

## Социологические подходы к изучению цифровых навыков

*Стикина Екатерина Вадимовна*

*Студент (бакалавр)*

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Социологический факультет, Москва, Россия

*E-mail: estikina@mail.ru*

Цифровое неравенство как современный феномен цифрового общества стал объектом многих социологических исследований. В общем виде цифровое неравенство можно определить как ситуацию, которая возникает при одновременном существовании в обществе социальных групп, которые имеют доступ к современным цифровым коммуникационным технологиям (прежде всего, к Интернету), и групп, которые такого доступа не имеют [3]. Однако следует отметить, что такое определение не отражает все уровни цифрового неравенства, все его аспекты.

Исследование цифрового неравенства происходит с разных перспектив: исследователи выделяют различные аспекты цифрового неравенства в качестве определяющих.

Первые исследования цифрового неравенства были посвящены географическим аспектам этого раскола: цифровой разрыв между Севером и Югом [7], между развитыми и развивающимися странами [6], между отдельными регионами мира [5]. Так, П. Норрис выделяет глобальный, социальный и демократический уровни разрыва, указывая, что «под глобальным разрывом понимается различие в доступе к Интернету между развитыми и развивающимися обществами; социальный разрыв касается разрыва между теми, кто имеет и не имеет доступ к информационно-коммуникационным технологиям в рамках одной и той же страны; демократический разрыв означает неравенство между теми, кто использует весь арсенал цифровых ресурсов для вовлечения, мобилизации и участия в общественной жизни, и теми, кто его не использует» [6, с. 4].

Различие в цифровых навыках, то есть в умении людей пользоваться информационно-коммуникационными технологиями, представляет собой второй уровень цифрового разрыва. Согласно философскому энциклопедическому словарю, навыки представляют собой «действия, которые в результате длительного повторения становятся автоматическими, т.е. не нуждающимися в поэлементной сознательной регуляции и контроле» [8]. Индивиды от рождения обладают различными предрасположенностями и навыками, что также влияет на формирование отношений социального неравенства.

Корпоративный университет Сбербанка определяет цифровые навыки как «устоявшиеся, доведенные до автоматизма модели поведения, основанные на знаниях и умениях в области использования цифровых устройств, коммуникационных приложений и сетей для доступа к информации и управления ей» [1, с. 10]. Цифровая грамотность, как более общее понятие, определяется набором знаний и умений, которые необходимы для безопасного и эффективного использования цифровых технологий и ресурсов Интернета [9].

В рамках Саммита G20 в 2017 году была разработана модель цифровой грамотности, которая состоит из пяти компонентов. Совокупная оценка этих компонентов позволяет оценить уровень цифровой грамотности человека. Каждый из пяти элементов, в свою очередь, необходимо рассматривать с точки зрения трех аспектов: когнитивного (знания), технического (навыки) и этического (установки).

Среди этих компонентов были выделены:

- 1) Работа с информацией, которая предполагает умение искать и обрабатывать информацию, анализировать ее, а также создавать цифровой контент;

- 2) Работа с компьютером как с инструментом, то есть умение использовать функциональные возможности компьютера, программного обеспечения, а также понимание механизма совершения операций с техническим оборудованием и программным обеспечением;
- 3) Работа с медиа-материалом, которая включает в себя способность просматривать, оценивать и создавать контент в медиасреде;
- 4) Коммуникация, то есть возможность эффективно общаться в цифровой среде;
- 5) Отношение и установки к технологическим инновациям, которые предполагают готовность использовать различных технологий в повседневной жизни, позитивное отношение к появлению технологически новому оборудованию и его использованию [4].

Таким образом, цифровые навыки как составляющая цифрового неравенства является сложным для изучения явлением, но их анализ позволит раскрыть современное состояние общества с новой точки зрения.

### Источники и литература

- 1) Обучение цифровым навыкам: глобальные вызовы и передовые практики. Аналитический отчет. Сбербанк. М., 2018. Доступ по ссылке: <https://clck.ru/eRzVD>.
- 2) Смирнова О. В. Цифровое неравенство в национальном контексте стран СНГ // Век информации. 2017. №2. С. 237–238.
- 3) Bucy E.P. 2000. Social Access to the Internet. – The Harvard International Journal of Press/Politics, vol. 5, № 1.
- 4) Chetty K., Wenwei L., Josie J., Shenglin B. Bridging The Digital Divide: Measuring Digital Literacy. 2017.
- 5) Fuchs C., Horak, E. Africa and the Digital Divide. Telematics and Informatics 25: 99–116. 2008.
- 6) Norris P. Digital Divide: Civic Engagement, Information Poverty, and the Internet Worldwide. Cambridge: Cambridge University Press; 2001.
- 7) Servaes J., Carpentier N. Towards a Sustainable Information Society: Deconstructing WSIS. Bristol, UK: Intellect, 2006.
- 8) Электронный ресурс: Философский энциклопедический словарь. 2010. URL: <http://philosophy.niv.ru/doc/dictionary/philosophy/index.htm>. (Дата обращения: 19.11.2022).
- 9) Электронный ресурс: РОЦИТ. Индекс цифровой грамотности. 2017. Доступ по ссылке: <http://цифроваяграмотность.рф/>. (Дата обращения: 19.11.2022).