

Цифровая трансформация Российской Федерации в области государственного управления

Научный руководитель – Шевченко Кристина Владиславовна

Бердникова Ольга Романовна

Студент (магистр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Высшая школа
государственного администрирования (факультет), Москва, Россия

E-mail: www345o@mail.ru

Впервые термин «цифровизация» появился в последнее 5-летие XX века, когда в 1995-ом году американский информатик Николас Негропonte из Массачусетского университета озвучил понятие «цифровая экономика». «Цифровая экономика - это хозяйственная деятельность, в которой ключевым фактором производства являются данные в цифровом виде, обработка больших объемов и использование результатов анализа которых по сравнению с традиционными формами хозяйствования позволяют существенно повысить эффективность различных видов производства, технологий, оборудования, хранения, продажи, доставки товаров и услуг». Таким образом, термин «цифровизация» означает процесс перехода к цифровой экономике.

Цифровизация в отраслевом или производственном масштабе оценивается по следующим аспектам:

- сквозная межпроцессная интеграция данных и продуктов;
- непрерывное управление информацией, включая автоматизированный сбор, хранение, обработку и анализ разнотипных данных;
- управление жизненным циклом продукта;
- кибербезопасность;
- предиктивное управление производственными и бизнес-процессами;
- замена натурального моделирования производственных объектов и процессов их цифровыми двойниками;
- автоматизация ручного труда с помощью роботов и электронного документооборота;
- гибкая корпоративная культура, основанная на оперативном интернет-взаимодействии географически распределенных сотрудников и отделений.

Технологии открывают инновационные возможности в государственном секторе и обладают потенциалом для улучшения взаимодействия между правительствами и гражданами за счет упрощения процедур, а также способствуют открытому правительству. Цифровая трансформация Российской Федерации означает дальнейшую модернизацию государственного управления, беспрепятственную трансграничную мобильность и расширенное цифровое взаимодействие.

На мировой арене набирает популярность «цифровизация социально-экономического сектора», тесно связанная с государственной поддержкой инноваций, а также быстрой трансформацией государственного администрирования (созданием и развитием открытого цифрового правительства).

Анализируя зарубежную литературу и существующую практику, можно сделать вывод, что в современных условиях формируются и внедряются различные варианты повестки дня цифровизации государственного управления, включая его цифровую трансформацию, также выдвигаются варианты данного развития, разрабатываются и внедряются стандарты «зрелости» государственного управления с помощью информационных технологий.

Услуги будут все больше адаптироваться к прогнозированию жизненных событий и административных потребностей - например, данные о рождении в больнице будут инициировать получение свидетельства о рождении, карточки социального страхования и медицинской карты ребенка, а также выплаты семейного пособия его соответствующим требованиям родителям. В условиях "одноразового правительства" граждане и предприятия должны предоставлять свои данные только один раз, прежде чем они будут переданы между ведомствами с соответствующей защитой конфиденциальности.

Однако, при стратегировании данной области необходимо учесть возможные риски и проблемы, которые может решить данная трансформация. Если анализировать текущее состояние, то на первый взгляд проблемами отрасли, которые можно избежать при переходе к цифровому государству:

- недостаток проверенной информации, необходимой для принятия управленческих решений, которая будет доступна в режиме 24/7;
- медленное взаимодействие госслужащих из-за недостатка унифицированных средств совместной и удаленной работы
- низкая степень цифровизации кадровой работы государственной службы;
- отсутствие прозрачности и открытости бюджетного процесса и учета всех органов власти для федерального центра;
- существование дублирующих и чрезмерно завышенных расходов на создание ГИС с идентичной структурой;
- низкий уровень возможных инструментов объективного регулирования достижения поставленных задач сотрудникам со стороны руководителей, в том числе в рамках реализации стратегических задач и целей.
- Исходя из вышеперечисленного, необходимо обратить внимание на возможные стратегические риски.
- В сфере цифровизации государственного управления основными рисками являются:
- существование низкого уровня объемом производства аппаратных и программных средств для независимого контроля производства на территории Российской Федерации;
- отсутствие готовности в установленный срок технических средств для осуществления действий с данными (обработки), которые предоставляются с помощью электронного взаимодействия;
- наличие зависимости от поставок оборудования от иностранных поставщиков и связанные с этим риски в области защиты информации.

В этой связи возрастает роль федерального проекта «Цифровое государственное управление» (национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации»), который реализуется в рамках государственной программы «Информационное общество».

Федеральный проект направлен на достижение национальной цели «Цифровая трансформация», которая определена указом Президента Российской Федерации от 21 июля

2021 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года».

Ключевой целевой показатель, характеризующий достижение национальной цели - увеличение доли массовых социально значимых услуг, доступных в электронном виде, до 95% к 2030 году.

Федеральный проект включает мероприятия цифровой трансформации системы государственного управления, которые обеспечивают новый уровень предоставления услуг, необходимых для повышения качества жизни граждан и развития бизнеса.

Тем не менее, цифровизация каждой отрасли экономики и страны в целом, становится неотвратимым явлением. Но чтобы цифровая экономика стала реальностью, необходимо решить следующие проблемы:

- низкий уровень цифровой грамотности населения;
- недостаток ИТ-инфраструктуры;
- нехватка ИТ-специалистов;
- «традиционное» сознание, ориентированное на работу с материальными, а не цифровыми объектами;
- жесткость корпоративных структур;
- необходимость радикальной перестройки бизнес-моделей и управленческих парадигм.

Цифровизация в глобальном плане представляет собой концепцию экономической деятельности, основанной на цифровых технологиях.

Учитывая изложенное, цифровая трансформация в государственном и муниципальном управлении - это переход от использования цифровых технологий для поддержки процессов в органах власти к использованию цифровых технологий для формирования результатов государственного управления. Благодаря такому инструменту как ГИС данный переход осуществляется быстрее и эффективнее.

Источники и литература

- 1) Волков И.С., Реут Д.В. Цифровизация в муниципальном и государственном управлении // International Journal of Open Information Technologies. 2023. №1. Научная электронная библиотека открытого доступа «КиберЛенинка» (сайт). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovizatsiya-v-munitsipalnom-i-gosudarstvennom-upravlenii>
- 2) Указ Президента РФ от 21.07.2020 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года». Официальный интернет портал правовой информации // URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202007210012>
- 3) Шагилова Г.К. Понятие, цели и глобальные тенденции развития «электронного правительства» // ORIENSS. 2023. №1. Научная электронная библиотека открытого доступа «КиберЛенинка» (сайт). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/ponyatie-tseli-i-globalnye-tendentsii-razvitiya-elektronnogo-pravitelstva>