

Секция «Психология развития и возрастная психология перед лицом глобальных
ВЫЗОВОВ»

**Особенности установления межличностных отношений и сетевого общения у
пользователей социальных сетей подросткового возраста.**

Научный руководитель – Поскребышева Наталия Николаевна

Закирова Эльвира Кадыровна

Аспирант

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет
психологии, Кафедра возрастной психологии, Москва, Россия

E-mail: elvira.zakirova.20@gmail.com

Актуальность исследования установления межличностных отношений обусловлена в первую очередь кардинальными изменениями, которые происходят в общественно-политической, социально-экономической и духовно-культурной сферах, а также становлением и развитием постиндустриального этапа, что говорит об активной цифровизации общества [2].

В процессе установления межличностных отношений и в процессе межличностного взаимодействия формируются представления друг о друге, происходит взаимообмен чувствами и интересами, осуществляется совместная деятельность, а также вырабатываются навыки общения. Именно в общении раскрываются и реализуются главным образом межличностные отношения [1].

Установление межличностных отношений и общение со сверстниками является важной задачей развития в подростковом возрасте. Важно отметить, что неудовлетворительное качество межличностных отношений и сложность в их установлении приводит к чувству одиночества и изоляции [3].

В эпоху цифровизации, межличностные отношения, их форма и содержание, претерпели множество изменений, в связи с чем требуются теоретические и методологические дополнения по данному направлению.

В данном исследовании социальные сети были рассмотрены как расширенная реальность, в рамках которой разворачивается сетевое поведение, которое включает в себя такие параметры, как время использования, активность потребления и/или создания контента, предпочитаемые действия, предпочитаемый контент, продуктивность использования и восприятие информации в социальных сетях.

Цель нашего исследования - выявление особенностей сетевого общения у пользователей с разным поведением в социальных сетях.

Были использованы следующие методики:

- 1) «Дифференциальный опросник переживания одиночества» (ДОПО-3к) Д.А.Леонтьева
- 2) «Опросник на киберкоммуникативную зависимость» (Тончева А.В.)
- 3) Самооценочный опросник о функциях социальных сетей разработанный для данного исследования
- 4) Методика «Незаконченные предложения» (адаптирована для исследования отношения к социальным сетям).

В нашем исследовании приняли участие 75 подростков (ученики 9-11 классов) в возрасте 15-18 лет, среди них 20 юношей и 55 девушек.

По результатам самооценочного опросника было выявлено, что наиболее часто используемыми социальными сетями является Вконтакте (75 человек) и Telegram (70 человек).

Контент-анализ незавершенных предложений позволяет говорить о том, что подростки данной выборки в большей степени используют социальные сети как способ общения (41%), в этом же они видят основную пользу социальных сетей в целом, что соотносится с выбором предпочитаемых социальных сетей. При этом, более чем для 30% подростков социальные сети выступают, как неотъемлемая часть жизни.

Уровень киберкоммуникативной зависимости у 65% подростков низкий: им не свойственны зависимость от общения в социальных сетях и предпочтение сетевого общения реальному, что говорит об адекватном и гармоничном интегрировании социальных сетей в жизнь подростков, несмотря на достаточно высокую длительность использования социальных сетей в течении дня (более 3-4 часов).

Чуть меньше трети подростков нашей выборки (32%) имеют средний уровень зависимости от виртуального общения, что говорит о возможном влиянии социальных сетей на жизнь подростков данной группы, с чем могут быть связаны проблемы различного характера. Высокий уровень киберкоммуникативной зависимости имеют лишь 2%.

Корреляционный анализ Спирмена позволил нам выявить связь между активностью публикации постов в социальных сетях подростками и частоте постановки лайков на посты с уровнем киберкоммуникативной зависимостью: так, подростки, которые ставят лайки на большое количество публикаций имеют более высокий уровень киберкоммуникативной зависимости. Мы можем предположить, что подростки, которые ставят лайки практически на каждую публикацию, а также выкладывают в свои профили контент, не подвергая его какому-либо анализу, склонны к бесцельному времяпрепровождению в социальных сетях, в которое также входит и недифференцированное общение с другими пользователями.

Анализ значимых различий Краскела-Уоллиса ($p=0,043$) позволил нам выделить значимые различия по переживанию одиночества как значимому аспекту межличностных отношений подростков в группах с различным предпочтением использования социальных сетей. Более низкий уровень одиночества наблюдается у подростков, чье поведение в социальных сетях можно охарактеризовать как продуктивное (целенаправленное использование социальных сетей, расширение кругозора, качественное общение, активная позиция пользователя). Подростки с трудностями в установлении межличностных отношений демонстрируют непродуктивное поведение в социальных сетях (бесцельное использование социальных сетей, постоянный поиск знакомств, поверхностное общение), используя их скорее в качестве ухода от реальности.

Полученные данные позволяют нам говорить о том, что социальные сети выступают важным элементом в жизни современных подростков. В рамках социальных сетей у подростков формируется определенное сетевое поведение, особенности которого отражаются на качестве и особенностях виртуального общения и межличностных отношений.

Источники и литература

- 1) Андреева Г. М. Социальная психология: учебник для студентов вузов. 5-е изд., 2003.
- 2) Солдатова Г. У., Чигарькова С. В., Илюхина С. Н. Социокультурные онлайн-практики в молодежной среде: Мы в ответе за цифровой мир. – 2021.
- 3) Эриксон Э. Детство и общество/Под ред //АА Алексеева. – 2000.