

Секция «Технологии искусственного интеллекта в предоставлении государственных и муниципальных услуг»

## ПРИМЕНЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ И ИНЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ В ГОСУДАРСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СРАВНЕНИИ С ЗАРУБЕЖНЫМИ СТРАНАМИ

Научный руководитель – Босова Елена Николаевна

*сабилова айгуль вадимовна*

*Студент (специалист)*

Башкирский государственный университет, Институт права, Кафедра уголовного права и процесса, Уфа, Россия

*E-mail: aygul\_sabirova\_03@mail.ru*

Социальные сети легко вошли в нашу жизнь и в различных сферах нашей деятельности максимально упростили оказание тех или иных услуг гражданам прежде всего с целью упрощения ранее трудновыполнимых задач. Безусловно, цифровизация набирает свои обороты и позволяют повысить эффективность работы государственного аппарата, позволяя автоматизированию рутинных задач, позволяющему государственным служащим уделять больше времени приоритетным задачам.

Обратимся к истории вопроса. В России активно контролем интернета стали заниматься с 2012 года, когда появился Роскомнадзор. Российское законодательство, регулирующее деятельность в соцсетях, сейчас только создаётся и проверяется на практике. Некоторые законы, например, закон, запрещающий VPN, начинают применяться через несколько лет после принятия. Так называемый “Закон о блогерах” был отменён через два года после принятия. Идёт активное общественное обсуждение способов государственного регулирования социальных сетей. Российское законодательство, регулирующее деятельность в социальных сетях, сейчас только создаётся и проверяется на практике. Некоторые законы, например, закон, запрещающий VPN, начинают применяться через несколько лет после принятия.

Федеральный закон от 14.07.2022 г. № 270-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» и статью 10 Федерального закона «Об обеспечении доступа к информации о деятельности судов в Российской Федерации» с 1 декабря 2022 года на государственные органы, органы местного самоуправления, подведомственные организации и суды возложена обязанность по созданию и ведению своих официальных аккаунтов в социальных сетях. Теперь всем указанным органам необходимо создать страницу в двух соцсетях: «ВКонтакте» и «Одноклассники». Эти соцсети Правительство указало в Распоряжении от 02.09.2022 № 2523-р. Обе сети находятся в российской юрисдикции. Они популярны и давно изучены большинством российских пользователей интернета. Так, в марте 2022 года ежемесячная аудитория «ВКонтакте» впервые превысила 100 млн пользователей.

На примере Республики Башкортостан рассмотрим проект «Центра управления Республики Башкортостан», который представляет собой одну из форм взаимодействия граждан и государственных органов с помощью современных технологий интернет-коммуникаций, включающий систему инцидент-коммуникаций и ситуационный центр. Все эти компоненты работают в четкой взаимосвязи между собой и регулируются Указом Главы Республики Башкортостан от 9 марта 2022 года N УГ-100 «О Центре управления Республикой Башкортостан», где указаны полномочия данного центра. Деятельность такого центра не

только предоставляет возможность гражданам задавать волнующие вопросы касательно проблем в месте их проживания. но и, безусловно, позволяет говорить формировать активную гражданскую позицию граждан в нашем развивающемся обществе.

Устанавливая параллели российского и зарубежного опыта, можно отметить возрастание тенденции использования социальных сетей для более удобного взаимодействия власти с населением. В зарубежных странах активно используются компьютерные программы, так в Соединенном Королевстве Великобритании приюты домашних животных оснащены информационным обеспечением; в Китае существует национальная служба социальной направленности, где автоматически проходят документы (создаются и обрабатываются) в области рождения людей, лечения и др. Клиент отправляет электронное сообщение, заполняет определенные графы, у него выходит подготовленный документ, после чего документ распечатывается, отправляется в тот или иной орган, и в течение одного дня обрабатывается и подписывается.

Необходимы эффективные программы для обучения клиентов с определенными отклонениями принципам самопомощи. Компьютер стал распространенным предметом обихода, а компьютерные программы могут обеспечивать более детализированное представление данных, чем печатные издания, а также предоставлять средства контроля над возможным развитием последствий оказания самопомощи. Поэтому информационные системы должны давать специальную информацию о любой проблеме, относящейся к социальным службам.

Опыт Швеции — ведущей страны в сфере информационных технологий. Еще в 2000 годах в стране была создана 24-часовая диалоговая служба, направленная на более уязвимые слои общества. Был организован сайт Шведского агентства по социальной политике. Если вкратце рассматривать деятельность этого сайта, то можно выделить следующие виды деятельности: - видеозвонок и видеответ на интересующий вопрос в области социальной политики, где на него отвечают специалисты. Капитальные затраты были совершены Швецией в использование информационных технологий в школах и области культуры. В Швеции огромная сеть сайтов, на которых можно найти ответ на интересующий вопрос, как и во всех социальных государствах. Пожилые люди могут жить дольше дома с помощью информационных технологий.

Программы западных стран имеют четко выраженную социально-экономическую направленность и главным объектом в них являются человек и человеческие ценности. Обозначенные в рассматриваемых программах приоритетные направления совпадают в областях правового развития, кадровых вопросов, совершенствования информационной и коммуникационной инфраструктуры и становления электронных правительств. На примере Германии на такой платформе социальной сети как инстаграм ведется туристический информационный центр, где граждан города Stuttgart показывают красивые места, которые можно посетить на тех или иных выходных, а также розыгрыши различных путёвок. Также, существует и новостной инстаграм канал указанного городка, где граждан информируют в области развития технологий и других интересных событий. Следует отметить, что хоть и подписчиков инстаграм каналов мало около 44 тысяч, то активность на постах все равно не большая и даже не равна половине. Невозможно не отметить, что для граждан Германии существует отдельная платформа по информирования граждан о непогоде, предупреждениях и других природных катастрофах, а также скоро по СМС-сообщениям будет введено предупреждение о сирене

Подводя итог, следует отметить, что в западных странах активно развиваются информационные технологии, способствующие не только взаимодействию политической власти

с населением, но и высокой ориентированности на облегчение повседневных задач граждан. Нельзя не подчеркнуть в данном исследовании возрастания роли социальных сетей в нашей жизни и некий негативный момент в использовании цифровых технологий как легкость и доступность к личным персональным данным гражданина, что говорит о том, что нельзя забывать о мерах предосторожности при использовании и публикации каких-либо своих мыслей.

Зарубежный опыт отмечается равенством в использовании информационных технологий, однако российский опыт на ступень выше, так как у нас существует приложение «Госуслуги», помогающее в дистанционной оплате различных штрафов, получении справок и записи к врачам, что явно помогает снизить количество времени на дорогу в учреждение, где это можно сделать.

Немецкий социолог и философ Эрих Фромм «Люди всё больше становятся машинами и производят машины, которые действуют как люди, и людей, которые действуют как машины», что многогранно охватывает и описывает внедрение искусственного интеллекта в нашу жизнь, где главной проблемой будет являться тоже незаменимость человеческих качеств, поскольку, придумав так называемую удобную «машину», мы также следим за ее неисправностью и качеством.

### Источники и литература

- 1) Федеральный закон от 14.07.2022 № 270-ФЗ в Федеральный закон от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» [Электронный ресурс] URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202207140024>.
- 2) Указ Главы Республики Башкортостан от 9 марта 2022 года N УГ-100 «О Центре управления Республикой Башкортостан» // URL: <https://docs.cntd.ru/document/578143664>.
- 3) Никитинский, М. А. Зарубежный опыт в сфере информационной координации предоставления социальных услуг населению // URL: <https://moluch.ru/archive/210/51492/>.
- 4) Эпиграфы к уроку // URL: <https://pandia.ru/text/79/188/56589.php>.