

Влияние цифровых технологий на социально-экономическое развитие организаций в различных институциональных контекстах

Ерохина Елизавета Геннадьевна

Студент (магистр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Социологический факультет, Кафедра социологии организаций и менеджмента, Москва, Россия

E-mail: liz1130736@gmail.com

История XXI века наглядно показывает нам новую эпоху быстроразвивающихся стран, компаний и общества в целом через информационные и цифровые изменения в социальной среде.

Все больше стран ориентированы на внедрение цифровых технологий: сети, большие данные, алгоритмы и платформы - вот новые двигатели экономических и социальных трансформаций. Кроме того, институциональный контекст и местная культура также оказывают прямое влияние на характер изменений. Некоторые страны по своей сути представляют закрытую систему, где процесс внедрения нового происходит в разы сложнее, чем в открытой. Много зависит и от политики государства, ее ориентирах. Различия представляется и в том, что организация может быть представлена как в низкоконтекстной, так и в высококонтекстной среде.

В основе современной организации лежат управленческие процессы, где происходят различные изменения. В книге И. Ансоффа выделяется особая роль изменений, требующих новой методологии на предприятиях, творческого подхода, научных разработок. Значительную роль в этом процессе он отводит и изучению зарубежного опыта управления. [1]

Постепенно развиваясь, общество меняется. Ссылаясь на Д. Белла, который во главу угла ставит информацию и знания, а научные разработки становятся главной движущей силой экономики. [2] Все большую роль в организациях играет человеческий фактор. Человек в новом обществе постепенно больше становится гибким и творческим элементом. А развитие цифровых технологий в сфере управления человеческими ресурсами создает новые возможности для повышения эффективности для работников.

В целом, развитие сетей и интернет технологий, недавно прошедшая пандемия, в частности, приводят к тому, что меняется формат работы и доля людей, работающих дистанционно заметно растет. В индустрии высоких технологий все большее значение приобретают проекты и фрилансеры, а не организации и постоянный штат работников.

Характерной чертой в новых реалиях становится зависимость процессов от цифровых технологий. Диктуемые тренды потребительским спросом и цифровизацией напрямую влияют на технологии, законодательные инициативы и способы взаимодействия с клиентами. Согласно исследованию трендов и динамики цифровизации российских банков, которое было проведено «ТМТ Консалтинг» в ноябре 2021 - феврале 2022 гг., общий объем затрат российских банков на ИТ ежегодно растет на 12-14%.

Во-вторых, возникает необходимость в научном знании и инновациях в управлении организацией. Один из таких инновационных продуктов - «soft power» и методология Agile-управления, которая представляет собой набор методов и принципов гибкого управления.

Также можно говорить, о новых вызовах к трудоустройству населения. Новая социальная реальность создает новое неравенство и безработицу. Так, за последние несколько лет большинство развитых стран, таких как Китай, испытали существенное процентное снижение доли труда в ВВП. Как следствие, лучшие позиции занимают поставщики интеллектуального или физического капитала.

Четвертой особенностью, можно считать процессы платформатизации. Именно это явление приводит к концентрации нескольких платформ, доминирующих на рынках. Таким образом, современная система управления представляет собой совершенно новый набор методов и технологий.

Институциональный контекст стран во многом определяет политику по работе с цифровыми технологиями. Модель цифровизации Америки финансируется из частных источников, и основана на использовании потенциала талантов в стране. Это сильно отличается от азиатских стран, где многие процессы тесно связаны с участием государства на практике. Многих стран из Евросоюза причисляют к замедлившимся в темпе развития инноваций. Эти страны обладают зрелыми цифровыми системами и делают упор на устойчивое развитие. Не все страны хорошо развиты в плане инфраструктуры, что создает дополнительные барьеры. Африканскому рынку технологий трудно процветать, однако ситуация постепенно меняется. В 2021 году ИТ-сектор Африки рос быстрее, чем в любом другом регионе планеты.

В плане развития технологий в разных странах не существует единой модели на этот счет. Часть стран, где есть сильная поддержка институтов и финансового обеспечения, направлены отчасти на разработку собственных технологий и продуктов (Америка). Другая же часть без ряда составляющих заимствует технологии и пытается внедрить их в реалиях страны (Африка, часть европейских стран). Государственная политика также важна. К примеру, в России государство играет огромную роль и свободно может вмешивать в деятельность крупных организаций. Некоторые же страны сильнее выражены частным сектором и его ролью. Кроме того, существует ряд проблем для внедрения технологии: инфраструктура, готовность населения принять технологию, отношения между частным сектором и государством и т.д.

Отдельно стоит отметить, наличие закрытых стран, таких как Северная Корея, которые, развивают свои аналоговые продукты. Актуально, что на сегодняшний день в России с связи с санкциями многие продукты и цифровые технологии других стран прекращают поставлять на рынок. Возникают процессы замещения, перекупки и разработки аналогов технологии.

Социальные изменения формируют новую социальную реальность, где цифровая трансформация меняет традиционные процессы и бизнес-модели, позволяя им повышать престижность и статус организаций и государства в целом. Так, для всех участников на мировой арене становится стратегически важным все больше инвестировать и развивать новые технологии и методики.

Источники и литература

- 1) Ансофф И. Стратегическое управление. – М.: Экономика, 1989. – 303 с.
- 2) Белл Д. Грядущее постиндустриальное общество. М., 1999
- 3) Сайт Цифра: <https://vc.ru/zyfra/359848-goroda-budushchego-protiv-chekovyh-knizhek-opyt-cifrovizacii-raznyh-stran>
- 4) ТМТ Консалтинг: <http://tmt-consulting.ru/wp-content/uploads/2022/04>