

Секция «Будущее сферы труда и социально-трудовых отношений: возможности и ограничения»

## Роботизация как новая реальность организации труда: шаг вперед или откат назад

Научный руководитель – Бувеч Анжелика Петровна

*Иванникова А.А.<sup>1</sup>, Лаврова А.Е.<sup>2</sup>*

1 - Финансовый университет, Факультет международных экономических отношений, Москва, Россия, *E-mail: ivannikovaaa.cd@yandex.ru*; 2 - Финансовый университет, Факультет международных экономических отношений, Москва, Россия, *E-mail: lavrovanastia04@gmail.com*

Сегодня, в эпоху цифровизации, производственные процессы становятся более автоматизированными, а на смену рабочим приходят высокотехнологичные роботы. И, несмотря на то что структурные изменения на рынке труда были характерны и для предыдущих экономических потрясений, сегодня цифровая трансформация экономики дает особый импульс полному преобразованию и переориентации отечественного рынка труда.

Очевидно, что в эпоху цифровой трансформации экономики меняются приоритетные вакансии, вследствие чего происходит отток кадров из одних отраслей и приток их в другие [3]. Однако наряду с этими изменениями куда важнее и существеннее появление принципиально нового способа организации занятости - симбиоз человеческого и роботизированного труда, вследствие чего трудовые функции всех групп работников будут претерпевать изменения по мере взаимодействия человека и робота на предприятии [7].

Но смогут ли высокотехнологичные машины полностью заменить людей?

Хотя есть ряд исследователей, которые доказывают, что полная замена роботами людей - лишь вопрос времени, распространено и мнение, что человеческий труд незаменим [2]. Например, по мнению Капелюшникова Р.И., к предсказаниям всплеска массовой безработицы едва ли стоит относиться серьезно, ведь человечество живет и продолжит жить в условиях ограниченности ресурсов, а потому множество желаний людей остается неудовлетворенными. А неудовлетворенное желание одного человека есть потенциальное рабочее место для другого. Поэтому неудивительно, что с каждым годом число вакансий неустанно растет, не позволяя полностью исключить человеческий труд из производственных процессов [4].

Невозможность полного внедрения роботов в производственный процесс отмечают в своих работах и другие исследователи, по мнению которых массовая безработица и исключение человеческого ресурса из производственного процесса произойдет только в том случае, если это будет экономически выгодно предприятиям [6]. Если же новые технологии будут значительно дороже затрат на работников - компаниям будет просто невыгодно производить такую замену. Кроме того, замедлить внедрение технологий может и недостаточная конкурентоспособность и финансовый потенциал предприятий, а также их высокая зависимость от кредитов, что в совокупности с дороговизной внедрения новых технологий ограничивает инвестирование в цифровую трансформацию бизнеса [5].

И все же, несмотря на ряд ограничений в использовании высокотехнологичных машин и, соответственно, невозможность полной замены ими человека, можно ли назвать частичную диджитализацию будущего рынка труда или роботизация есть не что иное как мимолетный тренд, способный даже спровоцировать откат цивилизации назад?

Безусловно, роботизация может привести к ряду негативных последствий. Во-первых, в связи с тем, что на рынке труда останутся только категории работников, которые невыгодно заменять роботами, и те, которые невозможно заменить в силу сложности их деятельности, может усилиться степень дифференциации доходов населения, что, в свою очередь, способно вызвать рост напряженности в обществе.

Более того, в связи с появлением новых профессий, многим сотрудникам придётся проходить переобучение, что затратно как по времени, так и по финансам. И без должной государственной поддержки это может быть невозможным для некоторых категорий работников.

Наконец, внедрение высокотехнологичных машин в производственные процессы может спровоцировать ухудшение эмоционального состояния работников: если роботы, которые слишком хорошо выполняют свою работу, они начинают утомлять или даже раздражать людей, напоминая им о собственных недостатках. Но, в то же время, преднамеренное использование ошибок должно быть ограниченным, иначе люди отвернутся от несовершенного робота [1].

Однако далеко не все последствия внедрения новых технологий могут быть негативными. Так, например, внедрение новых технологий приводит к сокращению занятости в отраслях с тяжёлыми условиями трудовой деятельности, что непременно способствует улучшению условий труда и снижению рисков для здоровья. Кроме того, сегодня и сам труд приобретает интеллектуальный и творческий, а не рутинный характер. Можем предположить, что, в совокупности с изменениями условий труда, это сделает выполнение должностных обязанностей более приятным занятием для людей, что, в свою очередь, может поспособствовать повышению производительности труда и качества выпускаемой продукции.

Таким образом, диджитализация непременно приводит к трансформации рынка труда, побуждая развитие взаимоотношений человек-робот. Безусловно, этот процесс приведет к ряду негативных последствий, в частности, усилению дифференциации доходов, значительному увеличению затрат на переобучение персонала и ухудшению психоэмоционального состояния самих работников. Однако в то же время диджитализация сферы занятости способствует преодолению проблемы оппортунистического поведения и снижает риски для здоровья работников, что все же позволяет ее идентифицировать как часть общественного прогресса.

### Источники и литература

- 1) Безукладников И.И., Середкина Е.В., Ядова Е.Н. Взаимодействие человека и работа: социально-гуманитарная экспертиза // Социально-гуманитарные знания. 2019. №10. С. 102-108.
- 2) Берберов А.Б. Технологическая безработица в условиях становления цифровой экономики: дис. ... канд. экон. наук: 80.00.01. М., 2021.
- 3) Варламова Д., Седакова Д. Атлас новых профессий 3.0. М.: Альпина ПРО, 2021. Капелюшников Р.И. Технологический прогресс – пожиратель рабочих мест? М.: ВШЭ, 2017.
- 4) Капелюшников Р.И. Технологический прогресс – пожиратель рабочих мест? М.: ВШЭ, 2017.
- 5) Краковская И.Н. Трансформация занятости в промышленности в условиях цифровизации: предпосылки и направления // Экономика труда. 2022. Том 9. № 1. С. 97-112.
- 6) Лопатина М., Ляшок В., Малева Т. Влияние новых технологий на рынок труда: прошлые уроки и новые вызовы // Экономическая политика. 2020. Т. 15. №4. С. 62-87.
- 7) Петрова Ю. Рынок труда – 2039 // Ведомости. 2020.