

## Цифровизация как фактор влияния на современный рынок труда

Научный руководитель – Зырянов Владимир Викторович

*Сейфетдинова Анастасия Ансаровна*

*Студент (магистр)*

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Социологический факультет, Кафедра социальных технологий, Москва, Россия

*E-mail: nastiaseif@gmail.com*

Современный рынок труда подвержен изменениям и трансформациям под воздействием множества факторов. Одним из них на протяжении нескольких лет является цифровизация (включая развитие интернета вещей, социальные сети, датификацию, искусственный интеллект и др.). В 2022 году к этому прибавились уход иностранных компаний, переориентация российского бизнеса на работу в условиях санкций.

Влияние происходит как внешнее, так и внутреннее: изменяется структура рынка, ее трудовых ресурсов, формат социально-трудовых отношений, появляются новые формы занятости, осуществляется внедрение политики повсеместного использования цифровых технологий. Процесс цифровизации создаёт кардинально новые перспективы для будущих рабочих мест, а также то, кем и как они будут использоваться [2].

Но это не значит, что эти изменения приводят только к сокращению рабочих мест. Напротив, на их место приходят иные, связанные с удаленной работой, с новыми, более актуальными на сегодняшний день направлениями. Такими, например, как таргетолог, SMM-менеджер, фрилансер и т.д. Такие трансформации требуют быстрого переобучения работников или их замены теми, кто уже имеет соответствующие знания и умения.

Важным является то, что на основе изучения именно рынка труда мы можем дать более точные, глубинные и характерные черты цифровизации как фактора влияния на общество, ведь именно эта сфера является индикатором в значительной мере чувствительным к изменениям, трансформациям и нововведениям.

Стремление постоянно использовать ПК, гаджеты, искусственный интеллект для решения все более широкого круга задач, несомненно, имеет большое значение, так как человек использует их огромный потенциал, увеличивая эффективность и качество многих видов деятельности. В этом и заключается главная отличительная особенность современного, постиндустриального общества.

Не стоит упускать тот факт, что, как и любой другой феномен, процесс цифровизации имеет свои положительные и отрицательные стороны. В качестве примера положительного влияния мы можем отметить упрощение процесса коммуникации, труда, обучения в период пандемии с помощью современных технологий и инноваций. Угроза расширения цифрового пространства также довольно велика: утечка данных, кибервойны и т.д. [2].

Парадоксальным образом технологический прогресс, который, как казалось когда-то, сможет ликвидировать или, по крайней мере, сгладить многие социальные проблемы, на деле их только усиливает. Так, цифровизация, датификация и алгоритмизация качественно преобразовывают существующую систему социального неравенства. Новые его формы, источником которых в том числе являются неодинаковый доступ и разные возможности использования цифровых технологий, не существуют обособленно, но «накладываются» на традиционные (например, экономическое, гендерное и др. неравенства) [1]. Отсюда следует риск усиления противоречий между высоко- и низкоквалифицированным трудом [3]. Скажем, низко- и среднеквалифицированные рабочие места наиболее подвержены автоматизации. Например, по оценкам Глобального института McKinsey, в мире к 2036 году будет

автоматизировано до 50% рабочих процессов. Это приведет к значительному высвобождению персонала, сокращению количества рабочих мест, требующих средней квалификации, и увеличению разницы в уровнях оплаты труда [4]. Здесь хотелось бы привести выдержку из доклада Глобальной комиссии по вопросам будущего сферы труда: «Благодаря технологическим достижениям — искусственному интеллекту, автоматизации и робототехнике — будут создаваться новые рабочие места, однако те, кто потеряет работу в это переходное время, возможно, будут наименее подготовленными к тому, чтобы воспользоваться новыми возможностями. Профессиональные навыки, востребованные сегодня, не будут соответствовать рабочим местам завтрашнего дня, а вновь приобретаемые навыки могут быстро устаревать» (Международное бюро труда 2019, 10).

В заключение хотелось бы отметить, что основной отличительной чертой современных трансформаций становится то, что человек уже не универсален, не автономен. Сегодня девиз человечества «сделать больше так, чтобы это окупилось дороже, но в процессе было затрачено минимальное количество ресурсов (как материальных, так и физических, ментальных)».

### Источники и литература

- 1) Мартыненко Т.С., Добринская Д.Е. Социальное неравенство в эпоху искусственного интеллекта: от цифрового к алгоритмическому разрыву // Мониторинг общественного мнения: экономические и социальные перемены. 2021. № 1. С. 171—192. <https://doi.org/10.14515/monitoring.2021.1.1807>.
- 2) Пестунова Г.Б. Рынок труда в условиях цифровизации экономики / Г.Б. Пестунова, Ю.В. Шишакова, Е.А. Вечкинзова // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Экономика и менеджмент. – 2021. – Т. 15, № 4. – С. 97-105. – DOI 10.14529/em210410.
- 3) Скляр М.А; Кудрявцева К.В. Цифровизация: основные направления, преимущества и риски // Экономическое возрождение России. 2019. № 3 (61) С. 103-109
- 4) McKinsey.com: <https://www.mckinsey.com/about-us/new-at-mckinsey-blog/for-your-reading-list-the-2021-business-book-of-the-year-shortlist> (дата обращения: 11.02.2023)