

Секция «Технологии искусственного интеллекта в предоставлении государственных и муниципальных услуг»

Новые формы коммуникации в муниципальном и государственном управлении

Гончарова Ирина Анатольевна

Студент (бакалавр)

Московский городской университет управления Правительства Москвы, Москва, Россия

E-mail: irina_goncharova2003@mail.ru

Актуальность обращения к вопросам новых форм коммуникации в государственном и муниципальном управлении не вызывает сомнений, ведь с наступлением эпохи цифровизации возникло особое виртуальное пространство - цифровые поля [3; 4; 5], объединяющие людей по интересам, а не по месту проживания или совместной работы и учёбы. Общество трансформируется [6; 9; 10], но неизменным остается стремление к духовным ценностям, к следованию традициям.

Социологические исследования перешли в онлайн-пространство: анонимность достигла апогея. Неизвестно, кто скрывается за тем или иным никнеймом, до какой степени правдивы ответы на вопросы о возрасте, поле, занятости. И всё же социологические опросы необходимы и дают представление об общественном мнении по той или иной проблеме [1; 2; 7].

В свете тенденции к возрождению нашего наследия важно узнать мнение жителей того или иного города, городского района о той инфраструктуре, которую они хотят видеть рядом с местом своего проживания. Конечно, современные медиа [12] могут дать представление об общественном мнении, но и соцопросы важны.

Для разработки концепции реконструкции усадьбы «Виноградово» мы провели сбор первичной информации с помощью проведения анкетного опроса, используя сервис Google Forms, а также после проанализировали собранную информацию в программе MS Excel.

Интервьюирование было проведено среди местных жителей. В анкетировании приняли участие 97 респондентов. Большинство проживает на Севере Москвы, неподалеку от усадьбы (82,5%).

Необходимо отметить, что есть респонденты, проживающие в Долгопрудном, Мытищах и Химках. Опросить их смогли благодаря Интернету.

Для подробного анализа были заданы конкретизирующие вопросы, например, возраст, семейное положение и его статус, как жители обычно проводят свой досуг, чего не хватает в культурно-развлекательной сфере, а также о том, что они хотели бы видеть на территории усадьбы.

Таким образом, часть проголосовавших находятся в возрасте 36-45 лет (39,2%), 26-35 лет (23,7%), а также 18-25 лет (18,6%).

Необходимо отметить, что более половины респондентов находятся в браке, а также имеют 1-2 детей.

Для полного социологического анализа был задан вопрос о материальном положении жителей, 30,9% респондентов описали свое финансовое состояние как удовлетворительное, средств хватает на покупку крупногабаритной техники. При вопросе о том, как проводят досуг респонденты, выяснилось, что больше 50% респондентов предпочитает прогулки на свежем воздухе с семьей, мастер-классы или посещение культурно-развлекательных мероприятий.

Более того, была проведена оценка качества и количества просвещенческо-развлекательных центров, 32% опрошенных в большей мере не устраивает данный аспект.

Был задан открытый вопрос о том, что жители хотят видеть на территории усадьбы для досуга.

Далее приведен обобщенный ответ жителей района.

Респонденты хотели бы

- отреставрировать усадьбу в прежнем облике,
- сделать выставку с артефактами и галерею русских немцев, которые развивали науку, культуру России и занимались благотворительностью,
- сделать выставочное пространство с возможностью аренды под проведение частных выставок картин, фотосетов,
- создать качественную кофейню, концертный зал, вокальную студию для взрослых и детей, клуб любителей поэзии, клуб астрономии для детей, шахматный клуб, школу каллиграфии.

Респонденты предположили, что можно проводить камерные концерты, театральные постановки, исторические квесты, литературные вечера, чайные церемонии.

Также многие высказали пожелание воссоздать ландшафтный дизайн вокруг усадьбы, сделать возможность аренды усадьбы для проведения мероприятий. Это свидетельствует о потребности общества в удовлетворении не только материальных, но и духовных потребностей, в поднятии культурного уровня [13; 14]

Как видим, несмотря на развитие интернет-технологий [8; 11], новых форм коммуникации в социальных сетях, существует запрос общества на непосредственное, живое общение. Это важно учитывать муниципальным и государственным органам управления в своих планах перевода на цифровые рельсы многих аспектов нашей жизнедеятельности.

Источники и литература

- 1) Дискурс социальных проблем в образовательном пространстве в период пандемии коронавируса: опыт учащихся общеобразовательных школ / С. Л. Мельников, И. А. Гончарова, С. И. Демин, М. С. Морозов // Дискурс социальных проблем в социокультурном, образовательном, языковом пространстве в период пандемии коронавируса : Материалы Всероссийской научно-практической конференции с международным участием, Брянск, 10 февраля 2021 года. Брянск: Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского, 2021. С. 391-399.
- 2) Дискурсивные технологии управления : Учебник для магистратуры и бакалавриата по направлению подготовки «Социология» / Т. В. Епремян, Т.Е. Лифанова, Н.А. Стародубцева [и др.]. Брянск : Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского, 2022. 258 с.
- 3) Епремян Т.В. Дискурс социального пространства города в условиях цифровизации / Т.В. Епремян, С.А. Шилина // В сборнике: Дискурс социальных проблем в социокультурном, образовательном, языковом пространстве в период пандемии коронавируса. Материалы Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. Брянск, 2021. С. 25-31.
- 4) Ефимочкина Н.Б. Цифровые поля социальных трансформаций мегаполиса. Б. Ефимочкина, А. К. Мамедов // Экономика. Социология. Право. 2021. № 3(23). С. 35-45.
- 5) Ефимочкина Н.Б. Эволюция цифровых полей социальных трансформаций мегаполиса / Н. Б. Ефимочкина, А. К. Мамедов // Экономика. Социология. Право. 2021. № 4(24). С. 73-85.

- 6) Коркия Э.Д. Потребление как атрибут современной цивилизации: история и новые тренды // Э.Д. Коркия, А.К. Мамедов, Е.А. Макарова // Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки. 2020. № 7. С. 34-39.
- 7) Лифанова Т.Е. Дискурсивные технологии в социальной работе: благотворительность и меценатство : Учебно-методическое пособие для бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, Социальная работа в системе социальных служб / Т.Е. Лифанова, Т.В. Епрямян, С.А. Шилина. Брянск : Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского, 2022. 162 с.
- 8) Мамедов А.К. Личность в информационной матрице: незавершенный проект / А.К. Мамедов // В сборнике: Трансформация коммуникации в цифровую эпоху. Материалы научной онлайн-конференции с международным участием, посвященной всемирному дню почты. Ред. А.К. Мамедов, И.Н. Чудновская. 2020. С. 76-96.
- 9) Мамедов А.К. Новый взгляд на прежние маркеры социальной стратификации: образование в обществе потребления / А.К. Мамедов, Э.Д. Коркия, С.Г. Малашонок // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Социология. 2016. Т. 16. № 4. С. 777-788.
- 10) Мамедов А.К. Социальная стигматизация: генезис и детерминанты становления / А.К. Мамедов, Т.П. Липай // Социологический альманах. 2011. № 2. С. 128-137.
- 11) Мамедов А.К. Социальные последствия виртуализации личности / А.К. Мамедов // В сборнике: Коммуникативное пространство современного мегаполиса: диалог программ. Материалы научной онлайн-конференции с международным участием. Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова . 2019. С. 44-48.
- 12) Шилин А.М. Основные категории телевизионного текста как медиатекста / А.М. Шилин, Е.В. Левичева // Актуальные проблемы современной гуманитарной науки : Материалы IX Национальной научно-практической конференции, Брянск, 20 апреля 2022 года. Брянск: Брянский государственный университет имени академика И.Г. Петровского, 2022. С. 139-143.
- 13) Шилина С.А. Формирование коммуникативной культуры в процессе внедрения инклюзивного образования в России / С.А. Шилина, С.А. Боброва, Е.С. Лученинова // В сборнике: Высшее образование для XXI века: роль гуманитарного образования в контексте технологических и социокультурных изменений. XV Международная научная конференция. Доклады и материалы. В 2-х частях. Под общей редакцией И.М. Ильинского. 2019. С. 226-234.
- 14) Mamedov A.K. Sociological Discourse of Culture: Experience in Interpretation / A. K. Mamedov, E. D. Korkiya, M. G. Volnistaya // Bulletin of Polessky State University. Series in Social Sciences and Humanities. 2020. No 2. P. 75-83.