

## Трансформация повседневности в условиях внедрения искусственного интеллекта

*Иваненко Анна Алексеевна*

*Студент (бакалавр)*

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Социологический факультет, Кафедра современной социологии, Москва, Россия

*E-mail: ann\_iva2010@mail.ru*

Повседневность - процесс жизнедеятельности индивидов, развертывающийся в привычных общеизвестных ситуациях на базе самоочевидных ожиданий [4]. Повседневная жизнь людей сегодня детерминирована таким фактором как цифровизация. Современные технологии превратили человечество в единый социальный организм, все элементы которого взаимосвязаны и взаимозависимы в рамках единой коммуникационной среды, что порождает сложные сетевые взаимодействия [3].

Цифровизация является одним из важных факторов трансформации повседневности. Данный термин употребляется как в узком, так и в широком смысле. В первом случае он тесно переплетен с оцифровкой и касается непосредственно наделяния различных вещей цифровым аналогом. В широком смысле цифровизация выступает как общемировой тренд, который подразумевает под собой не только преобразование информации, но и развитие экономики и общества. Благодаря данному процессу создаются экосистемы и платформы, обеспечивающие появление дружественного для пользователей окружения [1].

Тенденция к цифровизации прослеживается практически во всех областях общественной жизни. В рамках мониторинга 2021г., у россиян спросили, какими цифровыми услугами они пользуются в повседневности. большинство указали банковские карты (68%), далее следовало использование Интернета для отдыха (62%), для общения (61%). Также существенная часть респондентов на постоянной основе прибегает к онлайн-банковским услугам (51%), учебе и работе через Интернет (49%) [2].

Описывая то, как протекает процесс цифровизации в современном обществе, стоит уделить особое внимание внедрению технологии искусственного интеллекта. В качестве основных сфер его внедрения в повседневность можно выделить: досуг, хозяйственно-бытовую, а также сферу, связанную с экономической деятельностью (например, использованием голосового помощника различных банков).

В сфере досуга активно развивается использование умных колонок (Яндекс, ВК), применение ИИ для редактирования изображений (фоторедактор Prisma) и создания музыки (композитор AIVA). Новостные ленты в социальных сетях, контекстная реклама также формируются с помощью использования алгоритмов ИИ. На хозяйственно-бытовом уровне особую популярность набирает «Умный дом». К нему тоже можно отнести умные колонки, а также лампочки и розетки, бытовую технику, системы безопасности и комфорта. Наибольшему росту подвержен сегмент систем управления: колонок, розеток, лампочек и многочисленных датчиков. В 2021 г. этот рынок вырос на 150%, а в 2022г. его рост продолжился. В экономической сфере банками активно внедряются голосовые помощники, например, наиболее шаблонизированные операции в «Сбер Банке» клиенту помогает осуществить виртуальный ассистент, созданный на основе ИИ. По данным компании, он решает примерно 65% всех вопросов граждан [5].

Таким образом, повседневность постоянно трансформируется, а одним из факторов этого процесса является цифровизация и внедрение искусственного интеллекта. Данная

технология одновременно усложняется, получает возможность выполнять больший объем задач и становится все более популярной для использования в повседневной жизни.

### Источники и литература

- 1) Добринская Д.Е. Цифровое общество в социологической перспективе // Вестник Московского университета. 2019, Серия 18. Социология и политология. Т. 25. № 4. С. 175-192.
- 2) Левашов В. К., Гребняк О. В. Цифровизация в повседневной и общественно-политической жизни российских граждан // Социальная политика и социология. 2021. Т. 20. № 3 (140). С. 99-108.
- 3) Осипов Г. В. Социологическая наука в условиях становления цифровой цивилизации. СПб.: Скифия-принт, 2016. С. 34-37.
- 4) Социологическая энциклопедия. М.: Мысль. 2003. 861 с.
- 5) Голосовой помощник / Сбер Банк. URL: [https://www.sberbank.ru/ru/person/dist\\_services/golosovoy-pomoshchnik](https://www.sberbank.ru/ru/person/dist_services/golosovoy-pomoshchnik) (дата обращения 15.02.2023).