

Готовность к применению системного подхода будущими руководителями

Научный руководитель – Ксенофонтова Елена Геннадьевна

Филлипова Ирина Вадимовна

Студент (магистр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Социологический факультет, Москва, Россия

E-mail: alita2222@mail.ru

В настоящее время процессы информатизации характеризуют усиление взаимосвязи и взаимовлияния различных явлений, процессов и сфер жизни. Меняется структура организаций, их деятельность становится все более сложной и разнообразной; требуется реализация большого числа целей, часто противоположных друг другу; при решении проблем необходимо осуществлять выбор из множества альтернатив; увеличивается роль социальных рисков. В условиях возрастания нестабильности общества возникает вопрос - действительно ли возможно социальное управление в современном мире?

Социальное управление исследователи определяют по-разному в зависимости от его особенностей. Например, исходя из объекта социального управления можно говорить об управлении предприятием, местном управлении или управлении обществом в целом. В рамках данной работы будем иметь в виду под рассматриваемым понятием управление трудовыми коллективами в организациях. Актуальным для принятия решений в социальном управлении представляется системный подход, учитывающий сложность системы, связи между ее объектами и процессами. Качественная работа системы управления достигается при наличии управляющего центра, управляемых подсистем, находящихся под его контролем, и связей между элементами [1]. Один из базовых принципов управления - принцип иерархичности - заключается в рассмотрении сложных систем как пирамид, которые состоят из множества уровней, где каждый из уровней осуществляет управленческие воздействия на нижестоящие ступени.

Одни из первых работ, содержащих аспекты использования системного подхода в социальном управлении, относятся к середине XX века и связаны с именами Р. Акоффа и Ч. Черчмена. С тех пор появилось множество теоретических работ, в которых говорится о важности применения системного подхода в социальном управлении, в их числе труды зарубежных и отечественных ученых: М. Джексона, М. В. Локтионова, В. Я. Кикотя и других. Важно отметить, что в работах зарубежных исследователей не ставится вопрос о различии социального управления и менеджмента, можно сказать, происходит их отождествление. Противоположная ситуация характерна для работ российских ученых, что необходимо учитывать при анализе данной темы.

Фактическая реализация системного подхода в социальном управлении требует исследований. В явном виде системный подход наиболее часто представлен в технической области и сфере академических наук, но возникает вопрос о степени его использования специалистами, связанными с социально-управленческой деятельностью. Экономика России нуждается в квалифицированных руководителях, но проблема управленческих кадров заключается в том, что их опыт и квалификация не находятся на должном уровне, как было определено в работе Корсуновой Н. Н. [2].

Топ-менеджерами крупных компаний в России становятся чаще всего специалисты с инженерным образованием, которые в большей мере имеют необходимые для менеджера навыки, связанные с системным мышлением. Второе и третье место по популярности занимают экономическое и юридическое образование [3].

Значимой представляется необходимость выявления качеств менеджера, которые будут говорить о его способности применять системный подход в принятии решений при управлении коллективами. На формирование человека как специалиста в какой-либо области существенно влияют особенности его обучения, соответственно, для подготовки профессиональных управленческих кадров необходимо выявить наличие у обучающихся старших курсов соответствующих направлений обучения качеств, которые говорят об их знаниях особенностей системного подхода, применении ими системного подхода в повседневной жизни, и в результате определения их наличия или отсутствия, предложить варианты по формированию недостающих качеств в процессе обучения.

Источники и литература

- 1) Иванкина Л.И. Возможность социального управления в условиях нестабильности современного мира / Л. И. Иванкина, А. А. Корниенко // Вестник Бурятского государственного ун-та. Философия. 2011. № 14. С. 30–32. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/vozmozhnost-sotsialnogo-upravleniya-v-usloviyah-nestabilnosti-sovremennogo-mira/viewer> (дата обращения: 02.03.2023).
- 2) Корсунова Н.Н. Развитие менеджмента в России // Студенческий научный форум: материалы VIII Международной студенческой научной конф. 15 февр. - 03 марта 2016 г. 2016. URL: <https://scienceforum.ru/2016/article/2016019296> (дата обращения: 02.03.2023).
- 3) Статистика об образовании топ-менеджеров крупнейших российских компаний // Главбух. Журнал для бухгалтеров. 2022. № 1. URL: <https://www.glavbukh.ru/art/387962-statistika-ob-obrazovanii-top-menedjеров-krupneyshih-rossiyskih-kompaniy> (дата обращения: 02.03.2023).