

**Особенности межличностной толерантности и агрессивности у сотрудников миграционной службы**

**Научный руководитель – Сизаева Вероника Эрнстовна**

***Жаворонкова Александра Владимировна***

*Студент (бакалавр)*

Академия социального управления, Москва, Россия

*E-mail: aleexkrauss@yandex.ru*

По данным миграционной сводки МВД за январь-декабрь 2021 года, почти 13,4 миллионов иностранных граждан было поставлено на миграционный учёт в 2021 году, что говорит о высокой значимости миграционной службы в России.

В современных условиях в связи с расширением миграции населения, профессиональная деятельность сотрудников миграционной службы России с каждым годом становится более сложной, в ней повышается роль и ответственность человека с одной стороны, а с другой она требует готовности работать с представителями самых разных культур, этнических групп.

Поэтому такая черта, как «толерантность», в данной области стала одной из наиболее актуальных тем из области интересов психологической науки.

Целью работы является изучение и описание особенностей межличностной толерантности и агрессивности сотрудников миграционной службы в Калужской области.

Объектом исследования является: Межличностная толерантность/интолерантность и агрессивность

Предмет: Психологические особенности межличностной толерантности и агрессивности у сотрудников миграционной службы

В соответствии с поставленной целью и задачами нами были сформулированы следующие гипотезы:

1. Существует обратная связь между коммуникативной толерантностью и агрессивностью
2. Аттестованные сотрудники миграционной службы отличаются от неаттестованных сотрудников уровнем по коммуникативной толерантности и агрессивности

Методы исследования:

1. Анализ теоретических источников по проблемам изучения межличностной толерантности и агрессивности
2. Психодиагностические методики: «Опросник враждебности Басса-Дарки (Ениколопов)» [2], «Диагностика коммуникативной толерантности автор В.В. Бойко» [1].
3. Статистический метод обработки данных с использованием критерия Манна-Уитни, а также критерия Спирмена, при помощи статистического пакета SPSS.

База и выборка: исследование проводилось на базе миграционной службы «Управление по вопросам миграции УМВД России по Калужской области». На выборке сотрудников миграционной службы. Выборка составила - 30 человек. Из них, аттестованных - 15 человек, неаттестованных - 15 человек.

С целью проверки сформулированных гипотез было проведено экспериментальное исследование.

Анализ результатов с помощью критерия Спирмена показал:

1. Существует значимая ( $\alpha \leq 0,05$ ) отрицательная корреляция между неумением скрывать чувства и косвенной агрессией.

2. Имеется значимая ( $\alpha \leq 0,05$ ) корреляция между стремлением переделать партнера и раздражением.

3. Существует значимая ( $\alpha \leq 0,05$ ) отрицательная корреляция между неумением прощать ошибки и чувством вины.

4. Выявлена значимая ( $\alpha \leq 0,05$ ) корреляция между плохим приспособлением и физической агрессии.

При сравнительном анализе аттестованных и неаттестованных сотрудников миграционной службы «Управление по вопросам миграции УМВД России по Калужской области» с помощью U-критерия Манна-Уитни не было выявлено значимых различий.

Однако при сравнении связей уровня толерантности и агрессивности аттестованных и неаттестованных сотрудников с помощью критерия Спирмена, мы выявили разные системы связей. Так, у аттестованных сотрудников:

1. Обнаружена значимая ( $\alpha \leq 0,05$ ) корреляция между категоричностью и физической агрессией.

2. Обнаружена значимая ( $\alpha \leq 0,05$ ) корреляции между стремлением переделать партнера и раздражением.

3. Существует значимая ( $\alpha \leq 0,05$ ) корреляция между стремлением переделать партнера и подозрительностью.

4. Выявлена значимая ( $\alpha \leq 0,05$ ) корреляция между стремлением переделать партнера и чувством вины.

5. Обнаружена значимая ( $\alpha \leq 0,05$ ) корреляция между стремлением передать партнера и индексом враждебности.

6. Найдена значимая ( $\alpha \leq 0,05$ ) корреляция между неумением прощать ошибки и косвенной агрессии.

Обнаружена значимая ( $\alpha \leq 0,05$ ) корреляция между плохой приспособленностью и уровнем раздражения.

У неаттестованных сотрудников:

1. Обнаружена значимая ( $\alpha \leq 0,05$ ) корреляция между физической агрессией и использованием себя, как эталона.

2. Существует значимая ( $\alpha \leq 0,01$ ) корреляция между косвенной агрессией и неумением скрывать свои чувства.

3. Обнаружена значимая ( $\alpha \leq 0,05$ ) корреляция между вербальной агрессией и нетерпимостью к дискомфорту.

4. Найдена значимая ( $\alpha \leq 0,05$ ) корреляция между возрастом и негативизмом.

5. Обнаружена значимая ( $\alpha \leq 0,05$ ) корреляция между возрастом и чувством вины.

Таким образом, хотя гипотеза об отличиях аттестованных и неаттестованных сотрудников миграционной службы по уровню коммуникативной толерантности и агрессивности не подтверждается, подтвердилась гипотеза о связи между коммуникативной толерантностью и агрессивностью, которая по-разному выражена у аттестованных и неаттестованных сотрудников.

### Источники и литература

- 1) Н.П. Фетискин, В.В.Козлов, Г.М.Мануйлов Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. - М.: Институт Психотерапии, 2002. - 110-112 с.
- 2) Райгородский Д. Я. Практическая психодиагностика. Методики и тесты. Учебное пособие.. - Самара: БАХРАХ, 1998. - 174 с.