

Секция «Информационное обеспечение деятельности федеральных органов
исполнительной власти»

Стратегирование развития информационного обеспечения ситуационных центров управления в области государственного администрирования

Научный руководитель – Журавлёв Денис Максимович

Борисов Роман Игоревич

Студент (магистр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Высшая школа
государственного администрирования (факультет), Москва, Россия

E-mail: r.borisow@me.com

Достоверность, оперативность и качество информации - основа эффективных управленческих решений. Информационное обеспечение является базой, на которой строится управленческая деятельность государственного аппарата. Одним из информационно-аналитических инструментов, наиболее отвечающих требованиям современности и постоянно увеличивающемуся объему данных, является ситуационный центр управления и поддержки принятия решений. [2,3,5]

На сегодняшний день ситуационные центры охватывают социально-экономическую и общественно-политическую области, а также сферу национальной безопасности. В век стремительно развивающихся телекоммуникационных скоростей и вычислительных мощностей новые цифровые технологии способны трансформировать и качественно поднять на новый уровень эффективность управленческих процессов при должном внимании к стратегированию развития систем информационного обеспечения. [9,10,12]

Необходимость широкого применения стратегирование развития ситуационных центров в области сложных организационно-технических систем государственного администрирования вызвана такими факторами и рисками, как:

- 1) Усложнение и расширение круга задач управления, решаемых руководителями высшего звена в политической, военной, финансово-экономической, социальной, экологической и других областях;
- 2) Высокая мера ответственности за принятое решение;
- 3) Получение дополнительных преимуществ партнерами и недружественными странами при широком комплексном использовании информационных, телекоммуникационных и аналитических возможностей современных аппаратно-программных вычислительных комплексов и телекоммуникационных средств;
- 4) Потребность в комплексном и оперативном применении высокоэффективных методов принятия решений ("мозговые атаки", деловые игры, методы типа сценариев, экспертные оценки, методы анализа иерархий, методы типа "дерево целей", морфологические методы), которые являются весьма ресурсоемкими по затратам (время, специалисты, объемы и скорости информационных потоков, финансовые средства);
- 5) Увеличение объемов и разнообразия способов представления информации;
- 6) Наличие распределенных источников разнородной (иногда противоречивой) информации с различной степенью достоверности, с различными системами управления данными и организации доступа к ним;
- 7) Наличие проблем с поиском и извлечением данных;

8) Потребность комплексирования информации (агрегирования данных) для оценки и прогнозирования ситуации; отсутствие у лиц, принимающих решения, необходимого ресурса времени для глубокого анализа многофакторной ситуации и выработки обоснованных решений;

9) Возрастание цены принятия ошибочных управленческих решений;

10) Потребность оценки рисков (политических, экономических, экологических и т.п.) и угроз достижения поставленных целей, возникающих при различных вариантах развития ситуации или процесса с учетом возможных конфликтов;

Поэтому стратегирование развития функциональных возможностей ситуационных центров и применение в них сквозных технологий могут обеспечить, так необходимые в кризисные моменты, повышенные уровни следующих метрик эффективности: ^[4]

- 1) Достоверность;
- 2) Ясность;
- 3) Информативность;
- 4) Комплексность;
- 5) Многоконтурность;
- 6) Производительность;
- 7) Результативность.

Можно попробовать сравнить стратегирование развития ситуационных центров в области государственного администрирования с методом новых открытий в науке, называемым междисциплинарным подходом, или созданием цифровой среды на платформе Гостех, нашедшей отражение в определении микросервисной и доменной архитектуры. Особенно важна поддержка в принятии управленческих решений, обеспечивающих суверенитет государственной политики, в таких задачах как:

- 1) Рационализация расходов в области национальной обороны;
- 2) Снижение рисков и угроз в области общественной безопасности; ^[8]
- 3) Сохранение и повышение качества среды обитания;
- 4) Формирование комплексной системы индикаторов финансовой безопасности, как обеспечительного ресурса стратегии устойчивого экономического развития;
- 5) Формирование бережливого подхода к управлению человеческим ресурсом; ^[6,7,15]
- 6) Многоконтурный и междисциплинарный подход к техногенной безопасности;
- 7) Охрана критической инфраструктуры; ^[13]
- 8) Технологическая безопасность и эффективность процессов, как ключевой фактор конкурентоспособности экономики;
- 9) Возможность создания единой системы управления социально-экономической сферой, которая включает в себя все звенья общественного блага - энергетика, промышленность, сельской хозяйство, здравоохранение, жилищно-коммунальное хозяйство и другие.

Целесообразно уделить особое внимание в стратегировании развития обновленных подходов и функциональных возможностей на основе таких инструментов, как:

- А) Аналитика;
- Б) Прогнозирование;
- В) Планирование;
- Г) Контроль управления проектами;

- Д) Регулирование и обеспечение деятельности;
- Е) Моделирование сложных социальных систем.

Использование классификационных признаков, подход к информации с точки зрения социального управления, систематизация на уровне всей управленческой системы, соответствие качества информации управленческим целям государственных структур с применением технологий искусственного интеллекта (ИИ) существенно повысит качество управляющего воздействия подсистем ситуационных центров, поможет описать существо рисков и управленческих проблем, подходы к их решению и проактивно спрогнозировать и зафиксировать положительные последствия, нивелирую отрицательные, с целью достижения устойчивого развития государства. [1,16,19]

Используя уже созданные технологические решения систем ситуационных центров, возможности микросервисной архитектуры Гостех, возможности интеграции с самостоятельными программными продуктами, присутствующими на рынке, необходимо создать подсистемы для отслеживания результативности выполнения поставленных стратегических задач развития регионов и страны. Необходимо внедрить данные системы во все ситуационные центры на территории РФ. [17,18]

Необходимость в стремительном развитии технологических новшеств и внедрении развитых систем управления в действующие и будущие ситуационные центры подчеркивается на самом высшем уровне власти. Именно поэтому развитие ситуационных центров на территории Российской Федерации выделено в качестве стратегически важного направления для создания централизованной системы управления страной. Совершенствование функциональных возможностей таких центров приведет к качественному улучшению всей структуры государственного аппарата. [11,14]

Источники и литература

- 1) Булавин В. Д. "Социально-политические последствия локальных войн и военных конфликтов", ВАК, 1984
- 2) Егоров И.И. "Региональные информационно-аналитические центры: структура и задачи. Информационное общество", 1996
- 3) Ильин Н. И. Интеллектуализация ситуационных центров развития // Актуальные проблемы глобальных исследований: Россия в глобализирующемся мире: сборник научных трудов. М., 2019. С. 124–127.
- 4) Ильин Н.И., Демидов Н.Н., Новикова Е. В. Ситуационные центры. Опыт, состояние, тенденции развития. М.: МедиаПресс, 2011. 335 с.
- 5) Кузнецов И. Н. Учебник по информационно-аналитической работе // Яуза; 2001 ; 320 с.
- 6) Разнодежина Э. И. Управление экономическими системами- управление человеческими ресурсами и их роль и значение.-2016
- 7) Смирнов Б.М. Кадровые нововведения в системе управления персоналом. М.- 2010.
- 8) Шатров В.Ф., Шульга Д.Д. Методы моделирования конфликтных взаимодействий.М.: РИЦ ИСПИ РАН, 2002.– 230с.

- 9) Шатров В.Ф., Силантьев А.Ю. Ситуационные центры. Информационное обеспечение решений на высшем уровне управления.// Системные проблемы качества, математического моделирования, информационных и электронных технологий. Часть 2. Имитационное моделирование и конфликтология./ Материалы Международной конференции и Российской научной школы.– М.: Радио и связь, 2003.– 8-17с.
- 10) Качественные аспекты информации в органах государственного управления [Электронный ресурс] http://vasilievaa.narod.ru/7_6_97.htm
- 11) Официальный сайт Правительства Российской Федерации. URL: <http://government.ru/department/611/about/> (дата обращения: 01.04.2021).
- 12) Поручение Президента Российской Федерации от 03.10.2013 № Пр-2308 «О концепции создания системы распределенных ситуационных центров, работающих по единому регламенту взаимодействия».
- 13) Ситуационные центры в решении проблем информационной безопасности [Электронный ресурс] https://lib.itsec.ru/articles2/Inf_security/sit_cents
- 14) Стратегическое развитие систем управления современных ситуационных центров [Электронный ресурс] <https://naukaru.ru/temp/6b45c70ceab16df382bed585e5251822.pdf>
- 15) Тенденции развития человеческого капитала в России [Электронный ресурс] http://bstudy.net/652147/ekonomika/sovremennye_problemy_razvitiya_chelovecheski_h_resursov_rossii
- 16) Указ Президента РФ от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года». Официальный интернет-портал правовой информации // URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202007210012>
- 17) Указ Президента Российской Федерации от 25.07.2013 № 648 «О формировании системы распределенных ситуационных центров, работающих по единому регламенту взаимодействия».
- 18) Указ Президента Российской Федерации от 25.07.2013 № 648 «О формировании системы распределенных ситуационных центров, работающих по единому регламенту взаимодействия».
- 19) Цифровая экономика РФ. Официальный сайт Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. // URL: <https://digital.gov.ru/ru/activity/directions/858/>