

Государственные цифровые платформы как форма социальных изменений

Научный руководитель – Васильев Владимир Петрович

Сутормина Анастасия Александровна

Студент (бакалавр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Социологический факультет, Кафедра социологии государственного управления, Москва, Россия

E-mail: nastya.sutormina.99@mail.ru

Цифровые технологии сегодня - это неотъемлемая часть жизни людей. Поэтому одним из главных аспектов трансформации государственного управления последние годы является его цифровизация. Реализация данной идеи в первую очередь связана с федеральным проектом «Цифровое государственное управление» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации», согласно которому к 2030 году перевод социально значимых услуг в электронный формат должен достигнуть показателя 95%.

Взаимодействие государства с обществом может быть упрощено, чему способствует создание государственных цифровых платформ. Актуальность данного подхода основана на том, что в эпоху развития цифровых технологий и растущего количества информации такой способ предоставления социально-значимых услуг может стать наиболее эффективным в плане качества, скорости, простоты с одной стороны и сокращения государственных расходов с другой. Направленное на персонализацию предоставляемых государственных услуг и снижение роли государственных органов в принятии решений становится совершенно новым маркером современной системы управления.

Современное общество характеризуется рядом социальных изменений, возникающих в процессе активной популяризации сети Интернет, роста числа мобильных устройств и распространения социальных сетей [2].

Согласно portalу Правительства Российской Федерации, к осени 2022 года в стране насчитывалось 130 миллионов интернет-пользователей, то есть практически 90% населения России. При этом двумя годами ранее в стране было около 100 миллионов человек, пользующихся Интернетом [5].

По данным Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации в 2022 году гражданам оказывалось свыше 18 миллионов государственных услуг в месяц, при этом за последние три года количество доступных в цифровом виде услуг увеличилось в 10 раз [4].

Официальная статистика показывает очевидную тенденцию - в повседневную жизнь абсолютного большинства граждан интегрированы цифровые технологии, а показатель в 200 миллионов оказанных в год цифровых услуг может говорить о том, что цифровизация государственного управления в условиях социальных изменений, опосредованных сетью Интернет, заслуживает особого внимания.

Становлению государственных цифровых платформ предшествует развитие электронного правительства, основными характеристиками которого являются необходимость в сокращении времени предоставления государственных социальных услуг, рост цифровой и социальной грамотности граждан, совершенствование взаимодействия между государством и обществом посредством использования новых средств коммуникации [1].

Государственная цифровая платформа представляет собой «систему формальных и неформальных правил и алгоритмов сетевого взаимодействия пользователей (потребителей), функционирующая на основе открытых и масштабируемых архитектурных стандартов

программно-аппаратного обеспечения, необходимого для хранения, анализа и передачи цифровых данных об участниках взаимодействия» [3].

Ключевыми принципами государственных цифровых платформ являются наличие государственного органа, ответственного за создание платформы, ответственность за безопасность порталов, так как он несет в себе огромную базу персональных данных, присутствие механизмов вовлеченности участников платформ, открытость и прозрачность [3].

Государственная цифровая платформа - это закономерный итог внедрения цифровых технологий в социальную среду, которые открывают возможность быстрого и удобного взаимодействия между субъектами социальных отношений, что можно проецировать и на сферу государственного управления. Постепенно увеличивая полезность и доступность получения социально значимых услуг на специальных порталах в электронном формате, учитывая возможные барьеры и решая социальные проблемы, в числе которых рост цифрового неравенства, отрицание преимуществ информационных технологий отдельными гражданами и технологическая неграмотность, государство повысит качество и уровень жизни общества в целом.

Источники и литература

- 1) Васильев В.П. Электронное правительство в цифровой реальности // Информационное общество, 2019, №6, с.5. URL: <http://infosoc.iis.ru/article/view/317/205>
- 2) Добринская Д.Е. Цифровое общество в социологической перспективе Вестник Московского университета. Серия 18: Социология и политология, издательство Изд-во Моск. ун-та (М.), том 25, № 4, с. 175-192 2019. URL: <https://vestnik.socio.msu.ru/jour/article/view/636/361>
- 3) Стырин Е. М., Дмитриева Н. Е., Синятулина Л. Х. Государственные цифровые платформы: от концепта к реализации // Вопросы государственного и муниципального управления. 2019. №4. С. 46-48. URL: <https://vgmu.hse.ru/2019-4/326123369.html>
- 4) Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ. Официальный сайт. URL: <https://digital.gov.ru/ru/events/42323/> (дата обращения 1.03.2023)
- 5) Правительство России. Официальный сайт. URL: <http://government.ru/news/46639/> (дата обращения 1.03.2023)