

Автоматизация документооборота в вузе, как необходимость в условиях цифровой экономики

Кенешбеков Марсел Тынарбекович

Студент (магистр)

Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н.Ельцина,
Высшая школа экономики и менеджмента, Екатеринбург, Россия

E-mail: keneshbekovmarsel@gmail.com

С развитием цифровой экономики в России с 2018 года трансформируется не только сектор бизнеса, но и организации высшего образования. Основными причинами модернизации системы и организации высшего образования в условиях цифровой экономики являются:

- Необходимость подготовки «кадров для цифровой экономики»,
- Переход на цифровое управление в вузе,
- Совершенствование информационной инфраструктуры,
- Развитие цифровых технологий, спутниковой связи, кадрового потенциала ИТ-отрасли, искусственного интеллекта для нужд страны и др.

Материалы немногочисленных исследований результатов цифровизации управления университетами указывают на то, что:

- цифровизация выступает первоосновой качественных изменений в системе управления университетами, позволяя отлаживать бизнес-процессы и формировать исключительные предпосылки для цифрового управления собственно образовательным процессом;
- цифровизация позволяет обеспечить максимально эффективное управление ресурсами университета, недоступное с применением традиционных методов и инструментов;
- цифровизация обеспечивает предпосылки для обеспечения и поддержки локальной, национальной и глобальной конкурентоспособности образовательной услуги, что может быть не менее важным со стратегической точки зрения, чем промежуточные успехи в виде улучшений (как ситуативных, так и устойчивых долгосрочных), финансовых и организационных KPI [1].

Одним из направлений трансформации вузов в условиях цифровой экономики является переход с бумажного на электронный документооборот. Особое внимание необходимости внедрения автоматизации документооборота в управлении вузом уделено в трудах отечественных ученых: Аракелян М. [2], Ковалевой и др. [3], Орининой Л.В. [4] и др. Фактически, эта мера становится одной из необходимых для исполнения в текущем времени, так как позволяет совершить более ускоренный переход к цифровой экономике. Электронный документооборот решает множество проблем, включая:

- Сложности процедур работы с документами, включая обработку, согласование, подписание, хранение и поиск,
- Существенные расходы на бумагу и канцелярию, содержание и обустройство мест хранения документации,
- Сложная иерархия управления, неэффективность управленческих процессов,
- Несвоевременное исполнение, низкая исполнительская дисциплина и т.д.

Цифровая среда ведущего вуза Урала уже включает несколько информационно-управляющих систем, таких как система электронного документооборота (СЭД) и Единая информационная система университета (ЕИСУ) [5]. На текущий момент, эти системы ориентированы на административно-управленческий, научно-педагогический и вспомогательный рабочий состав, то есть практически не включают студенчество в цифровую среду университета.

Для создания полноценной цифровой среды университета и полного перехода на электронный документооборот необходимо вовлечь в цифровизацию и студенчество, включая студенческие объединения и организации. Инструментом автоматизации документооборота социального направления, ориентированная на взаимодействие студентов с представителями администрации, в Уральском вузе стала онлайн-платформа (или мобильное приложение) PosApp

В качестве информационно-управляющей системы в случае налаживания электронного документооборота между студенчеством и администрацией вуза был выбран такой инструмент как онлайн-платформа, так как она наиболее простая в использовании, доступна для любого пользователя, мобильна, к тому же позволила привлечь студентов к разработке мобильного приложения.

Функционал онлайн-платформы «PosApp» прежде всего заключается в организации прямого взаимодействия студентов с администрацией вуза, возможности передачи и согласования наборов документов на оказание материальной помощи, взаимодействия студентов с профсоюзной организацией студентов, а также предоставление иных услуг для студентов, в том числе от партнеров вуза. Перевод приема документов на оказание материальной помощи в электронный формат позволит упростить процесс оказания помощи как для студентов, так и для сотрудников вуза. Онлайн-платформа существенно поможет в создании наиболее комфортной среды для пребывания студентов в университете и покажет высокую клиентоориентированность на современное поколение студентов.

Относительно масштабов применения данного инструмента автоматизации документооборота планируется, что после успешной апробации в конкретном вузе Свердловской области, произойдет переход в другие вузы области и страны.

Успешное внедрение онлайн-платформы, автоматизирующей работу с документами и включающей взаимодействие между студенчеством и администрацией, позволит максимально цифровизировать вуз, создав наиболее приятную сферу для учебы и работы в университете.

Источники и литература

- 1) Афанасьев В.В., Афанасьева И.В., Куницына С.М., Нечаев М.П. Поиск концептуальных подходов к цифровизации управления университетом: обобщение российского и зарубежного опыта // Гуманитарные науки и образование. – 2020. – Т. 11, № 3(43). – С. 7-13.
- 2) Аракелян М., Гончар М.В. Автоматизация формирования учебнометодической документации как средство оптимизации обеспечивающих процессов в вузе // Этнодиалог. 2021. №3-4 (65-66). – С. 224-234.
- 3) Ковалева Н.Н., Ересько П.В., Изотова В.Ф. Анализ результатов внедрения практик цифровизации вуза // Вестник ВГУ. Серия: Право. 2022. №4 (51). – С. 220-229.
- 4) Оринина Л.В. Специфика внедрения электронного документооборота в образовательную структуру современного вуза // Научный вестник Крыма. 2022. №4 (39). – С. 1-7.
- 5) Портал Дирекции информационных технологий УрФУ. Сервисы СЭД и ЕИСУ. URL:<https://dit.urfu.ru/services/>