

**Синдром профессионального выгорания у врачей-онкологов – влияние стажа работы на формирование симптомов профессионального выгорания**

**Научный руководитель – Зинченко Юрий Петрович**

***Клименко Татьяна Сергеевна***

*Аспирант*

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет психологии, Кафедра психологии труда и инженерной психологии, Москва, Россия

*E-mail: klimenko\_tatyana@list.ru*

Клименко Т.С<sup>1</sup>

1 - МГУ имени М.В. Ломоносова

В настоящее время перед системой здравоохранения Российской Федерации стоят новые вызовы обусловленные текущим статусом, а также целями Национального проекта «Здравоохранение», одной из ключевых задач которого является ликвидация кадрового дефицита в медицинских организациях [3]. Важным аспектом является не только ориентация на потребности пациента, но и направленность на устойчивость и сохранение психологического здоровья действующего контингента сотрудников системы здравоохранения, в особенности Онкологической службы. Цели национального проекта предполагают стратегическое принятие мер по ресурсному планированию, вместе с этим кадровая политика должна быть направлена на удержание специалистов в профессии и создание условий труда, обладающих конкурентными преимуществами как внутри отрасли, так и за ее пределами.

Профессия врача относится к профессиям социономического типа, деятельность врача проходит в условиях повышенных социо-психологических требований и связана с высоким умственным и психоэмоциональным напряжением.

Во многих исследованиях показана связь выгорания с возрастом и трудовым стажем, при этом до сих пор факторы возникновения данного симптома до конца не описаны. Существует неоднозначная связь между стажем работы и профессионального выгорания. В исследовании K.Stanetic et al. выполнена оценка наличия синдрома стресса и выгорания в зависимости от возраста и стажа работы у врачей семейной медицины (239) в Республике Сербия. Наибольшее количество врачей с высоким уровнем стресса было старше 46 лет, меньше всего стресс был выражен у врачей моложе 35 лет. Также статистически значимое развитие было выявлено в зависимости от стажа работы. Самый высокий уровень стресса и эмоционального истощения был выявлен у врачей с наибольшим стажем работы (выше 21 года). Высокий уровень деперсонализации выявлялся в основном у респондентов старше 46 лет. На основании этих данных можно предположить, что возраст и стаж работы оказывают важное влияние на уровень стресса и механизмы развития профессионального выгорания.

В 2019 г. E.Vazmi et al. Провели исследование среди иранских медицинских работников (1807). Авторы показали, что три основных компонента ПВ чаще встречались в возрастной группе 30-50 лет. У сотрудников, имеющих опыт работы менее 10 лет в университетских клиниках вероятность эмоционального истощения была в 2,07 раза ниже, чем у тех чей стаж составил более 10 лет.

Исследование проводилось на базе Федеральной сети «ПЭТ-Технолоджи». Объектом нашего исследования выступили - врачи-онкологи, предметом - процесс развития профессионального выгорания

Участниками исследований стали врачи-онкологи из 18 субъектов РФ, стаж работы от 1 года до 30 лет, общее число испытуемых составило - 96 человек.

Гипотеза исследования - возраст и стаж работы оказывают важное влияние на процесс развития этапов профессионального выгорания у врачей-онкологов, чем старше врачи и чем больше стаж работы, тем выше уровень стресса и проявления синдрома профессионального выгорания

В рамках первого этапа исследования были применены методики: «Диагностика эмоционального выгорания личности» (В.В Бойко).

Были получены следующие данные:

- Первая Фаза «напряжение» сформирована у 20 из 96 работников, вместе с этим фаза полностью сформирована у 9 из 96 работников (20%/7% );

- Вторая Фаза «резистенции» начала формироваться у 28 из 96 работников, вместе с этим фаза сформирована полностью у 9 из 96 работников (29%/ 9%);

- Третья Фаза «истощение» начала формирования 16 из 96 работников, вместе с этим фаза сформирована полностью у 8 из 96 работников, (16%/8%).

В соответствии с подтвержденным стажем работы респондентов мы выделили 5 возрастных групп в соответствии со стажем работы:

(1) 26-30 лет (стаж работы 0-5 лет), фаза «напряжение» в стадии формирования у 7% от общей выборки (из 20%), сформирована у 4% (из 7 %); фаза «резистенции» в стадии формирования у 10% (из 29%), сформирована у 1% (из 9%); фаза «истощения» в стадии формирования у 2% (из 16%)

(2) 31 - 35 (стаж работы 6-10), фаза «напряжение» в стадии формирования у 6 % (из 20%), сформирована у 1% (из 7 %); фаза «резистенции» в стадии формирования у 14% (из 29%), сформирована у 4% (из 9%); фаза «истощение» в стадии формирования 7% (из 16%), сформирована у 2% (из 8%).

(3) 36 - 40 (стаж работы 11-15 лет), фаза «напряжение» в стадии формирования у 6 % от общей выборки (из 20%), сформирована у 1% (из 7 %); фаза «резистенции» в стадии формирования у 5% (из 29%), сформирована у 2% (из 9%); фаза «истощение» в стадии формирования у 5% (из 16%)

(4)41-50 (стаж работы 16-20 лет), фаза «напряжение» сформирована у 2% (из 20%), фаза «резистенции» сформирована у 1% (из 9%), фаза «истощение» в стадии формирования у 3% (из 16%), сформирована у 1% (из 8%)

(5) 51 - 60 (стаж работы 21-30 лет), фаза «напряжение» сформирована у 1% (из 7%), фаза «резистенции» сформирована у 1% (из 9%), фаза «истощение» сформирована у 4% (из 8%).

Стоит отметить, что в группах 1 и 2 показатель «эмоциональное истощение» находился в среднем в 2 раза выше, чем в других группах. Высокий уровень деперсонализации наиболее характерен для респондентов 36-40 лет со стажем работы 11-15 лет (значения показателя выше 25).

Таким образом полученные данные не подтверждают первоначальную гипотезу, в группах с наибольшим количеством лет трудового стажа мы не получили значимых данных о выраженности синдрома профессионального выгорания в сравнении с группами со стажем работы 0-5 лет и 6-10 лет. Таким образом, данный аспект требует дополнительного изучения с учетом аспектов корпоративной культуры организации и трудовых задач, а также особенностей адаптации молодых специалистов в профессии. Также, интересным для изучения представляется факт развития динамики симптома проявления профессионального выгорания.

*Литература:*

- 1) Васильева, И.В. Особенности эмоционального выгорания врачей в зависимости от стажа работы / И.В. Васильева, П.Е. Григорьев // Таврический журнал психиатрии. - 2017. - Т. 21, № 1 (78). - С.21-27.
- 2) Профессиональное выгорание врачей различных специальностей / О.С. Кобякова, И.А. Деев, Е.С. Куликов [и др.] // Здоровоохранение Российской Федерации. - 2017. - Т. 61, № 6. - С.322-329
- 3) Указ Президента Российской Федерации «*О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года*» от 07.05.2018 г. № 204.
- 4) Job burnout and related factors among health sector employees / E. Bazmi, A. Alipour, M.T. Yasamy // Iranian journal of psychiatry. - 2019. - Vol. 14, № 4. - P.309-316
- 5) Stanetic, K. Influence of age and length of service on the level of stress and burnout syndrome / K. Stanetic, G. Tesanovic // Medicinski pregled. - 2013. - Vol. 66. - № 3-4. - P.153-162.