

Принципы социального государства в условиях цифровой среды

Научный руководитель – Васильев Владимир Петрович

Звонарева Ирина Михайловна

Студент (бакалавр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Москва, Россия

E-mail: Zvirena@yandex.ru

Активное использование информационных и коммуникационных технологий за последние годы привело к формированию цифровой реальности, оказывающей повсеместное влияние на все сферы жизнедеятельности общества, проникая в сложившиеся отношения и институты. Эти изменения часто называют четвёртой промышленной революцией.

Цифровая трансформация социальной сферы ведёт нас к вопросу реализации функций социального государства, основой которого является обеспечение условий для достойного уровня жизни и свободного развития граждан. Растущая потребность трансформации методов предоставления услуг, необходимых для повышения качества жизни граждан и развития бизнеса, подчёркивает важность цифровизации процессов предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных функций государственными органами власти. Необходимость скорейшей адаптации и интеграции технологических изменений ведёт к формированию общегосударственных задач, основанных на включении инноваций в социально-экономическую сферу. В России данная идея осуществляется в рамках проекта «Цифровое государственное управление», который направлен на достижение национальной цели «Цифровая трансформация». Федеральный проект включает мероприятия цифровой трансформации системы государственного управления, которые должны обеспечить новый уровень предоставления услуг, необходимых для повышения качества жизни граждан и развития бизнеса, в том числе - увеличение доли массовых социально значимых услуг, доступных в электронном виде, до 95% к 2030 году [4].

Новые вызовы и риски, а также необходимость в стратегической разработке регламентирующих и адаптивных мер привели к тому, что на сегодняшний день функционирует множество проектов и программ, нацеленных на использование инструментов цифрового правительства. Это делает процесс государственного управления более открытым, поскольку граждане получают необходимый уровень информированности о результатах деятельности органов государственной власти и даёт возможность получения массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием многофункциональных центров, а также государственных автоматизированных систем.

Функционирование этой системы во многом зависит от удовлетворенности граждан качеством предоставления этих услуг в электронном виде. Оценка эффективности работы портала государственных услуг показывает, что программа государственных электронных служб все еще находится на стадии перехода и не оптимизирована до конца, хотя подавляющее большинство населения готовы к цифровизации данной отрасли. Несмотря на высокую оценку качества платформы, у 75% респондентов были обнаружены технические неполадки во время работы с сервисом [2].

Помимо недостаточного технического оснащения, на сегодняшний день имеется еще несколько препятствий, мешающих оптимизации системы предоставления государственных и муниципальных услуг посредством использования цифровых технологий:

- цифровая трансформация не является однородным и согласованным процессом цифровизации государственных услуг;
- каждый цифровой инструмент несет в себе риски для конфиденциальности;
- стратегия оцифровки государственных услуг зависит от применяемой политики;
- недостаток государственных служащих, имеющих необходимые компетенции для надлежащего управления цифровыми изменениями;
- цифровая трансформация должна быть встроена в институциональный выбор / намерения правительства, где потребности общества имеют огромное значение при оцифровке и анализе процессов обслуживания и предоставления государственных услуг [3].

Можно констатировать, что развитие концепции цифрового правительства в современных условиях реализуется посредством цифровизации процессов государственного управления. Несмотря на то, что система цифровых платформ в сфере предоставления государственных услуг не приобрела вид упорядоченной структуры и имеет свои недостатки, нельзя исключать её эффективность, поскольку цифровым институтам правительства доверяют гораздо больше, чем обычным государственным организациям ввиду обладания важным свойством - транспарентностью [1]. Прозрачность, логичность, безопасность, эффективность и исключение личных контактов привлекают внимание пользователей данных систем. Предоставление государственных услуг в цифровую эпоху, как и раньше, должно в первую очередь быть ориентировано на потребности граждан и предпринимательства, для чего необходима реализация следующих целей: обеспечение быстрого доступа к высококачественной информации как обычных граждан, так и государственных служащих; защита персональных данных, поощрение инноваций государственными программами. По мере того, как процедуры государственного управления будут переводиться в цифровой формат и организовываться работа над оптимизацией их деятельности, они станут не только более удобными, но и безопасными.

Источники и литература

- 1) Веселов Ю.В., Скворцов Н.Г. Доверие в эпоху цифровых трансформаций: опыт социологического исследования // Социологические исследования. 2021. № 6.
- 2) Круг Э.А., Федюкова Н.В., Карецкая О.А. Оценка качества государственных услуг в условиях цифровизации (на примере портала государственных услуг)//Международный научно-исследовательский журнал. 2022. №6.
- 3) Плотников В.А., Маслюк А.В. Перспективы цифровизации процессов государственного управления // Управленческое консультирование. 2022. № 3. С. 87-94.
- 4) Цифровое государственное управление. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://digital.gov.ru/ru/activity/directions/882/> (Дата обращения 03.03.2023).