

**Экосистемный подход в современной социологии: возможности и перспективы**

**Научный руководитель – Полякова Наталья Львовна**

*Селезнёва Алёна Сергеевна*

*Студент (магистр)*

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Социологический факультет, Кафедра современной социологии, Москва, Россия

*E-mail: 9636183735@mail.ru*

Современное цифровое общество образует цифровую среду для социальных взаимодействий, функционирования современных социальных институтов и социальных структур. Для удовлетворения потребностей современного человека в таком обществе создаются цифровые платформы.

В абстрактном понимании платформа является набором социально-ориентированных сервисов. Платформы являются важным мостом между реальной и виртуальной жизнью современного человека. Такими могут быть: цифровые платформы (мобильные, WEB-, серверные приложения и т.д.), коммуникационные платформы (голосовые помощники, чат-боты и т.д.), платежные платформы (сервисы безналичных платежей по QR-коду, реквизитам карт и т.д.) и прочие платформы (логистики, страхования, обучения и т.д.).

Эти платформы являются цифровой витриной для государственных сервисов, бизнес-организаций и общественных объединений. Подмножество таких платформ могут образовывать цифровые экосистемы. Примерами тому могут быть экосистемы от Правительства Москвы и России, ПАО Сбербанк, Яндекс, Mail Group и т.д. Характерными чертами цифровых экосистем являются сбор, анализ и обработка данных для использования в платформенных сервисах.

Цифровая экосистема состоит из множества базовых элементов в виде электронных устройств (серверов, гаджетов, сетевого оборудования и т.д.), каналов взаимодействия (беспроводные/проводные, локальные/глобальные и т.д.), программного обеспечения и т.д., без которых она была бы невозможна.

Совокупность используемых цифровых экосистем образует цифровую экосистему жизнедеятельности современного человека. Цифровая экосистема жизнедеятельности, являясь определенным ареалом виртуального обитания современного человека, включает в себя определенное множество цифровых помощников, с которыми взаимодействует человек.

Цифровая экосистема (от греч. oikos - жилище, местопребывание и systema - сочетание, объединение) жизнедеятельности - это цифровой дом современного человека. Невозможно представить жизнь современного человека без смартфона с установленными сервисами государственных, банковских и других услуг. Это возможность покупать товары (на платформах - маркетплейс и интернет-сервисах) и приобретать услуги (финансовые, медицинские, социальные, психологические, юридические и т.д.). Государство стремится предотвратить риски монополизации рынка услуг, которые несут цифровые экосистемы. Реализуется это, благодаря разработке определенных нормативных документов и стандартов (Open Banking и др.), которые стимулируют интеграцию между цифровыми экосистемами и предотвращает цифровое рабство пользователей.

Специфика интеракций и коммуникации двух и более акторов в цифровой экосистеме заключается в определенном размывании границ и понимания того, с кем ты общаешься - с реальным или виртуальным актором. Важно понимать, какие последствия мы

получим от такой коммуникации. Сеть между агентами играет немалую роль в рассмотрении цифровой экосистемы. Все включенные в сеть актанты находятся “в руках” друг у друга, все служат посредниками “медиаторами”, и все в той или иной степени автономны. Таково требование “генерализованной симметрии”: объекты рядоположны субъектам.

Экосистемный подход включает совокупность взаимодействующих акторов, кооперационных связей между ними и средовых факторов (в том числе институциональных, инфраструктурных, культурно-социальных), обеспечивающих эффективное использование различных ресурсов (трудовых, социальных, финансовых и интеллектуальных и др) в социальной системе с целью эффективного использования ресурсов экосистемы в процессе жизнедеятельности человека и удовлетворения общественных потребностей и формирования общей ценности. Возникает вопрос, как возможна такая коммуникация? Как она осуществляется?

Для того, чтобы ответить на эти вопросы необходимо разработать методологию и использовать перспективу не в рамках логики уровней, сфер, слоев, структуры и системы. При этом необходимо учитывать логику узлов, которые имеют столько измерений, сколько и соединений. Такие отношения должны быть описаны в смыслах свойств тягучего, текучего, ризомного, вязкого, фрактального.

Изучение современных явлений и процессов требует нового методологического подхода. Экосистемный подход как разновидность сложной системы с фрактальной структурой в определенном смысле соотносится с рассмотрением системы в концепции Н. Лумана, однако он обладает безусловной самостоятельностью.

Открывшиеся новые возможности сотрудничества в рамках экосистемы у того или иного сообщества, способствуют расширению линейки предоставляемых сервисов и услуг. Здесь стираются географические барьеры между людьми, тем самым создавая более доступные услуги и товары. Цифровая экосистема жизнедеятельности функционирует по принципу осетвления (включение социальных сетей в повседневность), модульности (некоторые компоненты существуют независимо, но функционируют как отдельное целое), единству (возможность использования единого входа и выхода), кастомизации (адаптация к общей платформе), многосторонности отношений (отношения, которые нельзя разложить на совокупность двусторонних взаимодействий), координации и омниканальности (необходимость внутри одного сервиса обеспечить для человека возможность обращения к релевантным функциям других продуктов экосистемы).

Цифровая экосистема жизнедеятельности представляет собой инкапсулированную, оперативно закрытую (замкнутую) систему платформ, включающая в себя системы сервисов. Собственно, под «закрытостью» понимается не термодинамическая изолированность, а лишь оперативная замкнутость: рекурсивное условие возможностей собственных операций исходя из результатов собственных операций [1, 99].

### Источники и литература

- 1) Луман Н. Общество общества. Кн. 1: Общество как социальная система. Пер. с нем./А. Антоновский Кн. 2: Медиа коммуникации. Пер. с нем./А. Глухов, О. Никифоров Кн 3: Эволюция. Пер. с нем./А. Антоновский М.: Издательство «Логос». 2011 – 640 с. (с.99)