

**Службы ранней помощи детям до 3-х лет в Красноярском крае:  
социологический анализ.**

***Шмелёва Ольга Сергеевна***

*Студент (бакалавр)*

Сибирский федеральный университет, Институт педагогики, психологии и социологии,  
Красноярск, Россия

*E-mail: shmeleva.olya04@gmail.com*

В современном российском обществе согласно данным Федеральной службы государственной статистики наблюдается тенденция увеличения числа детей с инклюзией [1]. При этом возрастает необходимость ранней коррекции, способной предупредить появление вторичных отклонений в развитии, обеспечить максимальную реализацию реабилитационного потенциала. Однако службы ранней помощи (СРП) в РФ находятся на начальной стадии развития. В связи с данным обстоятельством возникает необходимость социологического анализа функционирования служб ранней помощи с целью выявления сильных и слабых сторон, а также создания рекомендаций по улучшению их работы, выведению критериев эффективности работы.

Для получения наиболее полного представления об особенностях функционирования служб ранней помощи нами было принято решение о проведении двухэтапного исследования с использованием количественного и качественного методов сбора информации. На первом этапе разработано и проведено анкетирование родителей, посещающих службы ранней помощи в Красноярском крае, с целью выявления их уровня удовлетворенности услугами СРП. В исследовании использована целевая выборка объемом 309 респондентов. Сбор информации осуществлялся методом онлайн-анкетирования.

Выяснилось, что уровень удовлетворенности родителей услугами центров ранней помощи детям до 3-х лет в Красноярском крае преимущественно высок: от 70,9% до 92,9% родителей в различной степени удовлетворены отношением со стороны сотрудников СРП, состоянием помещений и специализированного оборудования, результатами занятий с детьми в СРП, качеством консультативной поддержки со стороны центров ранней помощи, а также уровнем доступности специалистов СРП. Также были выявлены преимущественно высокие уровень осведомленности родителей о службе ранней помощи детям до 3-х лет в Российской Федерации (до 95,4%), уровень включенности родителей в занятия в центрах ранней помощи (максимальный уровень - 65,4%), уровень понимания родителями содержания и смысла процесса работы с их детьми в центрах ранней помощи (до 98,3%). Доля семей, которые отмечают позитивное влияние реализации индивидуальной программы ранней помощи (ИПРП) на понимание членами семьи особенностей ребенка, на их способности содействовать развитию ребенка, на качество их отношений и взаимодействия с ребенком и в семье, а также на адаптацию семьи и расширение позитивного социального взаимодействия семьи с социумом составила от 55,7% до 87 процентов.

На втором этапе исследования разработана и проведена серия глубинных интервью с родителями и сотрудниками Красноярского центра лечебной педагогики. Было определено 2 исследуемые группы и проведено по 4 интервью в каждой из них: сотрудники центра и родители, получающие услуги в данном центре. Опрос респондентов производился пока интервьюируемые предоставляли новую информацию. После прекращения поступления новых данных сбор информации в каждой из групп завершился.

Выяснилось, что восприятие СРП в сознании родителей и сотрудников во многом совпадает - были названы идентичные характеристики различных аспектов работы СРП.

Однако было обнаружено расхождение в представлениях об основных целях и результатах работы специалистов СРП с детьми: в отличие от родителей специалисты на первый план ставят освоение навыков самостоятельности, а затем улучшение, приобретение определенных когнитивных способностей. Также не всеми родителями понимается степень значимости собственного участия в занятиях с ребенком.

Дополнительно родителям и специалистам был задан вопрос о критериях эффективности работы СРП. На основании данных ответов, были выведены следующие индикаторы: поток клиентов (соотношение притока и оттока); отзывы родителей в социальных сетях; результаты детей, которые фиксируются родителями в конце каждого года и отдаются СРП; информационная представленность (социальные сети, телеканалы); психоэмоциональное состояние родителей, фиксируемое родителями самостоятельно посредством опроса; профессионализм/заинтересованность специалистов, выражаемый в количестве прошедших курсов повышения квалификации за определенный промежуток времени.

На основе результатов исследования были выведены следующие рекомендации по организации работы СРП:

- 1) Необходимо, чтобы все специалисты понимали основную цель СРП - привить ребенку навыки самостоятельности для его успешного взаимодействия с окружением, а также объясняли данную цель родителям;
- 2) Необходимо доносить до родителя важность его включенности в занятие, а также использования предложенных на дому методов работы;
- 3) Во время занятий желателен присутствие 2-х специалистов одновременно;
- 4) Эффективным временным промежутком проведения занятия является 45 минут;
- 5) Необходимо большое количество времени и внимания уделять психоэмоциональному состоянию родителя;
- 6) Дополнительное внимание стоит уделять выделившимся группам риска: семьям, чьи дети старше года и посещающим СРП свыше 12 месяцев;
- 7) Сотрудникам рекомендуется как можно чаще повышать свою квалификацию, приобретать новые компетенции;
- 8) Также рекомендуется создание такой организационной культуры, при которой для сотрудников будет нормой откликаться на просьбы помощи друг друга, обмениваться накопленным опытом и действовать исходя из осознания приоритета достижения общей цели;
- 9) К основным требованиям к помещению относятся его оборудованность, наличие необходимых материалов, просторность помещения, наличие разных по площади кабинетов;
- 10) СРП в Российской Федерации рекомендуется создание единого бренда, что бы повысило их узнаваемость, а также облегчило родителям поиск, пользование сайтами и иными информационными материалами.

### Источники и литература

- 1) Положение инвалидов: [Электронный ресурс]. URL: <https://rosstat.gov.ru/folder/13964>. (Дата обращения 15.02.2023).