

Секция «Психология личности: вызовы, сложности, неопределенности и разнообразия»

**Особенности эмоционального интеллекта лиц пожилого возраста,  
находящихся в условиях депривации**

**Научный руководитель – Кобзева Ольга Владимировна**

***Хватова Виктория Олеговна***

*Студент (бакалавр)*

Мурманский арктический государственный университет, Психолого-педагогический институт, Мурманск, Россия

*E-mail: vikulya.khvatova@yandex.ru*

Эмоциональный интеллект - важное звено в личностном, когнитивном и социальном развитии человека на всех жизненных этапах. Он позволяет человеку ориентироваться на другого и учитывать его эмоциональное состояние в своей деятельности. Несмотря на то, что вопросы идентификации, понимания и анализа эмоций длительное время являются предметом многочисленных исследований, систематическое изучение эмоционального интеллекта как научного феномена началось только в конце XX века. С этого времени он начинает восприниматься как атрибут личности человека, необходимая ее составляющая, основа большинства фундаментальных исследований. Структура эмоционального интеллекта представлена взаимосвязанными компонентами: идентификация эмоций, использование эмоций для повышения эффективности мышления и деятельности, понимание и управление эмоциями (П. Сэловей, Д. Мэйер) [2]. Сензитивным периодом для его формирования является детский возраст, однако его развитие продолжается в течение всей жизни (Д.В. Люсин, Д. Гоулман, М.А. Манойлова и др.) [1].

В современных условиях, когда увеличивается продолжительность жизни, лица пожилого и преклонного возраста демонстрируют не только потребность в активной жизни и жизненном благополучии, но и в развитии. Поэтому общество в качестве ценной новой возможности должно предоставить комплексную психологическую помощь и специальные условия, ориентированные на потребности людей старшего поколения.

Изучение специфики эмоционального интеллекта у пожилого возраста, находящихся в условиях депривации, позволит сформировать у них не только понимание собственных эмоций относительно ситуаций межличностного взаимодействия, но и актуализировать эмоциональное общение.

Эмпирическое изучение эмоционального интеллекта лиц пожилого возраста было проведено на базе Мурманского дома-интерната для престарелых и инвалидов в 2022 году. В нём приняло участие 21 респондент (средний возраст 66,8 лет). Межличностный эмоциональный интеллект, внутриличностный эмоциональный интеллект, понимание и управление эмоциями диагностировались с помощью теста эмоционального интеллекта Д.В. Люсина, эмоциональная осведомленность, управление своими эмоциями, самомотивация, эмпатия, распознавание эмоций других людей определялось тестом эмоционального интеллекта Холла.

Результаты исследования показали, что большинство респондентов может управлять как своими эмоциями, так и чужими (4,4+1,2). Они могут вызвать своими действиями и словами у партнеров по общению разнообразные эмоции, стараются поддерживать желательные эмоции как у себя, так и партнера по взаимодействию, и держать под контролем нежелательные. Лица пожилого возраста способны понимать собственные базовые эмоции, однако не всегда могут понять причины возникновения сложных эмоций и вербально их описать (4,1+1,9). Дифференциация и понимание эмоций окружающих на основе внешних

проявлений в этот возрастной период вызывает затруднения, хотя респонденты прилагают усилия для того, чтобы чутко относиться к внутренним состояниям окружающих (3,7+1,9).

Характерной особенностью у респондентов пожилого возраста, находящихся в условиях депривации, является обеднение собственного словаря эмоций, тем не менее они готовы сопереживать текущему эмоциональному состоянию другого человека, а также оказать поддержку в случае необходимости ( $p < 0,05$ ). В большинстве ситуаций они демонстрируют низкий уровень произвольного регулирования эмоций, поэтому им сложно управлять своим поведением за счет управления эмоциями.

Таким образом, основной характеристикой эмоционального интеллекта является изменение динамичности эмоциональных состояний, уменьшение контроля за проявлением эмоций, снижение эмпатичности, что возможно обусловлено социальной депривацией, ощущением утраты психологической безопасности, субъективным восприятием окружающей действительности.

### Источники и литература

- 1) Зорина, Н.Н. Возможности развития эмоционального интеллекта // Проблемы современного педагогического образования. 2021. № 71-1. С. 300-304.
- 2) Люсин, Д.В. Современный представления об эмоциональном интеллекте // В сборнике: Социальный интеллект: Теория, измерение, исследования. Сер. "Труды Института психологии РАН" Институт психологии РАН; под редакцией Д. В. Люсина, Д. В. Ушакова. Москва, 2004. С. 29-36.