

Секция «Медиакоммуникации органов государственного и муниципального управления»

Телеграм-каналы как перспективный метод коммуникации публичной власти.

Научный руководитель – Шевцова Инесса Витальевна

Котова Варвара Андреевна

Студент (бакалавр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет государственного управления, Кафедра математических методов и информационных технологий в управлении, Москва, Россия

E-mail: varyshakotova@icloud.com

Долгое время среди способов выражения и трансляции государственных ценностей основными и широкоэвещательными инструментами выступали телевидение, радио и печатная пресса. Однако с развитием информационных технологий, появлением медиа-коммуникационной сети «Интернет» органы государственной власти получили дополнительный инструмент медиа-манипулирования.

Кроссплатформенный мессенджер Telegram на сегодняшний день входит в пятерку самых популярных мессенджеров в мире по аудитории: Telegram «принимает» 700 миллионов пользователей в месяц. И несмотря на то, что среди базовых функций мессенджеров основная - это общение (отсюда и вид платформы: мессенджер (от англ. message - сообщение)), самые популярные каналы на этой площадке - новостные, на втором месте - политические. [8].

Telegram-каналы становятся популярным средством коммуникации в интернет-пространстве, поскольку являются источником наиболее острой (и не всегда достоверной), своевременной информации. Telegram-каналы как особый вид блогов становятся своего рода альтернативой СМИ, а их анонимные авторы становятся лидерами общественного мнения, представителями гражданской журналистики.

Популярность ведущих Telegram-каналов и возможности распространения сотен лаконичных и быстро осознаваемых сообщений создают условия для целенаправленного формирования публичного дискурса, управления медиапотоками и способствуют не только изменению общественного мнения, но и влиянию на решения публичной власти. Они выполняют функции политической социализации, влияя на самоидентификацию граждан и часто играя роль эффективных манипулятивных инструментов.

Также на этой медиа-площадке мы можем проследить управление динамикой напряженности политических конфликтов. Так, в Белоруссии в 2020 году во время протестов после президентских выборов именно социальные сети стали ключевым фокусом организации митингов. Хотя правительство, отключив коммуникационную инфраструктуру страны, прекратило работу таких информационных площадок, как Facebook (запрещенная в России социальная сеть) и WhatsApp, Telegram продолжил работу: на тот момент центром сопротивления стал канал Nexta. [7].

Широкий спектр форм влияния на коллективное сознание, представленный в Telegram, помогает лидерам общественного мнения влиять на разобщенное современное общество. Алгоритмы мессенджера индивидуально и качественно подбирают рекомендации под пользователя, что вызвано потребностью индивида в развлечении и информации, а также желании компании Telegram удержать его интерес в коммерческих целях. Социальная сеть строит индивидуальный мир для каждого, ограничивая его от потенциально противоположных точек зрения, что ведет к радикализации общественного мнения и «программированию» его под удобные для авторов каналов цели.

Также telegram-каналы, имея в России популярность среди пользователей, стремящихся найти политическую информацию, стали отличным инструментом завоевания власти: получения общественного внимания и привлечения потенциального электората. В отличие от традиционных СМИ Telegram обладает более широким потенциалом общения, предлагает возможность прямой двусторонней взаимной связи между населением и политиками. Функция отправки мгновенных видеосообщений позволяет политику быть естественным и «своим» для пользователя, что поддерживает интерес и повышает доверие к нему среди населения.

В связи с высокой скоростью получения политической информации, которая становится доступна зачастую в режиме реального времени, политики не только становятся источниками этой информации, но и имеют возможность ее распространять, давая свою субъективную оценку - мгновенное реагирование на политические события и расширяет образ политика в глазах общественности, и дает ему возможность остаться в новостях в качестве комментатора.

Сейчас самым популярным telegram-каналом в мире является канал главы Чеченской республики Р. А. Кадырова @RKadyrov_95 с аудиторией в 3 млн подписчиков. Возможность обратной связи, выраженная в виде открытых комментариев под постами, харизматичная манера повествования держит зрителей - мы наблюдаем смену общественных запросов, очеловечивание политики. Лидером же по охвату аудитории является канал Председателя Государственной Думы РФ В.В. Володина с охватом каждого поста в 2,4 млн зрителей. Именно подстраиваясь под запросы постсовременного общества, характеризующегося медиакратией, власть будет эффективно доносить свои запросы и менять культуру общества.

Таким образом, политические telegram-каналы публичной власти играют важную роль в сопровождении управленческих решений и формировании публичной повестки в современной России, имея огромный потенциал для контроля за сознанием граждан.

Источники и литература

- 1) Козырева А.А. Почему социальные сети являются инструментом политической власти? // Вестник КемГУ. 2015. №2-2 (62). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/pochemu-sotsialnye-seti-yavlyayutsya-instrumentom-politicheskoy-vlasti> (дата обращения: 08.03.2023).
- 2) Кольцова Е.Ю. 1999. Теория массовой коммуникации. — Социологический журнал, № 1/2.
- 3) Коноплев, Д. Э. 2017. Telegram как новая среда коммуникации в СМИ и соцсетях. Знак: проблемное поле медиаобразования, 3, 198-200.
- 4) Мокрая Е. И. Telegram-канал как платформа для политической коммуникации // Русская политология. 2018. №4 (9). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/telegram-kanal-kak-platforma-dlya-politicheskoy-kommunikatsii> (дата обращения: 16.02.2023).
- 5) Соловьёв А.И. Политическая коммуникация: к проблеме теоретической идентификации // Полис. — № 3. — 2002. — С. 5-18.
- 6) Юй, С. 2021. Использование социальных сетей в политической коммуникации. Политическая лингвистика, 1 (85), 149-158.
- 7) Роль Telegram в координации мировых протестов: перспективы применения. URL: <https://actualcomment.ru/rol-telegram-v-koordinatsii-mirovykh-protestov-perspektivy-primeneniya-2102051244.html> (дата обращения: 16.02.2023).

- 8) Статистика Telegram в 2023 году. URL: <https://inclient.ru/telegram-stats/> (дата обращения: 16.02.2023).
- 9) Рейтинг telegram-каналов URL: <https://tgstat.com/ru/ratings/channels/politics?sort=reach> (дата обращения: 16.02.2023).