

## Роль эмоций в урегулировании социально-трудовых конфликтов

**Игнатьева Мария Александровна**

*Студент (магистр)*

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Социологический факультет, Кафедра социологии организаций и менеджмента, Москва, Россия

*E-mail: maryignn19@gmail.com*

Конфликт является неотъемлемой частью социально-трудовых отношений в любой организации. Поскольку в конфликтных ситуациях всегда возникает эмоциональная напряженность между оппонентами, то появляется необходимость рассмотреть взаимодействие противоборствующих социальных субъектов и выявить их эмоциональное состояние в моменты возникновения и урегулирования конфликтных противоречий. Актуальность темы настоящего исследования обусловлена не только высокой значимостью конфликта как элемента организационной среды, но и интересом к человеческому поведению внутри рассматриваемой трудовой сферы. В ходе исследования роли эмоциональной составляющей человеческого поведения в процессе возникновения, протекания и урегулирования социально-трудовых конфликтов, автором выявлены и проанализированы типичные стратегии поведения индивидов в конфликтных ситуациях. В ходе доклада предлагается сконцентрироваться на следующих положениях:

-Наличие человеческих ресурсов является главным фактором возникновения социально-трудовых конфликтов в организациях, поскольку процессы взаимодействия сотрудников между собой внутри любого трудового коллектива могут сопровождаться недопониманием и столкновением противоположных друг другу интересов.

-В настоящее время исследование роли эмоций в урегулировании социально-трудовых конфликтов имеет высокую актуальность, поскольку в течение января-февраля 2022 года социально-трудовая обстановка в России и конфликтный потенциал в трудовой сфере продолжали формироваться под влиянием особенностей развития пандемии COVID-19 и нестабильной мировой и внутренней экономической конъюнктуры.

-Актуальность также подтверждается и высоким научным интересом к данной проблематике. Так, по запросу «социально-трудовой конфликт» на сайте российской научной электронной библиотеки eLibrary.Ru было найдено около 13000 статей, по запросу «медиация» (наиболее распространенный современный способ урегулирования конфликтов) - более 10000, а по запросу «эмоции» - только 3000. Таким образом, проблема урегулирования социально-трудовых конфликтов посредством медиации в научной среде поднимается наиболее часто, однако исследование эмоционального фактора нуждается в дальнейшей разработке.

-В качестве гипотезы исследования было выдвинуто предположение о том, что эмоции в той или иной степени могут влиять на ход и разрешение социально-трудовых конфликтов, а также о том, что существует прямая связь между эмоциональным фоном и урегулированием споров внутри рабочего коллектива.

-Новизна данного исследования заключается в том, что основываясь на уже имеющихся в социологической науке данных, в работе выявляются ранее досконально не изученные вопросы в сфере урегулирования социально-трудовых конфликтов и находятся пути их разрешения, а также подробно раскрывается проблематика роли эмоционального фактора в процессе урегулирования социально-трудовых конфликтов.

### Источники и литература

- 1) Байбекова Э.Ф., Калимуллина И.В. Применение навыков медиации - ключ к успешному разрешению корпоративных конфликтов // Вестник СГЮА. 2020. №2 (133).
- 2) Божукова Е.М. Управление трудовыми конфликтами в организации // Инновации и инвестиции. 2019. №8.
- 3) Громова О.Н., Ильинская Е.А., Ладоха А.В., Морозов В.Б., Соколова С.Н. Исторический опыт преодоления социально-трудовых конфликтов в России. — Санкт-Петербург: СПбГУП, 2020. — 232 с. — (Социально-трудовые конфликты; Вып. 23).
- 4) Лобок Д. В, Громова О. Н., Ильинская Е. А., Ладоха А. В., Морозов В. Б., Соколова С. Н. Исторический опыт преодоления социально-трудовых конфликтов в России. — Санкт-Петербург: СПбГУП, 2020. — 232 с. — (Социально-трудовые конфликты; Вып. 23).
- 5) Николин И.В. Эмоциональный интеллект в изменении места человека в социальном и трудовом конфликте: идеологический и методологический аспект // Вестник ОмГУ. 2018. №1.
- 6) Пахомова Е. И. Конфликтный потенциал современных социально-трудовых отношений // Вестник Института социологии. 2022. Том 13. № 2S. С. 114-126.
- 7) Социально-трудовые конфликты в России и в мире: VI Международная научно-практическая конференция, 1 октября 2021 года. — Санкт-Петербург: СПбГУП, 2021. — 272 с. — ISBN 978-5-7621-1155-3.
- 8) Чвякин В.А. Кадровый потенциал организации: социально-психологические аспекты управления / В. А. Чвякин, Ф. В. Шаройко. – Петрозаводск : Международный центр научного партнерства «Новая Наука» (ИП Ивановская И.И.), 2019. – 149 с.
- 9) Анализ формирования социально-трудовой обстановки в Российской Федерации в первом квартале 2022 года – центр мониторинга и анализа социально-трудовых конфликтов СПбГУП. URL: <https://fnpr.ru/events/novosti-fnpr/tsentr-monitoringa-i-analiza-sotsialno-trudovykh-konfliktov-spbgup-podgotovil-analiz-formirovaniya-s.html> (дата обращения: 29.11.2022)
- 10) Thomas K. W., Kilmann R. H. Thomas – Kilmann conflict mode instrument. XICOM, inc., 1990.