

Социальные и организационные принципы работы медицинских организаций

Научный руководитель – Юрасова Мария Владимировна

Чуреков Илья Игоревич

Студент (бакалавр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Социологический факультет, Кафедра экономической социологии и маркетинга, Москва, Россия

E-mail: ilyachurekov@gmail.com

В наше время остается актуальный вопрос выявления социальных организационных принципах медицинских организаций, так как деятельность коммерческие учреждения чаще всего направлена на получения наибольшей прибыли, а бюджетные государственные организации зачастую делают акцент на социальной стороне, потому что их деятельность регламентирована тем, что они должны помогать людям. Здесь появляется возможность совмещение сильных сторон каждого из типа, что позволит создать универсальную модель функционирования медицинских организаций, которая соединит в себе наилучшие параметры и тех и других, это поможет организация быстрее развиваться и формировать комфортные условия для потребителя, что даст обратную реакцию в виде монетизации и повышенных доходов.

В подтверждение слов, мы обратимся к работам А. Файоля, Л. Урвика, А.П. Слоуна, в которых рассматриваются проблемы повышения эффективности и производительности рабочей силы. Основным объектом они выделяют низовое управленческое звено, которое выступает за отделение функции управления от исполнительской части. Такую динамику можно хорошо проследить в коммерческих организациях. Также, используется теория бюрократия, разработанная Максом Вебером, которая отражает универсальные принципы управления. Вебер в своей работе предлагает восемь принципов работы, которые являются идеализированными, следовательно, не могут в полном объеме реализовываться на практике, но если мы будем брать их за основу и опираться на них, то мы сможем в совокупности создать наиболее эффективную систему. Коммерческие организации чаще используют работу менеджеров. Они занимаются наибольшей рационализацией труда и контролем финансовых операций, действуют по законам предпринимательства, где не могут акцентировать внимание на социальной стороне взаимодействия врача и пациента. Их работа сильно регламентирована собственными интересами. У них наблюдается более быстрый экономический рост, за счет привлечения дополнительных финансов и рефинансирования их в саму организацию.

Государственные медицинские организации более устойчивые и неподвержены столь высокому риску в силу того, что не зависят от внешних факторов. Они получают государственное финансирование и уделяют больше внимание социальным моментам в работе с пациентом. Это формирует более доверительные отношения к ним, но замедляет развитие, так как их ресурсы ограничены и не имеется возможность формирования собственного бюджета.

Таким образом, синтез принципов работы коммерческих и бюджетных организаций в результате формирует универсальную модель, что на практике позволит нам наиболее эффективно развивать медицинские учреждения. Это влияет на улучшение престижа организации, на формировании ее внутреннего бюджета. Это улучшит потребительские характеристики услуг, которые оказывает медицинская организация.

Наиболее ярким примером сочетания социальных и организационных принципов, является клиника “Mayo Clinic”. Принципы работы подразумевают под собой получение при-

были и заботу о пациенте. Их девиз: “Нужды пациента превыше всего”. Это первый принцип работы, из которого вытекает все остальные. Им руководствуются все участники процесса от санитарки до врача и администратора. В клинике все члены команды должны участвовать в жизни учреждения. Они обсуждают такие вопросы как цвет униформы, который благоприятно влияет на восстановление пациента. Измерение и снижение уровня шума в помещении дает возможность не беспокоить пациентов. Они облагораживают территорию больницы, обеспечивая приятное времяпрепровождения пациентов с их родственниками или навещающими их людьми. Тем самым, несмотря на то, что деятельность клиники направлено на получение прибыли, они не забывают и про социальную сторону, что является очень важным аспектом.

Из всего этого можно сделать вывод, что выявление наиболее значимый характеристик организации, в зависимости от их направленности, имеет большое значение для выделения сильных и слабых сторон. Посредством изучения этого мы можем прибегнуть к синтезу и создать универсальную модель, которая удовлетворит потребности, предпринимательства и социума, тем самым покажем возможность и необходимость применения ее во благо нашего общества.

Источники и литература

- 1) Вебер М. Политика как призвание и профессия. - Мюнхен: 1919. - 292 с.
- 2) Файоль А. Общее и промышленное управление, М, Прогресс, 1991 – 216 с
- 3) Урвик Л.Ф. Заметки по теории организации, Нью-Йорк: Американская ассоциация менеджеров, 1952..
- 4) Щавелева М.В., Глинская Т.Н., Иванова В.И. Зарубежный опыт: показательные организации здравоохранения // Международные обзоры: клиническая практика и здоровье. - 2013 . - №4. - С. 161-168.
- 5) Sloan A.P. My Years with General Motors. - Garden City, NY, USA: Random House, 1964. - 472 с.