

Секция «Психология переговоров и разрешения конфликтов»

## **Взаимосвязь эмоционального интеллекта и уровня конфликтности у студентов**

**Когай Изольда Александровна**

*Студент (бакалавр)*

Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова, Факультет менеджмента,  
Кафедра экономики и управления, Москва, Россия

*E-mail: anthrophob@inbox.ru*

Объединение эмоций и интеллекта способно гармонизировать развитие личности. Также для каждого человека характерны определенные свойства личности, среди которых можно выделить и уровень конфликтности, от которого напрямую зависит вовлеченность человека в процесс столкновения с оппонентом и его реакция на данную ситуацию. От мышления немало зависит то, как человек будет себя проявлять в конфликтах. Именно поэтому актуален вопрос о взаимосвязи эмоционального интеллекта человека и уровня его конфликтности.

В качестве начального пункта данной работы выступает теоретический анализ литературы. Д. Гоулман написал книгу «Эмоциональный интеллект», в которой дал свое определение данному термину: это способность понимать свои и чужие чувства, позволяющая управлять эмоциями [7]. Он считал эмоциональный интеллект ключом к успеху в разных сферах, а также высказывал предположение о возможности развития эмоционального интеллекта у людей.

Основой возникновения концепции эмоционального интеллекта стала идея Л. С. Выготского о единстве аффективных и когнитивных процессов. Он считал, что эмоции являются прямым регулятором мыслительной деятельности, а в мыслях отражаются то, что мы испытываем по отношению к реальности [2]. С. Л. Рубинштейн поддержал идеи коллеги. Еще до становления понятия «эмоциональный интеллект» он утверждал, что эффективность деятельности человека зависит от степени развитости его эмоциональной сферы [4].

В то же время психологическая литература практически не разделяет понятия «конфликт» и «конфликтность». Это можно объяснить тем, что конфликтность максимально проявляется только в ситуации конфликта. Чаще всего конфликт связан с острыми эмоциональными переживаниями [3].

Конфликтность является не определенным эмоциональным свойством человека, а совокупностью эмоциональных свойств. Исходя из методики «Личностная агрессивность и конфликтность», Е. П. Ильина и П. А. Ковалева [5] можно дать еще одно определение конфликтности. Конфликтность личности - это черта характера, способствующая частоте возникновения конфликта и вступления в них человека. Конфликтность личности определяется действием комплекса психологических и социальных факторов - условиями жизни и деятельности, среды и социального окружения, общего уровня культуры [1].

С целью проверки предположения о том, что люди с высоким уровнем эмоционального интеллекта проявляют себя менее конфликтно, было проведено эмпирическое исследование с помощью следующих методик: Личностная агрессивность и конфликтность Е. П. Ильина и П. А. Ковалева, Тест эмоционального интеллекта, МЭИ М. А. Манойловой [6]. В исследовании приняли участие 30 человек: 19 женщин и 11 мужчин в возрасте от 18 до 30 лет, средний возраст составил 21,9 лет.

При получении данных тестирования, проверяющим проводится анализ отдельных характеристик конфликтности и эмоционального интеллекта, а также подсчитывается общий результат для определения общего уровня конфликтности.

В ходе первичной обработки результатов тестирования по всей выборке было выявлено равномерное распределение уровней эмоционального интеллекта. Результаты теста «Личностная агрессивность и конфликтность» показали, что высокий уровень конфликтности имеют 30% опрошенных, 13,3% - низкий, 56,7% - средний. То есть большинство опрошенных имеют средний уровень конфликтности, это значит, что большая часть респондентов не склонна становиться инициаторами напряженных отношений с окружающими, они вступают в конфликт в основном по причине того, предшествуют ли этому проблемные ситуации.

Внутриличностный аспект выражает способность к осознанию и принятию своих чувств, самоконтроль, а межличностный показатель эмоционального интеллекта иллюстрирует способность к распознаванию, пониманию и изменению эмоциональных состояний других людей. Проводя анализ межличностных и внутриличностных аспектов, мы увидели, что у большинства респондентов наиболее развит внутриличностный интеллект.

В ходе исследования был проведен корреляционный анализ Пирсона с целью поиска взаимосвязи между уровнями конфликтности и уровнями эмоционального интеллекта (таблица 1). В ходе анализа было выявлено, что между уровнями конфликтности и уровнями эмоционального интеллекта существует умеренная обратная связь.

Исходя из полученных результатов, мы видим, что чем ниже у человека уровень эмоционального интеллекта, тем меньше у него уровень конфликтности.

В ходе исследования был проведен анализ двух основных компонентов эмоционального интеллекта, а именно межличностного и внутриличностного, при этом процентное содержания второго превалировало. Вследствие этого было выдвинуто предположение, что именно внутриличностная направленность оказывает влияние на конфликтность, так как межличностная отвечает за нормальное взаимодействие в социальной среде. Поэтому был проведен корреляционный анализ уровня конфликтности и внутриличностного аспекта эмоционального интеллекта (таблица 2) и уровня конфликтности и межличностного аспекта эмоционального интеллекта (таблица 3).

В результате было выявлено, что между уровнем конфликтности и межличностным аспектом эмоционального интеллекта связи нет, а между уровнем конфликтности и внутриличностным аспектом эмоционального интеллекта существует средняя по силе обратная взаимосвязь. Это может говорить о том, что из-за фокуса внимания людей в первую очередь на свои эмоции, люди склонны в меньшей степени обращаться к эмоциям оппонента. В большинстве случаев это и является основной причиной возникновения конфликтов, когда каждый человек сосредоточен именно на себе и удовлетворении своих потребностей.

### Источники и литература

- 1) 1. Анцупов, А.Я. Системная концепция конфликтов / А.Я. Анцупов // Мир психологии. 2005. №2. С. 24
- 2) 2. Выготский Л. С. Мышление и речь / Л. С. Выготский. — Изд. 5, испр. — М.:Издательство «Лабиринт», 1999. — 352 с
- 3) 3. Дойч М., Шикман С. Конфликт: социально-психологическая перспектива // Социальный конфликт: современные исследования. Реферативный сборник. - М.: ИСАН, 1991
- 4) 4. Рубинштейн С. Л. Основы общей психологии / С. Л. Рубинштейн. — СПб.: Питер, 2006. — 712 с
- 5) 5. Ильин Е. П., Ковалев П. А. Личностная агрессивность и конфликтность : сайт. — URL: <https://psytests.org> (дата обращения: 16.02.2023)

- 6) 6. Манойлова М. А. Тест эмоционального интеллекта, МЭИ : сайт. – URL: <https://psytests.org> дата обращения: 16.02.2023)
- 7) 7. Chan K., Petrisor B., Bhandari M. Emotional intelligence in orthopedic surgery residents / K. Chan, B. Petrisor, M. Bhandari // Can J Surg. — 2018. — №2. — P. 89–93

### Иллюстрации

	Уровень конфликтности	Уровень ЭИ
Уровень конфликтности	1	
Уровень ЭИ	-0,30251*	1

\*корреляция значима на уровне 0,05

Рис. : Таблица 1. Взаимосвязь эмоционального интеллекта уровня конфликтности

	Уровень конфликтности	Внутриличностный аспект
Уровни конфликтности	1	
Внутриличностный аспект	-0,406*	1

\*корреляция значима на уровне 0,05

Рис. : Таблица 2. Взаимосвязь уровня конфликтности и внутриличностного аспекта эмоционального интеллекта

	Уровни конфликтности	Межличностный аспект
Уровни конфликтности	1	
Межличностный аспект	0,0534	1

\*корреляция значима на уровне 0,05

Рис. : Таблица 3. Взаимосвязь уровня конфликтности и межличностного аспекта эмоционального интеллекта