

Управление подготовкой будущих педагогов к разрешению конфликтов с использованием медиативных технологий

Васина Ольга Андреевна

Студент (магистр)

Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого, Факультет психологии, Кафедра психологии и педагогики, Тула, Россия

E-mail: olga-vasina-1999@mail.ru

Конфликтологическая компетентность является одной из важнейших общих характеристик профессионализма, прежде всего в гуманитарных областях деятельности. Знания, умения и навыки, имеющие отношение к конфликтной компетентности, стремление и приверженность к использованию ненасильственных способов разрешения конфликтов важны практически для всех активных участников гражданских отношений.

Проанализировав различные литературные источники [1,2,3,4], можно выделить основные структурные компоненты конфликтологической компетентности:

1. Мотивационный компонент - характеризуется положительным отношением к деятельности, проявление интереса к ней.

2. Ориентационный компонент - данный компонент связан с представлением у человека (в нашем случае - студента) об особенностях и условиях деятельности, о требованиях ее к личности.

3. Эмоционально-волевой компонент - самоконтроль личности, ее способность управлять собой во время необходимой деятельности.

4. Поведенческий компонент - компонент, что включает владение определенными способами и приемами деятельности, а также наличие соответствующих знаний, умений и навыков .

Подготовка будущих педагогов будет считаться успешной, если вышеуказанные компоненты, в рамках конфликтологической компетентности, будут достаточно развиты по результатам диагностики.

Для определения компетентности студентов по разрешению конфликтов и их умение применять медиативные технологии было проведено исследование на базе ТГПУ им. Л.Н. Толстого среди студентов 1 курса факультета психологии в количестве 22 человек. Для исследования были использованы следующие методики: «Методика диагностики предрасположенности личности к конфликтному поведению К. Томаса» (Адаптация Н.В. Гришиной); «Методика оценки коммуникативных и организаторских склонностей» (В.А. Сияковский, Б.А. Федоришин); «Тест социального самоконтроля» М. Снайдер (адаптация Н.В. Амяга); «Тест принятия других» В.Фея; Анкета «Решаем конфликты» (личная разработка). По результатам исследования было выявлено, что большая часть студентов не сталкивались с понятием медиация (по результатам анкетирования), а также, по результатам методик, большинство испытуемых имели результат «средний» или «ниже среднего», это говорит о том, что студенты не имеют представления о том, как решить конфликт выгодно для обеих сторон, что говорит о недостаточно развитой конфликтологической компетенции. Полученные результаты приводят нас к выводу, что со студентами должна проводиться работа, которая подготовит их работать с конфликтами. Для этого была составлена программа, которая направлена развитие конфликтологической компетентности и умение владеть медиативными технологиями для разрешения конфликтов. Программа рассчитана на шесть месяцев (период экзаменационной сессии не входит в график программы), имеет 3 блока и в общей сумме насчитывает 22 занятия.

Предполагается, что после реализации программы у студентов будут развиты основные компоненты конфликтологической компетентности, которые были упомянуты ранее:

- мотивационный компонент - готовность применять полученные знания, использовать медиативные технологии в профессиональной деятельности;
- ориентационный компонент - четкое представление структуры и специфики конфликта, этапов, принципов, правил проведения медиации;
- эмоционально-волевой компонент - самоконтроль эмоций и действий, возможность управлять собственным настроением и эмоциональными состояниями других;
- поведенческий компонент - овладение техникой ведения переговоров и непосредственно медиативными технологиями.

Повторная диагностика будет проведена после последнего занятия, которая должна показать, насколько эффективно сработала программа по подготовке студентов к разрешению конфликтов с использованием медиативных технологий.

Источники и литература

- 1) Башкин, М. В. Конфликтная компетентность личности : дис. канд. психол. наук / М. В. Башкин. Ярославль : ЯрГУ, 2009. 242 с.
- 2) Волчек, В. В. Конфликтная компетентность преподавателя // Молодой ученый. 2014. № 7 (66). С. 494-499. URL: <https://moluch.ru/archive/66/10901/>
- 3) Кашапов, М. М. Психология конфликтной компетентности: учеб. пособие / М. М. Кашапов, М. В. Башкин. Ярославль: ЯрГУ, 2010. 128 с.
- 4) Петрова Н.Ф., Формирование конфликтологической компетентности в процессе профессиональной подготовки практических психологов / Н.Ф. Петрова // Мир науки, культуры, образования, 2017. №5(66). С. 247-248