

Секция «Психология личности: вызовы, сложности, неопределенности и разнообразия»

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ДЕТЕРМИНАНТЫ ИНФОРМАЦИОННОГО СТРЕССА У ВОЕННОСЛУЖАЩИХ ОПЕРАТОРСКИХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ

Габур Михаил Витальевич

Студент (специалист)

Военный университет Министерства обороны РФ, Военно-психологический, Психологии,
Москва, Россия

E-mail: gabur.m@yandex.ru

Опыт специальной военной операции на Украине показал необходимость и важность операторских специальностей в Вооруженных силах. В особенности отметились своей значимостью операторы БВС, от работы которых зависел исход боя. Для успешной деятельности в ходе операторской работы в современном информатизированном мире устойчивость к информационным нагрузкам приобретает важнейшую роль. Необходимость быстрого безошибочного принятия решения в условиях дефицита, переизбытка или противоречивости информации способствует возникновению информационного стресса. О.М.Зотова с соавторами отмечали, что информационные перегрузки оказывают эскалирующее влияние на функциональное состояние организма и могут стать причинами многих отклонений в деятельности его систем [3].

Возросший темп ведения боевых действий заставляет военнослужащих операторской специальности потреблять и обрабатывать большие массивы информации за меньшие сроки. Также необходимо отметить разнообразие ведения современного боя и средства имитации противника, что может привести к противоречивости информации обрабатываемой оператором. На ряду с имитацией противник старается скрыть основные позиции и объекты, что в свою очередь приводит к недостатку информации для ведения боя. Таким образом, оператор встречается с ситуацией выбора противоречивой информации, ее дефицита или переизбытка. На такую ситуацию накладывается недостаток времени, высокая ответственность. В совокупности все ранее указанные условия могут вызвать психическую напряженность и как следствие информационный стресс.

Степень изучения информационного стресса не очень высока. Существуют отдельные исследования, касающиеся операторской деятельности летного состава. Э.Тоффлер [6] в своих трудах выделил три стадии информационного стресса, влияющих на поведение субъекта:

- когнитивная стадия (чрезмерная стимуляция умственной деятельности, снижаются возможности в отборе, оценки информации);
- стадия принятия решений (следствием чрезмерной стимуляции являются трудности в принятии решения на основании полученной информации);
- сенсорная стадия (чрезмерная стимуляция чувств субъекта, когда последний получает большое количество новой информации, у него снижается точность передачи образов, в результате чего пропадает барьер между реальным и виртуальным мирами).

В.А.Бодров понимал информационный стресс как «состояние повышенной психической напряженности с явлениями функциональной вегетосоматической и психической дезинтеграции, с негативными эмоциональными переживаниями и нарушениями работоспособности в результате неблагоприятного влияния факторов информационного взаимодействия человека с техникой» [1]. Говоря о информационном стрессе в рамках операторской работы военнослужащих можно предложить определение информационного стресса, под которым понимается психическое состояние, возникающее в ситуациях дефицита, переизбытка информации или ее противоречивости, когда человек не справляется с задачей, не

может принять верные решения в требуемом темпе при высокой степени ответственности за их последствия.

Наиболее глубокое изучение психологических детерминантов проведено такими авторами как В.А.Кочнев и А.О.Бухтиярова, рассматривая личностные факторы информационного стресса:

- внутриличностный стресс;
- индивидуально-личностные характеристики (темперамент, акцентуации характера, тревожность, агрессия, полоролевая идентичность, копинг-стратегии, когнитивные механизмы, восприятие); эмоциональные характеристики;
- мотивационные аспекты;
- степень угрозы информации, объём информации (недостаток информации или её переизбыток) [4].

Таким образом, можно сделать вывод о том, что информационный стресс является неспецифичной реакцией организма при наличии определенной информационной ситуации (дефицит, переизбыток, противоречивость информации, высокая степень ответственности по отношению к принятому на основании информации решению, недостаток времени).

На основании вышеизложенного было проведено исследование, гипотеза которого заключалась в предположении о том, что психологическими детерминантами информационного стресса у военнослужащих операторских специальностей выступают тревожность, жизнестойкость, конфликтность, агрессивность, депрессивность, чувствительность. В ходе исследования были использованы следующие методики:

1. Методика диагностики информационного, физиологического и эмоционального стресса «Стресс-ФИЭ» Е.С. Ивановой [3].
2. Методика диагностики конфликтности и агрессивности Е.П. Ильина.
3. Методика диагностики тревожности Ч.Д. Спилберга и Ю.Л. Ханина.
4. Тест «Жизнестойкость» С. Мадди в адаптации Д.А. Леонтьева [5].
5. 16-ти факторный личностный опросник Кетелла.

Таким образом, исходя из результатов исследования, можно считать, что в качестве психологических детерминант информационного стресса у военнослужащих-операторов выступают тревожность, жизнестойкость, конфликтность, агрессивность, депрессивность, чувствительность.

Источники и литература

- 1) Бодров В. А. Информационный стресс: Учебное пособие для вузов. - М.: ПЕР СЭ, 2000.
- 2) Зотова О.М., Зотов В.В., Юшин В.В. Функциональные состояния организма в условиях информационных перегрузок: к определению теоретико-методологических основ исследования // Известия Юго-Западного государственного университета. Серия: Техника и технологии. 2018. Т. 8. № 4 (29). С. 104-111.
- 3) Иванова Е.С. «Стресс-ФИЭ»: методика измерения основных видов стресса / Е.С.Иванова // Психологическая диагностика. - 2008.- № 5.- С. 82-101.
- 4) Кочнев В.А., Бухтиярова А.О. Теоретические основы изучения информационного стресса/В сборнике: Актуальные проблемы теории и практики психологических, психолого-педагогических и педагогических исследований. Сборник трудов Международной научно-практической конференции "XV Левитовские чтения". В 3-х томах. -М.: МГОУ, 2020. С. 257-263.
- 5) Леонтьев Д.А., Рассказова Е.И. Тест жизнестойкости. — М.: Смысл, 2006. - 63 с.

б) Тоффлер Э. Шок будущего. - М.: АСТ, 2015. - 557 с.

Иллюстрации

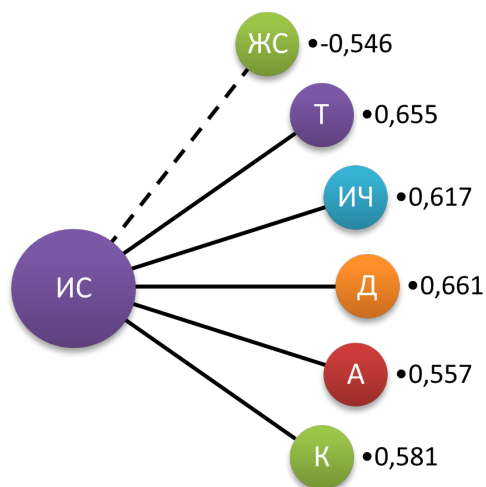


Рис. : ИС – информационный стресс, Д – депрессивность, А – агрессивность, К – конфликтность, ЖС – жизнестойкость, Т – тревожность, ИЧ – избыточная чувствительность
Рис.1. Результаты корреляционного анализа взаимосвязи информационного стресса и личностных качеств курсантов