

**Механизм информационно-коммуникационной обеспеченности деятельности
государственных гражданских служащих Российской Федерации: сущность и
роль в контексте цифровой трансформации**

Научный руководитель – Харченко Константин Владимирович

Тешев Тамерлан Заурович

Студент (бакалавр)

Финансовый университет, Факультет «Высшая школа управления», Кафедра
государственного и муниципального управления, Москва, Россия

E-mail: tamerlan.teshev@icloud.com

Эффективное управление различных социальных организаций, органов государственной власти, частных и публично – правовых образований, а также общественных институтов предполагает использование важнейшего ресурса – информации. Эта ситуация предопределяется тем, что организации любой отрасли, сферы и специализации в своей основной деятельности при подготовке и принятия управленческого решения, а также его реализации, использует массивы данных, которые отражают состояние объекта управления, внутренней и внешней среды, а также информацию о рисках.

Информационные ресурсы выступают на сегодняшний день базисным элементом в управленческой системе, а коммуникации является элементом инструментом взаимодействия между субъектом и объектом управления.

Для того, чтобы сложная и многофакторная динамическая социальная система как государственную управление было устойчивым и эффективным, необходимо чтобы в её структуру входили различные управляющие элементы, который сумеют осуществить комплексную интеграцию всей системы, объединить её отдельные звенья, осуществлять контроль за поступлением ресурсов, функционированием управляемых элементов.

Эффективное государственное управление, особенно в условиях обострения международной конкуренции и цифровой трансформации, требует профессионального и компетентного подхода к исполнению задач и функций, возложенных на органы государственной власти.

Анализируя научную литературу, монографии и различные учебные пособия, можно отметить, что современные авторы отдельно не выделяют такую категорию в литературе как механизм информационно – коммуникационной обеспеченности. Поэтому, на основе индуктивного метода научного познания попробуем рассмотреть данную категорию, определить основные её элементы и роль в управленческой науке.

При организации любого вида управленческой деятельности субъекты управления пользуются различными механизмами для осуществления того или иного вида деятельности. Рассмотрим базовое понятие о механизме в управленческой деятельности.

Механизм в управленческой науке представляет собой совокупность или же комплекс организационно – административных, экономических, нормативно – правовых и иных видов воздействия (рычагов, инструментов), которые обеспечивают согласованное взаимодействие сторон управленческих отношений с учетом складывающейся обстановке, позволяющих реализовать достижение определённых целей и задач.

В соответствии со справочником научных терминов выделяют и такое определение: механизм (от гр. *mechanike* – искусство построения машин) – многозначное понятие:

· широкий класс устройств, часть элементов которых под действием приложенных внешних сил совершают строго определённые движения. В последнее время, к механизмам

относят не только устройства с жесткими механическими связями, но и гидравлическими, электрическими видами связей и др;

- порядок выполнения какого-либо вида деятельности или процесса;

Тогда, мы смеем предложить такую интерпретацию понятию механизма информационно – коммуникационного обеспечения деятельности – это совокупность правил, норм, приемов, процессов, а также административно – управленческих, информационно – аналитических инструментов и средств, использующихся субъектам управленческой деятельности для эффективной организации системы информационного и коммуникационного взаимодействия между различными уровнями и субъектами управления посредством применения современных цифровых и компьютерных технологий. Эффективность данного механизма для государственной службы играет немаловажную роль в том, насколько успешно функционируют и решают задачи органы государственной власти.

Главной целью реализации данного механизма на уровне государственного управления является обеспечение своевременного получения руководителем, служащими органа государственной власти максимального возможного объема качественной и актуальной информации, которая необходимой им для:

- принятия обоснованных, эффективных и объективных управленческих решений;
- функционирования и реализации основных властно – управленческих функций;
- разработки рекомендаций, планов и предложений по повышению эффективности работы государственных служащих;
- разработки политики минимизации различного рода издержек – административных, трудовых, экономических.

Механизм информационно – коммуникационного обеспечения деятельности является одним из значимых стратегических ресурсов государства, который помимо своей основной функции – повышения эффективности функционирования государственного аппарата – позволяет посредством своей реализации оказывает положительно влияние на социально – экономическое развитие всего государства, повышая эффективность деятельности структур органов власти.

В структуре данного механизма мы можем выделить следующие важнейшие элементы:

- Цели, задачи, принципы, функции, средства и методы, обеспечивающие организацию обмена информацией и налаживание коммуникаций - внутренних и внешних, по иерархии;
- Процесс – передача информации и данных, организация коммуникационной сети, получение обратной связи и неродственно сам обмен информацией;
- Инструменты осуществления – цифровые и коммуникационные технологии, а также платформенные решения – интернет и технологии передачи данных, компьютерная и вычислительная техника, искусственный интеллект (ИИ) и технологии машинного обучения (ML), облачные вычислительные мощности, центры обработки и хранения данных (ЦОДы, БД, массивы данных и т.д.);

Важно отметить, что необходимость внедрения цифровых технологий в управленческую сферу обусловлена возможностями современных ИКТ повышать результативность и экономичность труда, улучшать качество принятия и реализации властных решений.

Цифровые технологии и платформенные решения, используемые органами государственной власти, позволяет существенно упростить осуществления коммуникации и информационного обмена. Они являются важнейшим структурным элементом в механизме информационно – коммуникационного обеспечения, что позволяют формировать единую информационно – коммуникационную систему, которая позволяет автоматизировать отдельные управленческие функции и процессы, экономить время и снижать различного рода издержки, создавать условия, способствующие доступности к информационным ресурсам различным субъектам управления.

Основная цель использования современных информационно – коммуникационных технологий в деятельности федеральных органов государственной власти является повышение эффективности механизмов государственного управления на основе создания единой информационно-технологической инфраструктуры, в которую входит комплекс инструментов «Электронного правительства», различные государственные информационные системы (ГИСы), информационно аналитические инструменты, инструменты осуществления взаимодействия граждан и государства – Единый портал государственных услуг, платформенные решения для профильных министерств и ведомств, а также ресурсы и средства, обеспечивающие их функционирование и взаимодействие между собой.

В рамках использования современных цифровых технологий при реализации данного механизма происходит:

- повышение открытости и доступности управленческой системы,
- значительный рост эффективности;
- повышение качества принятия управленческо-властных решений;
- снижение коррупционных рисков и бюрократической нагрузки;
- рациональное использование административных и иные ресурсы;
- повышение качества внутренней и внешней коммуникации.

Цифровая трансформация в современной управленческой парадигме выходит на первый план, формируя базис для организации эффективного взаимодействия между различными управленческими уровнями, создавая предпосылки для эффективных внешних и внутренних коммуникаций.

В качестве инструментов, формирующих реализацию механизма в рамках цифровой трансформации, можно выделить:

- государственные информационные системы;
- автоматизированные рабочие места;
- система межведомственного электронного взаимодействия;
- технологии больших данных;
- искусственные интеллект и системы интеллектуального анализа.

Реализация данного механизма позволят достичь большого количества положительных результатов, среди которых можно выделить повышение эффективности при реализации управленских решений, снижение различного рода издержек: транзакционных и трудовых, снижение бюрократической нагрузки, повышение качества внутренних и внешних коммуникаций, рациональное использование внутренних ресурсов, быстроту в обработке информационных потоков, оперативность в доступе и распространению данных, а также быстроту в выработке управленческих решений.

Таким образом, мы можем сказать, что важнейшим условием повышения эффективности деятельности государственных служащих в управленческой системе является использования механизма информационно – коммуникационного обеспечения деятельности, структурным элементом которой являются современные информационные и цифровые технологии, призванные организовать единую эффективную систему информационно – коммуникационного взаимодействия в органах государственной власти.