

Секция «Принятие решений: коммуникационные стратегии и социальные практики»

Методы и техники поиска и разработки эффективных решений

Научный руководитель – Костикова Анна Анатольевна

Анохина Екатерина Дмитриевна

Студент (магистр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Философский

факультет, Москва, Россия

E-mail: katrin837@mail.ru

С древних времен идут бесконечные споры о том, принимаем мы решения самостоятельно или принятое нами решение зависит напрямую от происходящего вокруг. Еще в Древней Греции философы рассуждали о процессе принятия решений, пытаясь прийти к универсальной стратегии, вывести единую формулу. Так, в философии Аристотеля, на которую по большей части базируется современная теория принятия решений, встречается понятие «*προαρρεσις*», имеющее на русском языке два варианта перевода: «преднамеренность» и «сознательный выбор». Тем не менее, оба перевода говорят о намеренном, осознанном принятии решений в определенном окружающем мире и определенном прожитом опыте, что ставит под сомнение возможность принимать решения объективно и рационально. До сих пор человечество пытается сформулировать универсальный свод правил принятия наилучшего решения, однако в эпоху современности при возникшем парадоксе выбора, когда выбор увеличивается и решение принять сложнее и сложнее, это становится все более актуально и проблематично.

Чтобы понять, в какой мере человечество способно принимать решения независимо, проводилось множество экспериментов. Научно доказано русским физиологом И. П. Павловым, что у животных из-за наличия условных и безусловных рефлексов прослеживается прямая зависимость между происходящим и реакцией самих животных. Что же касается человека как человека разумного, он, в отличие от животных, обладает свободой выбора: он властен над своими действиями и эмоциями, а также способен выбирать, как поступать в дальнейшем. Исходя из этого, возникает ряд насущных вопросов: из каких элементов в совокупности состоит решение, какие факторы формируют его и какой из формирующих факторов обладает наибольшим воздействием?

С давних пор люди задаются вопросом о том, кто или что имеет власть над жизнью каждого человека? Можем ли мы сами определять свой путь или необходимо принять, что мы почти не властны над собственной жизнью? Мысли об этом по-прежнему не дают покоя всему человечеству. Кто мы – полностью осознающие себя творцы собственной судьбы со свободной волей или же существа, близкие к запрограммированным машинам, что работают под влиянием механизмов, о существовании которых даже не догадываются?

Многим людям сложно поверить, что человек – абсолютно разумное существо, способное делать или выбирать то, что ему нравится, и достигать намеченных целей так, как он хочет. Напротив, мы с легкостью верим, что внешние факторы наряду с мощными подсознательными силами формируют и в некоторой степени определяют нашу жизнь.

Более того, большинство из нас считает, что индивидуальные черты характера и личные успехи и неудачи в определенной мере формируются под влиянием окружающей среды и других людей – семьи, образования, детского опыта. Например, общепринята мысль о том, что отношение в семье к ребенку во многом определяет его будущее.

Сегодня нейробиология позволяет больше узнать о механизмах жизнестойкости, психического сопротивления и восстановления, а также о том, как мы творим собственную

судьбу, принимая решения относительно людей и событий в своей жизни. Каждый такой выбор во взрослом возрасте вызван сопоставлением предыдущего опыта и нынешнего восприятия мира. Во главе этого процесса стоит головной мозг - физическая материя, без которой бы не было ни восприятия, ни памяти, ни сознания. И все же, в мозге новорожденного ребенка уже заложена генетическая основа в виде нейронных путей, которые определяют до конца жизни, как человек взаимодействует с миром.

В данном исследовании рассмотрена классификация решений, процесс их принятия, а также восприятие и анализ проблем, подход к пониманию и решению проблем. Помимо этого, также рассмотрен информационный аспект принятия решений, достижение согласия и сложности в принятии решений. Особенно важным является то, как и какие техники принятия решений возможно применить в конструировании коммуникационной стратегии и их использование в социальных практиках.

Источники и литература

- 1) Кричлоу Х. Наука о судьбе: почему ваше будущее более предсказуемое, чем вы думаете / Х. Кричлоу; [перевод с английского]. - Москва: Эксмо, 2021. — 304с.;
- 2) Лотов А. В., Поспелова И. И. Многокритериальные задачи принятия решений. М.: Макс Пресс, 2008.
- 3) Орлов А. И. Теория принятия решений: учебник. — М.: Экзамен, 2006. — 573 с.;
- 4) Орлов А. И. Принятие решений. Теория и методы разработки управленческих решений. Учебное пособие. — М.: МарТ, 2005. — 496 с.;
- 5) Терелянский П. В. Теория и методы принятия решений : учеб. пособие / П. В. Терелянский; ВолгГТУ. — Волгоград, 2016. — 94 с.;
- 6) Онлайн-платформа «Открытое образование»: <https://openedu.ru/course/msu/DESMAKINGMETHODS/#>;