

Влияние искусственного интеллекта на рынок труда

Научный руководитель – Гавриленко Ольга Владимировна

Бортник Анастасия Дмитриевна

Студент (магистр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Социологический факультет, Кафедра социальных технологий, Москва, Россия

E-mail: bortnik.nastya@mail.ru

Искусственный интеллект (ИИ) возник как предмет обсуждения с момента появления первых ЭВМ в 40-х годах XX века, а перво-очередной задачей впоследствии на многие десятилетия стали попытки его использования в основном при решении вопросов производственного характера, когда машина могла бы заменить однообразный и тяжелый труд человека. Впервые термин «artificial intelligence» был предложен в 1956 году Джоном Маккарти на конференции в Дартмутском университете США и обозначал «Способность машины находить ранее неизвестные решения поставленной задачи». На сегодняшний день мы видим, что алгоритмы искусственного интеллекта начинают входить во всех сферы человеческой жизнедеятельности, также дигитализация современного пространства обусловила вовлеченность каждого научного деятеля и науки в этот процесс. В то время как специалисты из технических специальностей занимаются тем, что активно работают над совершенствованием механизмов искусственного интеллекта и «обучают» алгоритмы все более сложным задачам и постоянно работают над увеличением объема обрабатываемых данных. В свою очередь ученые гуманитарии детально изучают вопросы влияния и интеграции нейронных сетей в повседневную жизнь и современную реальность. Исследование этих вопросов и анализ взаимодействия человека и искусственного интеллекта и его место на рынке труда не менее важно, чем работа над совершенствованием нейросетей.

Каждая сфера трудовой и общественной деятельности будет подвергнута тем или иным изменениям, в данном докладе мы остановимся на том, как искусственный интеллект поменяет рынок труда на примере компаний Москвы. Основные причины по которым эти дискуссии набирают темп в последнее время - это активное внедрение цифровизации, которая начинает внедряться во всех регионах России и во всем мире все более активно.

В последнее время тема искусственного интеллекта в России стоит на лидирующих позициях. Например, 24 ноября 2022 года прошла международная конференция "Путешествие в мир искусственного интеллекта", где выступал Президент России Владимир Путин, где он выступил перед гостями и участниками конференции, а также принял участие в дискуссии с молодыми учеными в области искусственного интеллекта и машинного обучения. Они обсудили будущее искусственного интеллекта, и как он поменяет современную реальность и профессии.

В качестве примера хотелось бы привести изменения на медиа рынке. На сегодняшний день стали появляться первые роботы-журналисты. Таким новым роботом стала программа Quill, которая с 2014 г. начала генерировать и публиковать новости в Los Angeles Times. СМИ в России активно работают над развитием этой ниши и в 2021 ТНТ представили своего нового виртуального инфлюенсера. Первая виртуальная звезда ТНТ - это цифровой блогер Аня. Она уже является новой звездой канала, ведет социальные сети, общается со зрителями. Digital-директор ТНТ Денис Суладзе рассказал, что «Аня планирует принимать участие в шоу, сниматься в сериалах и общаться с нашей многомиллионной аудиторией и другими брендами, для которых открываются новые маркетинговые возможности». Фраза которая стала очень популярна в интернете от американского предпринимателя

Эндрю Паздера «Роботы всегда вежливы, нацелены на самые высокие результаты, им не нужен отпуск, они не опаздывают, и с ними не надо судиться по всяким вопросам — начиная от травм на рабочем месте и заканчивая дискриминацией по возрастному, половому или расовому признаку». Эта фраза стала подтверждением того, что с роботами работать намного проще из-за их гибкости и бездушности, поэтому есть вероятность, что в будущем многие отрасли в журналистике будут заменены ИИ.

Конечно, искусственный интеллект сможет выполнять большую часть рутинной работы человека. Если роботизация приведет к сокращению рабочих мест, то уже сегодня все специалисты должны позаботиться о своем будущем и начать расширять свои знания, компетенции и навыки. Как отмечается в докладе о Мировом развитии 2019 «Изменения характера труда», который был подготовлен Всемирным банком, искусственный интеллект полностью не лишит нас привычного образа жизни. В докладе приводятся навыки, которых не может быть у машин с искусственным интеллектом. К ним отнесены следующие:

- общие когнитивные навыки, например, навыки критического мышления;
- социально-поведенческие навыки, например, управление эмоциями и их распознавание;
- умение работать в команде.

Источники и литература

- 1) Schwab K. Shaping the Fourth Industrial Revolution / K. Schwab, N. Davis. — Geneva, 2018. — 289 p.
- 2) Кастельс М. Будущее журналистики: сетевая журналистика / М. Кастельс, М. Паркс, Б. ван дер Хаак ; пер. В. Гатова // Как новые медиа изменили журналистику. 2012–2016 / под. ред. С. Балмаевой, М. Лукиной. — Екатеринбург, 2016. — С. 268–297.
- 3) Добринская Д.Е., Мартыненко Т.С. Перспективы российского информационного общества: уровни цифрового разрыва // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Социология. 2019. Т.19. №1. С.108-120.
- 4) Гавриленко О.В. Цифровые технологии и современные режимы коммуникации / Гавриленко О.В. — ISBN: 978-5-317-06444-0 // Трансформация коммуникации в цифровую эпоху. — 2020. — с. 12-18.
- 5) Майленова Ф. Г. Люди и роботы: сбывающиеся прогнозы / Ф. Г. Майленова // Философия и общество. — 2019. - № 3. — С. 95–105. — URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=41152254>.