничество», что соответствует 13 % от числа всех респондентов.

По итогам исследования выявлены: средние значения по шкалам агрессивности, преобладающая тенденция подростков в мотивации на успех, а также доминирующий стиль поведения в конфликтной ситуации.

Таким образом, важно учитывать личностные особенности подросткового возраста и выявлять причины, по которым ребёнок становится конфликтным. В случае если ребята подросткового возраста не владеют позитивными формами поведения в конфликте, он может принимать деструктивный, разрушительный характер. Это опасно тем, что такой конфликт способен стать источником развития подростковых неврозов, повышения тревожности и обострения отношений подростка с окружающими.

Источники и литература

- 1) Водопьянова Н.Е. Психодиагностика стресса. СПб., 2009.
- 2) Касимова С.Г. Психологическая диагностика и коррекция агрессивного поведения детей и подростков. Киров, 2009.
- 3) Реан А.А. Психология изучения личности. СПб., 2016.
- 4) Шаповаленко И.В. Психология развития и возрастная психология. М., 2023.