

## Как выстраивать межличностный диалог в XXI веке?

*Галлямова Камилла Ринатовна*

*Студент (бакалавр)*

Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана,  
Социально-гуманитарные науки, Кафедра социологии и культурологии, Москва, Россия

*E-mail: Kam-gal03@mail.ru*

Переход к информационному обществу привнес в нашу повседневную и профессиональную жизнь множество изменений. Появившиеся новые технологии позволили повысить работоспособность человека, сделать интереснее и разнообразнее проведение досуга, а также развить различные навыки людей. Новые процессы, характерные для этого общества, вынуждают человека менять нормы, ценности, а главное, ритм жизни. Многие функции, которые ранее выполнял сам человек, теперь принадлежат технологиям.

Проблема выстраивания диалога является актуальной и требует исследования, поскольку процессы, происходящие в постиндустриальном обществе, оказывают на это серьезное влияние. Социальная природа человека и жизнь в обществе требуют от него умения выстраивать отношения и вступать в коммуникацию с окружающими его людьми. Если индивид будет испытывать трудности при построении диалога, то это приведет к невозможности, или, как минимум, серьезным трудностям в работе или учебе, в существовании в коллективе, а это в свою очередь станет причиной одиночества и отсутствия перспектив для продвижения во всех сферах жизнедеятельности.

В постиндустриальном мире общение между людьми становится достаточно поверхностным. Ритм жизни вынуждает нас все время куда-то спешить, поэтому зачастую, вступая во взаимодействие с другими людьми, мы не придаем никакого значения ни проявлению своих эмоций, ни эмоциональному состоянию собеседника, его внутреннему миру: общение сегодня - быстрый обмен информацией, иногда даже необходимый только одной стороне коммуникации. Один из исследователей данной проблемы Шаповалов В.Ф. отмечает, что «проблема коммуникации была теоретически осознана задолго до того, как реалии современного общества вынесли ее на поверхность общественной жизни, придали ей особую остроту и злободневность» [2], но должного осознания и тем более решения не получила до сих пор.

Итак, как же выстраивать межличностный диалог в XXI веке? Не вызывает сомнения тот факт, что с развитием процессов информатизации и цифровизации стиль и способы общения между людьми претерпевают существенные изменения. Человек получает доступ к большому количеству возможностей для осуществления различного рода коммуникации. Он может легко и быстро связаться с человеком, живущим на другом конце света, что в разы сокращает существующую между нами дистанцию.

Пол Макги пишет: «Говорить умеем мы все. Проблема заключается в том, чтобы заставить людей слушать то, о чем мы говорим» [1]. Онлайн коммуникация в достаточной степени упрощает процесс передачи данных, поскольку в виртуальном пространстве не надо думать о внешнем виде, жестикуляции и эмоциях, испытываемых при разговоре. Также, отправленное нами сообщение может быть прочитано в любой удобный для собеседника момент времени. В мессенджере мы не имеем возможность видеть мимику, жесты и позы человека, говорящие о его истинном отношении к нам, и это раскрепощает, наша речь кажется более уверенной, позиция более правильной, ибо страх быть непонятым попросту исчезает. Если мы выбираем онлайн коммуникацию, то текст нашего сообщения

должен быть грамотным, небольшим и понятным собеседнику: никто не захочет читать огромный трактат с кучей грамматических ошибок, полным несвязанных между собой слов и предложений.

Однако, виртуальное общение не свободно от недостатков. Выше мы отмечали, что общение в условиях цифровой коммуникации подвергается серьезному изменению. Люди не только перестают выражать в диалоге свои чувства, но и не интересуются эмоциональным состоянием собеседников, другими словами, они ограничиваются лишь непосредственным обменом информацией. И это не связано с тем, что люди, живущие в информационном мире более черствые по сравнению со своими предшественниками, просто как правило диалог происходит в спешке или в исключительно рабочей обстановке, когда совсем нет желания вступать в эмоциональную связь с собеседником и тратить свою энергию. Или ситуация может быть еще проще: диалог происходит в интернет-пространстве, где практически невозможно вложить в коммуникацию эмоциональный аспект. При общении в онлайн формате не совсем понятно, какое настроение у человека, что он чувствует, что затрудняет диалог. Не стоит забывать и о том, что с усилением процессов глобализации увеличивается количество социальных связей, что в свою очередь также становится причиной поверхностного диалога.

Чем же отличается офлайн общение от виртуального? Во-первых, «живой» диалог требует большей вовлеченности: если мы отвлечемся во время разговора в мессенджере, то сможем его продолжить в любой момент времени, тогда как пропущенные слова собеседника в процессе оф-лайн коммуникации могут послужить причиной недопонимания. Также, ранее говорилось о том, что при виртуальном диалоге мы не имеем возможности видеть эмоции человека, испытывать тактильных ощущений. Это особенно важно в социализации детей, которые только учатся коммуницировать с другими людьми, познавая мир образами и прикосновениями к окружающим объектами.

Однако, и у «живого» диалога есть определенные минусы, так «живой» диалог требует моментального формулирования мысли: мы не можем в течение долгого времени молча стоять, раздумывая над тем, что же ответить собеседнику. Также, если диалог происходит в реальной жизни, наши фразы не должны быть односложными, поскольку это затруднит дальнейшее течение беседы. Следовательно, необходимо, стремиться к тому, чтобы наша речь была четкой и емкой; не стоит стремиться обсуждать несколько тем одновременно; вдаваться в подробности и добавлять факты, несвязанные с тематикой диалога. Важно украшать свою речь невербальными знаками: уместная жестикуляция, мимика, позы, опрятный внешний, зрительный контакт помогут сделать беседу еще более приятной и положительно настроить собеседника по отношению к нам.

В заключение, хочется отметить, что информационный мир дает огромное количество новых возможностей для коммуникации. Теперь, чтобы связаться с другом, членом семьи, деловым партнером, достаточно включить свой смартфон и отправить нужное сообщение. Нельзя с точностью утверждать, что тот или иной способ общения более благоприятен для человека, ведь важно, чтобы коммуникация была комфортной для обеих сторон диалога.

### Источники и литература

- 1) Макги П. Мастерство общения. Как найти общий язык с кем угодно / П. Макги. – Москва: Манн, Иванов и Фербер, 2014. – 240 с.
- 2) Шаповалов В.Ф. Коммуникация как глобальная проблема современного мира / В.Ф. Шаповалов // Философия и общество: электронный журнал. – URL: <https://www.socionauki.ru/journal/articles/130978/>. – Дата публикации: 04.2010. (дата обращения: 08.02.2023)