

## Цифровые коммуникации как инструмент социальной адаптации инвалидов

Научный руководитель – Козловский Владимир Вячеславович

*Устелёмов Владислав Анатольевич*

*Аспирант*

Санкт-Петербургский государственный университет, Санкт-Петербург, Россия

*E-mail: vlad19940620@mail.ru*

Стремительное распространение пандемии «сovid-19» в 2020-2022 гг. подстегнуло процессы глобальной цифровизации мирового общества. В условиях изоляции от внешних контактов человечество было вынуждено искать новые способы удаленного взаимодействия. Актуальным вызовом времени стало формирование интернет-пространства, позволяющего выстраивать комфортную площадку для общения и обмена информацией. Особую значимость в новых реалиях это приобрело для людей с инвалидностью, лишенных альтернативных возможностей для коммуникации. В связи с этим предстоит изучить влияние цифровой трансформации на их социальную адаптацию, что позволит обеспечить полноценное участие в жизни гражданского общества.

Современные информационные технологии открывают широкие возможности социального взаимодействия для людей с физическими ограничениями, позволяют существенно повысить качество жизни, в том числе получать образование, проводить досуг, полноценно трудиться.

По данным Всемирной организации интеллектуальной собственности, за последнее десятилетие в нашей стране и за рубежом были созданы высокотехнологические средства реабилитации, которые частично компенсируют утраченные функции организма [1]. Так, компьютерный синтез речи позволяет воспринимать информацию при нарушении работы органов зрения, а графические программы облегчают усвоение данных незрячими, система дистанционного образования используется при реабилитации людей с заболеваниями опорно-двигательного аппарата, искусственный интеллект - при работе с ментальными ограничениями. Другой пример: устройство распознавания речи «Чарли» посредством искусственного интеллекта преобразовывает человеческую речь в текст на экране, чем помогает в обучении людей с нарушением слуха. А мобильное приложение «Open Sesame» позволять маломобильным людям управлять смартфоном через голос и жесты.

Информационные ресурсы активно применяются для организации досуговой активности и отдыха инвалидов. Так, поисковые системы и мультимедийные программы предоставляют доступ к образовательным инструментам - электронным книгам, статьям, прессе, справочникам и базам данных. Это позволяет внедрять цифровые технологии в систему образования. Отдельным его направлением стало дистанционное обучение, которое дает шанс людям с инвалидностью приобретать и навыки без посещения учреждений образования. Среди перспективных цифровых сервисов - Интернета вещей, облачные сервисы, VR-технологии, больших данные, машинное обучение, 3D-моделирование, синтезаторы речи [2].

Важнейшую роль играют средства сетевой коммуникации. Благодаря социальным сетям инвалиды могут вести активный образ жизни в защищенном виртуальном пространстве, в том числе общаться, просматривать развлекательный и просветительский контент, слушать музыку осуществлять поиск информации, записываться к врачам или заказывать продукты в интернет-магазинах. Это также способствует устранению социальных барьеров, неизбежно возникающих при межличностных коммуникациях. Интернет формирует о новейших разработках медицины, предоставляет сведения информацию о методах лечения заболеваний .

Немаловажно, что появляется больше возможностей для творческой самореализации. С помощью простых действий даже человек, имеющий ограничения по здоровью, сможет легко создавать визуальный контент в графических редакторах, а используя программы для обработки аудио и видеofайлов, воплотить более сложные задачи: смонтировать клип, добавить спецэффект, записать музыкальный трек и т.д. [3].

Интернет-коммуникации расширяют и возможности для трудоустройства людей с ОВЗ, предоставляя им возможность работать на дому. Ресурсы-агрегаторы вакансий содержат удобную базу, по которой легко искать рабочие позиции. Дополнительно на рынке труда с развитием ИТ-технологий появляются специальности, которые предусматривают удаленную работу и потому подходят для людей с ОВЗ. Прогнозы Министерства труда свидетельствуют, что при внедрении цифровых технологий доля трудоустроенных лиц с инвалидностью составит 50 % к 2025 г. [4].

Однако, несмотря на развитие цифровых технологий, в России еще не сложилась системная государственная политика, направленная на вовлечение людей с ОВЗ в процесс цифровых коммуникаций. В результате, интернетом и другими современными техническими средствами чаще используется молодежь, а доля старшего поколения среди пользователей остается невысокой - чуть более 51 %. Основные причины - отсутствие интереса (74 %) и слабые компьютерные навыки (33 %). [5] Поэтому важно расширять степень участия государства в совершенствовании цифровых инструментов социокультурной адаптации социально незащищенных групп населения. Повысить их применение предполагается за счет массового обучения цифровым навыкам и постепенного внедрения во все социальные сферы.

Важно отметить, что цифровизация, как и любой социальный процесс, несет потенциальные риски. Результаты эмпирических исследований показывают, что внедрение высоких технологических может создать дополнительные барьеры в адаптации, увеличивая социальное неравенство, поскольку вынуждает овладевать компьютерными навыками и требует постоянных расходов на обслуживание технических средств, что доступно не каждому инвалиду. Помимо этого, общеизвестно, что чрезмерное использование гаджетов вредно отражается на здоровье пользователей. Серьезным опасением становится утечка персональных данных, которые могут быть использованы для совершения преступной и мошеннической деятельности. Справедливо и мнение, что виртуальные технологии препятствуют социализации, поскольку не обеспечивают межличностного взаимодействия людей [6].

И все же грамотное внедрение цифровых технологий принесет несомненную пользу для развития инклюзивной культуры.

При умелом освоении технических средств люди с инвалидностью расширяют коммуникативные возможности, чем повышают шансы на успешную социализацию и обеспечение комфортной жизнедеятельности

### **Источники и литература**

- 1) Антоненко А.А., Кочинова М.В. Будь моими глазами: как новые технологии помогают слепым людям жить и работать. социологический аспект// Вестник экономики, права и социологии. 2022. № 4. С. 64-68.
- 2) Аймалетдинов Т.А., Любимова Л.И. Инновационные возможности интернет-технологий в социальной адаптации инвалидов// Социология медицины. 2012. № 1 (20). С. 51-55.
- 3) Гришаева С.А., Куликова О.А. Социально-психологические особенности процесса трансформации социальной структуры общества и процесса коммуникации в цифровом пространстве// Цифровая социология. 2018. Т. 1. № 1. С. 29-34

- 4) Рындак В.Г., Аллагулов А.М., Челпаченко Т.В. Цифровые технологии как средство развития инклюзивного образования // Вестник Оренбургского государственного университета. 2021. № 3 (231). С. 70-78
- 5) Мещерякова Н.Н., Роготнева Е.Н. Цифровизация: новые риски для людей с инвалидностью. Постановка проблемы // Цифровая социология. 2021. Т. 4. № 3. С. 44–52.
- 6) Чойжалсанова А.Ц. Новые возможности и барьеры социальной адаптации лиц с ОВЗ в условиях цифровой трансформации // Фундаментальные исследования. 2021. № 11. С. 190-194.