

## **Школьные конфликты в представлениях учащихся средних классов и их родителей**

*Смирнова Ольга Сергеевна*

*Студент (магистр)*

Санкт-Петербургский государственный университет, Факультет социологии, Кафедра теории и практики социальной работы, Санкт-Петербург, Россия

*E-mail: 212000olga@mail.ru*

Проблема школьных конфликтов, затрагивающих интересы учащихся, никогда не теряла своей актуальности. Особенно остро эта проблема проявляется в условиях социально-экономических проблем в стране. Травля, обида на педагогов и одноклассников, неумение справляться со стрессом могут привести к приступам неконтролируемой агрессии, вплоть до случаев массовых убийств в учебных заведениях и самоубийств. Причины этих деконструктивных последствий конфликтов кроются в отсутствии поддержки со стороны родных и педагогов, в невмешательстве школьного персонала в конфликтные ситуации, в отсутствии психологического сопровождения учащихся, а также в слабой конфликтологической и психологической подготовке учебно-воспитательного персонала.

Вместе с тем стоит отметить, что конфликты - неизбежные спутники нашей жизни, поэтому необходимо формировать способность учащихся грамотно отстаивать свои убеждения и интересы, не допуская эмоциональных срывов [n4]. И учащиеся, и родители, и учебно-воспитательный персонал должны уметь грамотно и конструктивно подходить к разрешению конфликтных ситуаций.

Одной из главных задач специалистов образовательного процесса является создание психологически комфортного образовательного пространства [n5]. Управление конфликтами в школьных коллективах осуществляется по двум основным направлениям: профилактика и разрешение конфликтов [n2].

При разрешении конфликта должны соблюдаться два основных принципа: 1) категорически неприемлемо ни физическое, ни психологическое насилие; 2) разрешение конфликта должно способствовать личностному росту всех его участников [n6]. На данный момент для разрешения школьных конфликтов привлекаются психологи и специалисты, берущие на себя роль посредников-медиаторов [n3].

Технология предупреждения конфликтов - это совокупность знаний о способах, средствах, приемах воздействия на предконфликтную ситуацию, а также последовательность действий субъектов конфликта и третьих лиц по разрешению возникших противоречий [n1].

Исследование, проведенное на базе одной из средних школ Санкт-Петербурга, показало, что отношение учебно-воспитательного персонала к школьным конфликтам, его поведение в ситуациях конфликтного взаимодействия неоднозначны. По наблюдениям, преподаватели, которые утверждают, что им несвойственно использование авторитарных методов, на практике их активно применяют. При этом школьные конфликты, которые могут привести к тяжелым последствиям, либо недооцениваются, либо скрываются представителями администрации школ. Из этого следует, что при оценке реальной ситуации с конфликтами в школе недостаточно опираться только на мнение учебно-воспитательного персонала.

В ходе исследования было выявлено следующее: в школе наиболее распространены конфликты типа «ученик-ученик» и «ученик-учитель»; учащиеся не всегда готовы разрешать конфликты самостоятельно, особенно это касается конфликтов между учениками

и учителями; среди учащихся наиболее распространен стиль избегания, среди учителей - конфронтация; большинство опрошенных не знают о таком методе разрешения конфликтов, как медиация; в школе распространены такие методы разрешения конфликтов, как вмешательство классного руководителя и навязывание учителем своего мнения; основная проблема учащихся в разрешении конфликта заключается в том, что учитель играет доминирующую роль.

Исследование помогло выявить скрытые проблемы, связанные с конфликтами в школе, и разработать методические рекомендации по регулированию и предупреждению этих конфликтов.

### Источники и литература

- 1) Анцупов, А.Я. Конфликтология: Учебник для вузов. – 2-е изд., перераб. и доп. / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. - 591 с.
- 2) Анцупов, А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе / А.Я. Анцупов. — М.: Гуманит. изд; центр ВЛАДОС, 2003. — 208 с.
- 3) Боглаева, Л.В. Формирование новых подходов к разрешению школьных конфликтов: медиация в школе / Л.В. Боглаева // Развитие человека в современном мире. Материалы VII Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. Под редакцией Н. Я. Большуновой, О. А. Шамшиковой. 2016. С. 19-26.
- 4) Леонов Н.И. Индивидуальный стиль поведения в конфликтной ситуации : автореферат дис. ... кандидата педагогических наук : 19.00.01 / Пермский гос. пед. ун-т. - Пермь, 1996. - С. 2.
- 5) Оборотова, С.А. Технология медиации в урегулировании школьных конфликтов и формировании профессиональной культуры современного учителя / С.А. Оборотова // Мир науки, культуры, образования. 2014. № 6 (49). С. 59-62.
- 6) Симонов, В.П. Диагностика личности и деятельности преподавателя и обучаемых: учеб. пособие / В. П. Симонов. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : [б. и.], 2005 (Изд-во МГОУ). - 181 с.